Was ist neu in ConSol CM?

Neue Funktionen und Verbesserungen in Version 6.11.1.0

November 2017, Produktmanagement ConSol CM

Liebe ConSol-Kunden, liebe ConSol CM-Kunden,

wir möchten Ihnen an dieser Stelle gerne die neue ConSol CM-Version 6.11.1 vorstellen.

Seit der Einführung der neuen Hauptversion 6.11 haben wir die Applikation weiter verbessert und möchten Ihnen gerne die neuen Funktionalitäten zeigen. Diese Version bringt eine große Anzahl an Innovationen, wie zum Beispiel:

- graphische Darstellung von Relationen im Web Client
- dynamische Formulare zum Sammeln von Daten in Ticket,- Kunden- und Ressourcenaktionen
- Anzeige von zuletzt besuchten und zuletzt geänderten Objekten auf dem Dashboard

Wir hoffen, dass Ihnen das Lesen dieser Präsentation und Kennenlernen der neuen Version Spaß macht.

Sie können sich gerne an uns wenden, wenn Sie eine Live-Demo sehen möchten oder wir Ihnen bei Fragen zu Ihrem ConSol CM-System helfen können.

Ihr ConSol CM Produktmanagement- & Sales-Team

Jan
Zahalka

Engelbert
Tomes

Florian
Fiessmann

Kai
Hinke

CM-Perspektiven

Die Bearbeiter

Thomas und Susanne

verwenden den ConSol CM Web Client, um Tickets zu bearbeiten

Ihr Kunde

Herr König

öffnet Tickets in Ihrem ConSol CM-System.
Hat möglicherweise Zugriff auf seine eigenen Tickets, wenn CM/Track eingesetzt wird.

Der Administrator

Alf

konfiguriert Ihr ConSol CM-System mit dem Admin Tool und Process Designer

Der CM-Experte

Erik

kennt Ihr ConSol CM-System perfekt und entwickelt neue Lösungen

Der Manager

Marco

interessiert sich für KPIs und eine gute Leistung Ihres ConSol CM-Systems

Die folgende Präsentation führt Sie durch die **neuen Funktionen von ConSol CM-Version 6.11.1.0.**

Nehmen Sie die folgenden **Perspektiven** ein, um eine gute Übersicht über die Neuerungen und Verbesserungen zu erhalten.

Weitere Informationen

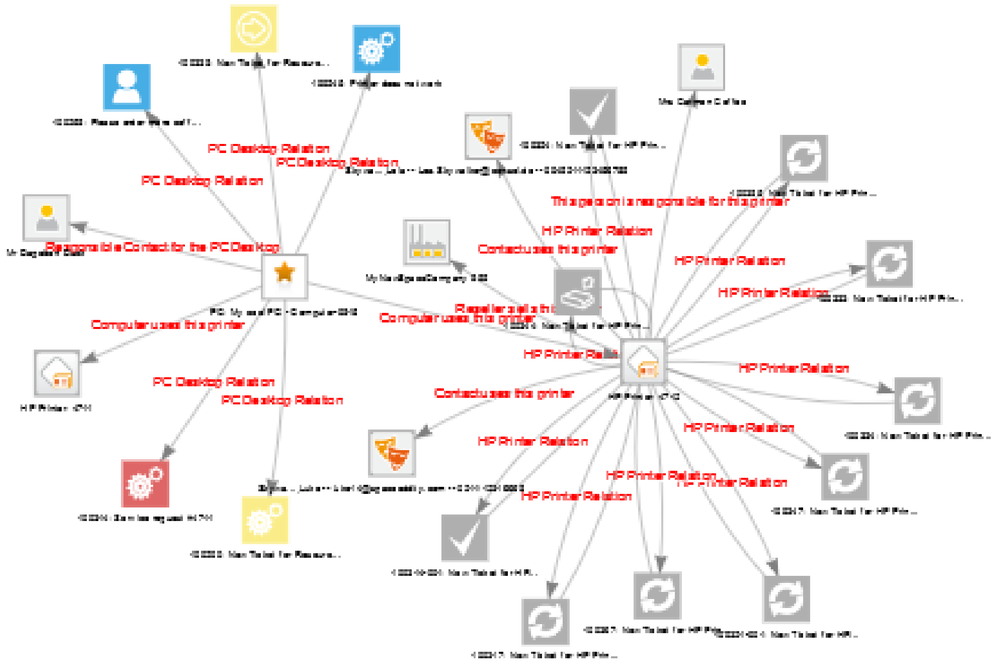
Wenn Sie zur Gruppe unserer ConSol-CM-Expertenkunden gehören, die ein fundiertes technisches Wissen über die Applikation haben und ihr CM-System selber konfigurieren, sind Sie möglicherweise an den technischen Release Notes für die CM-Version 6.11.1.0 interessiert, die auf unserem TecDoc-Server zur Verfügung stehen:

Lesen Sie diese hier.

Neue Funktion

Graphische Visualisierung von Relationen

MY NEW RELATION GRAPH



Graphische Visualisierung von Relationen

Release Notes 6.11.1.0, Abschnitt 1.2.1

Relationen zwischen Objekten können als Graph angezeigt werden

Sie sehen alle Relationen von Tickets, Kunden und Ressourcen auf einen Blick und erhalten so einen schnellen Überblick.

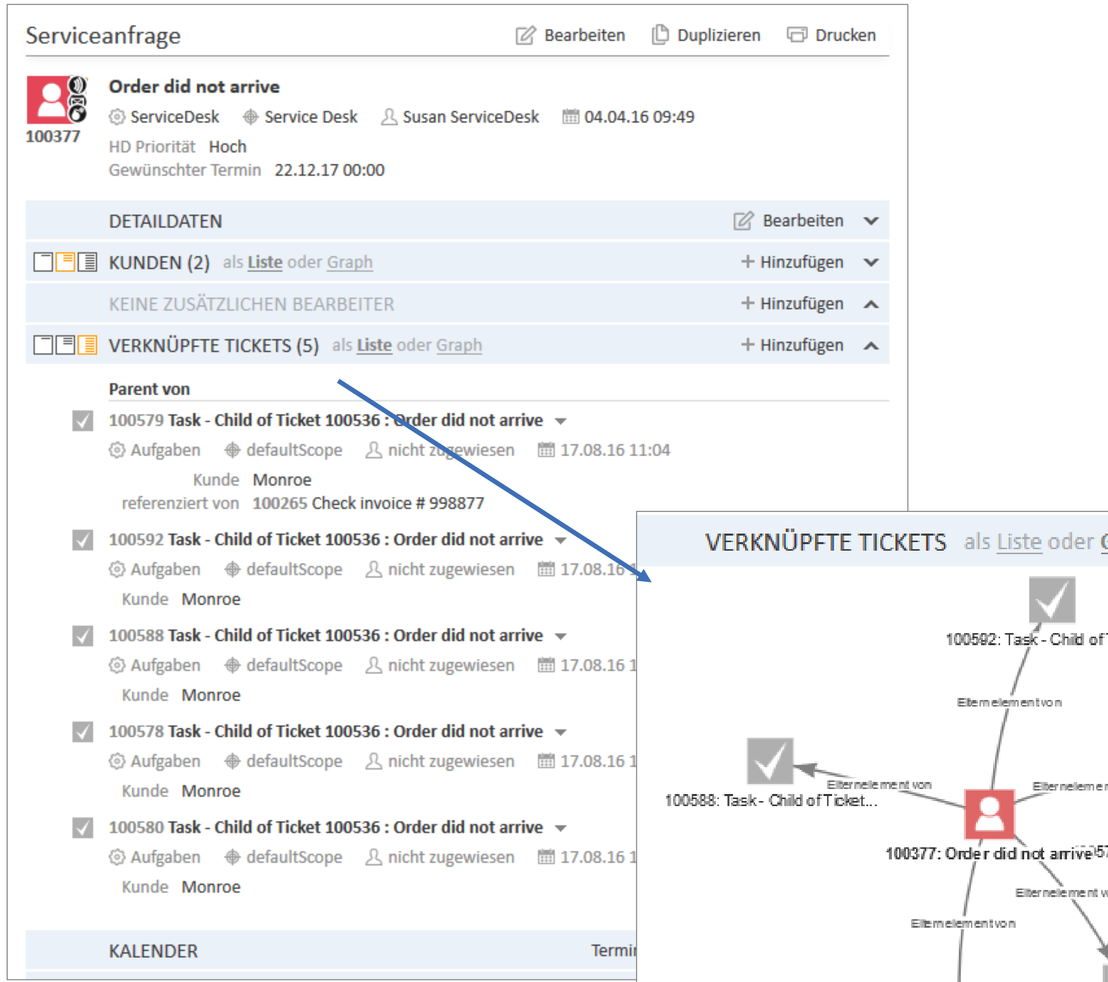
Jetzt können Relationen nicht nur als Listen sondern auch als Graphen angezeigt werden, so dass Sie z. B. folgende Fragen schnell beantworten können:

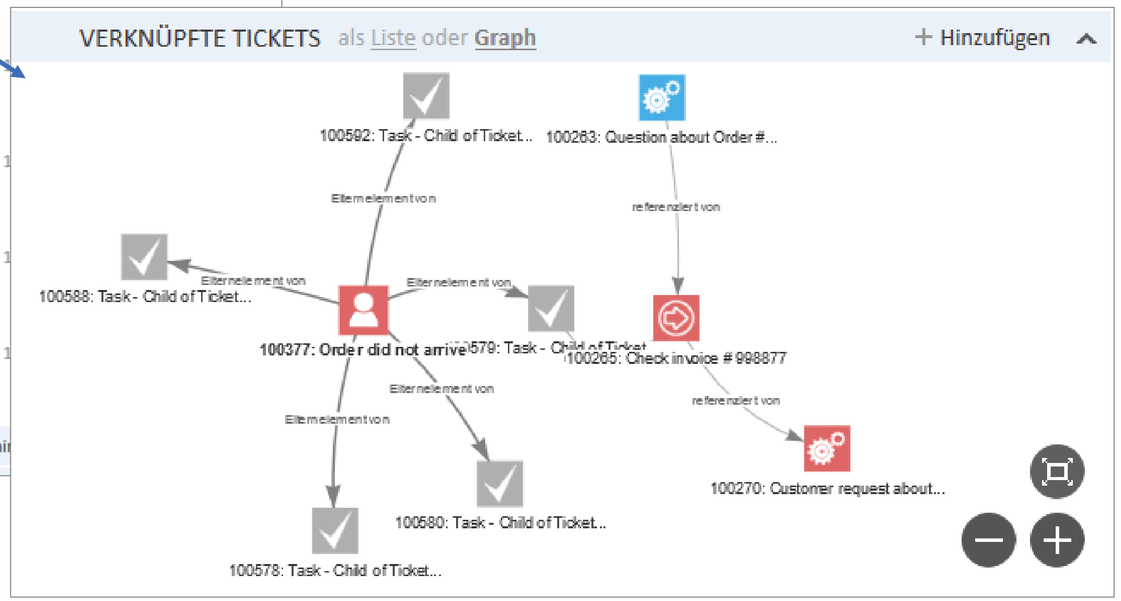
- Welche anderen Tickets sind mit meinem Ticket verknüpft? Gibt es weitere Tickets für ein und dasselbe Problem? Ist mein Ticket mit anderen Kunden verknüpft?
- Haben die Kunden Kooperationen mit anderen Kunden?
- Welche Ressourcen, z. B. IT-Assets, sind mit dem Vorfallsticket verknüpft? Löst ein Problem einen Kaskadeneffekt aus?
- Mit welchen Kunden, Tickets und anderen Ressourcen hängt mein „Druckerproblem“ zusammen?

Siehe folgende Beispiele…

Graphische Visualisierung von Relationen

Release Notes 6.11.1.0, Abschnitt 1.2.1



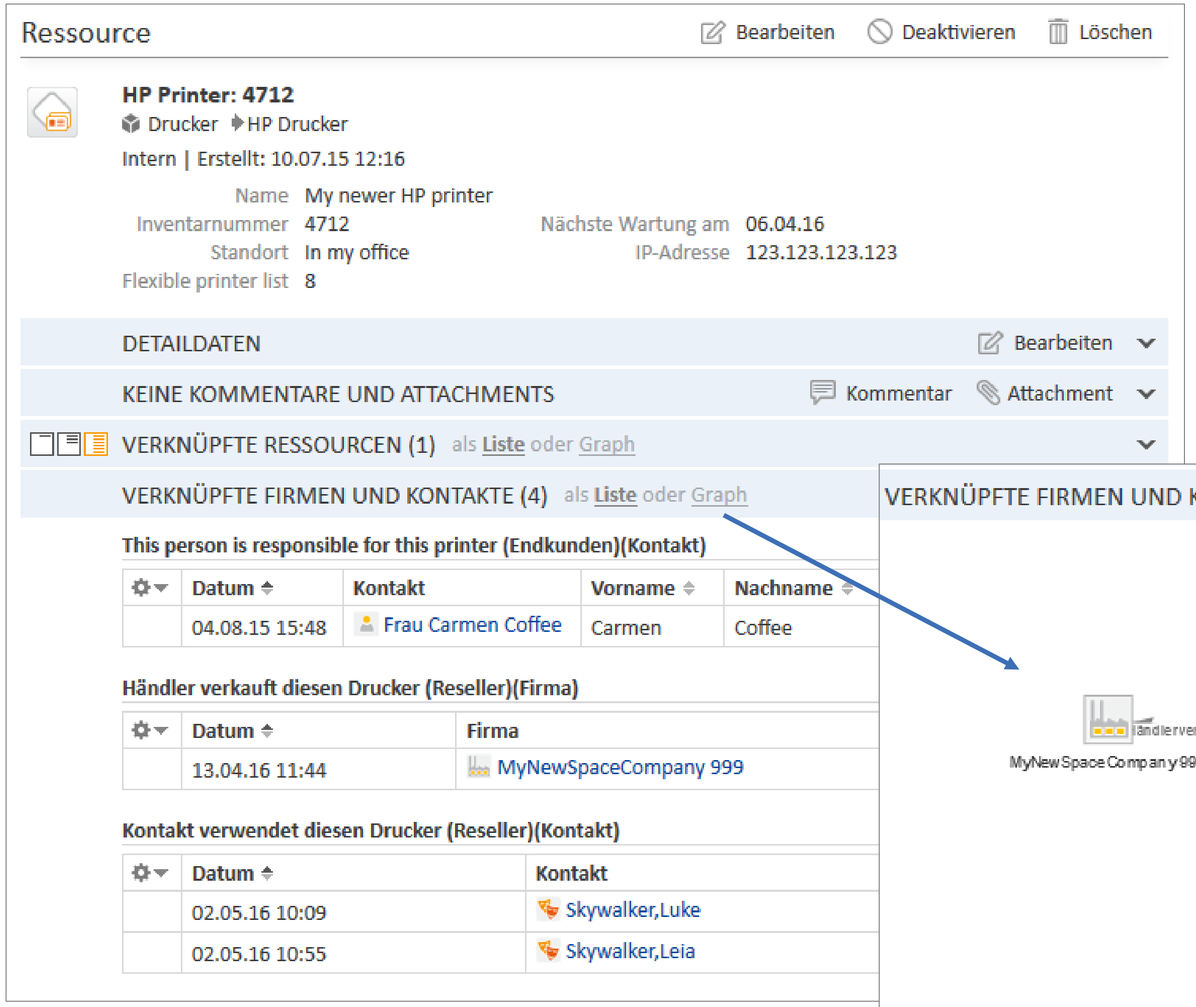


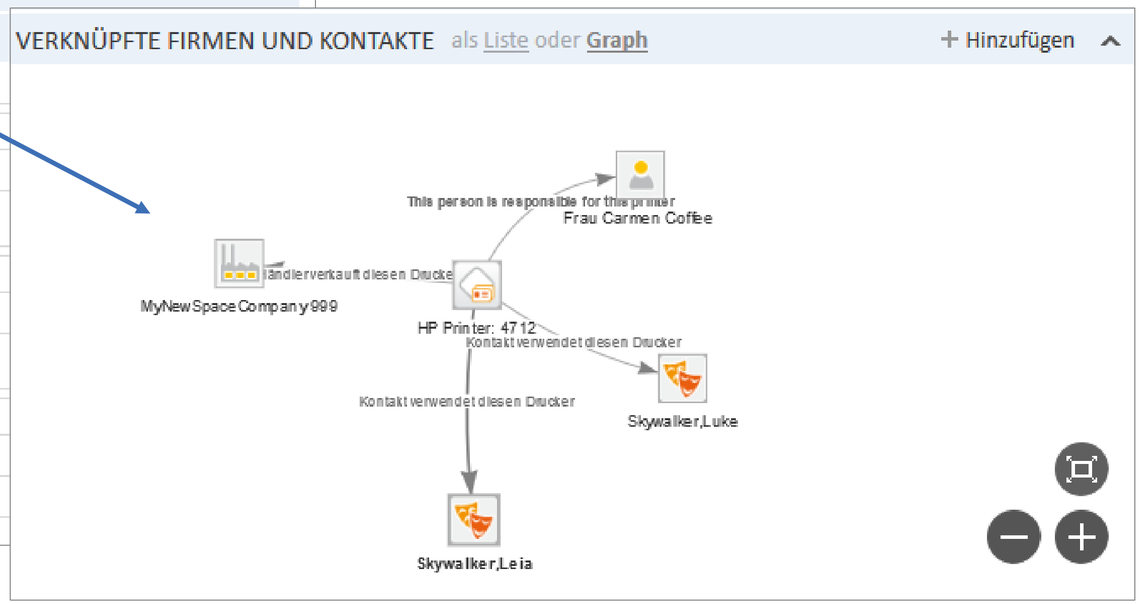
Welche anderen Tickets sind mit meiner Serviceanfrage verknüpft? Mit welchen anderen Tickets sind diese Tickets verknüpft?

Graphische Visualisierung von Relationen

Release Notes 6.11.1.0, Abschnitt 1.2.1

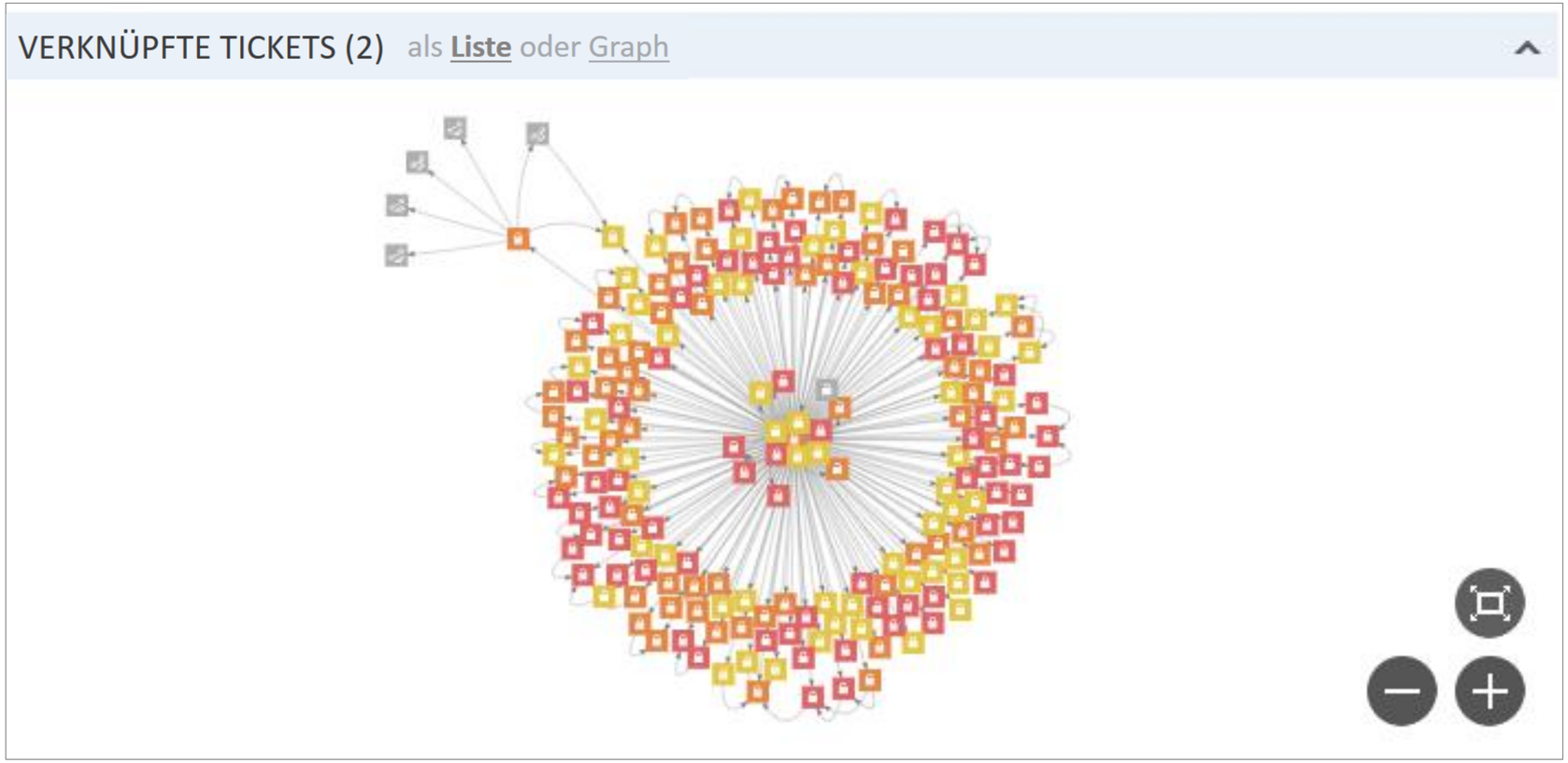
Welche Personen und Firmen haben eine Relation zu den Hardware-Geräten, z. B. benutzen einen bestimmten Drucker?





Graphische Visualisierung von Relationen

Release Notes 6.11.1.0, Abschnitt 1.2.1

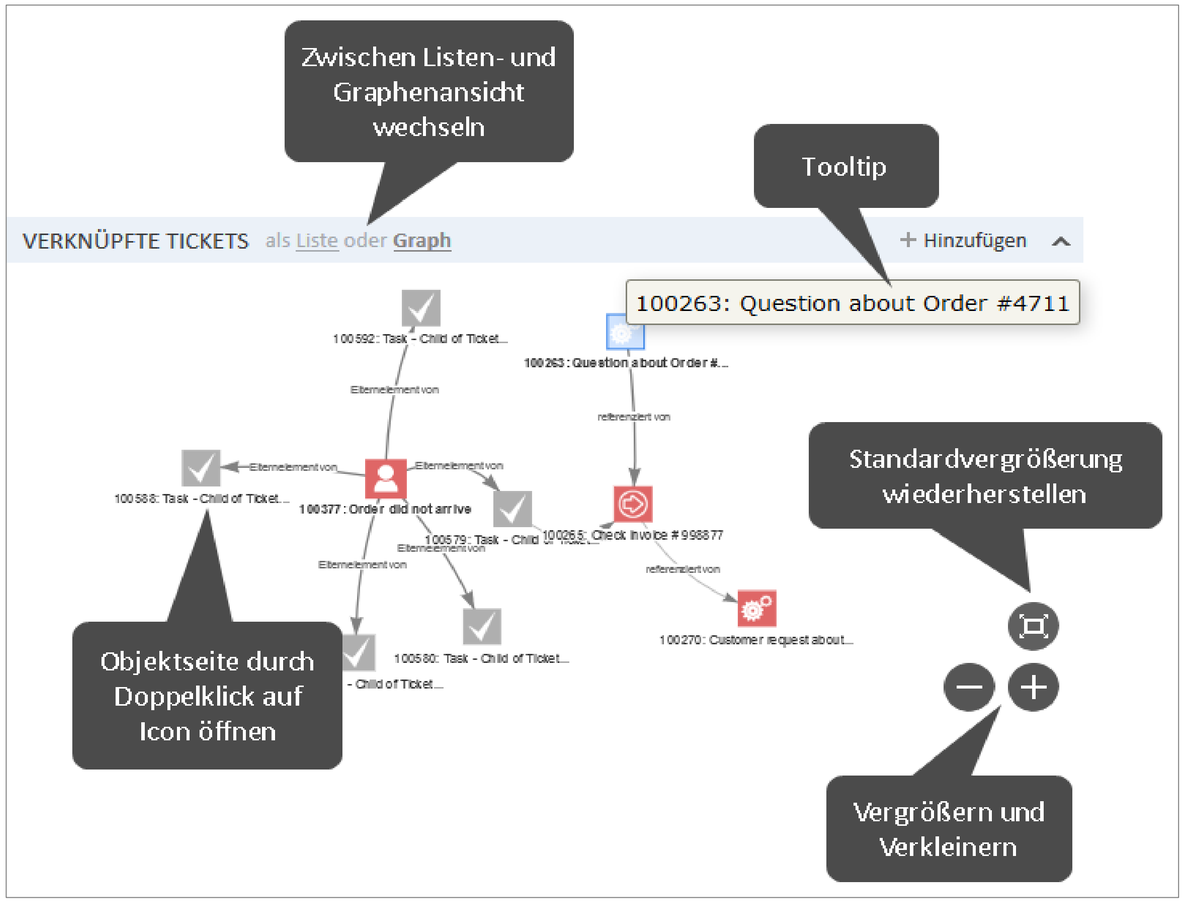


Welche und wie viele andere Geräte haben eine Relation zum aktuellen Gerät? Gibt es Kaskaden?

Graphische Visualisierung von Relationen

Release Notes 6.11.1.0, Abschnitt 1.2.1

Intuitive Arbeit mit der Graphenansicht



Graphische Visualisierung von Relationen

Release Notes 6.11.1.0, Abschnitt 1.2.1

Standard- und/oder Expertenmodus für die Anzeige des Graphen verwenden

Standardmodus

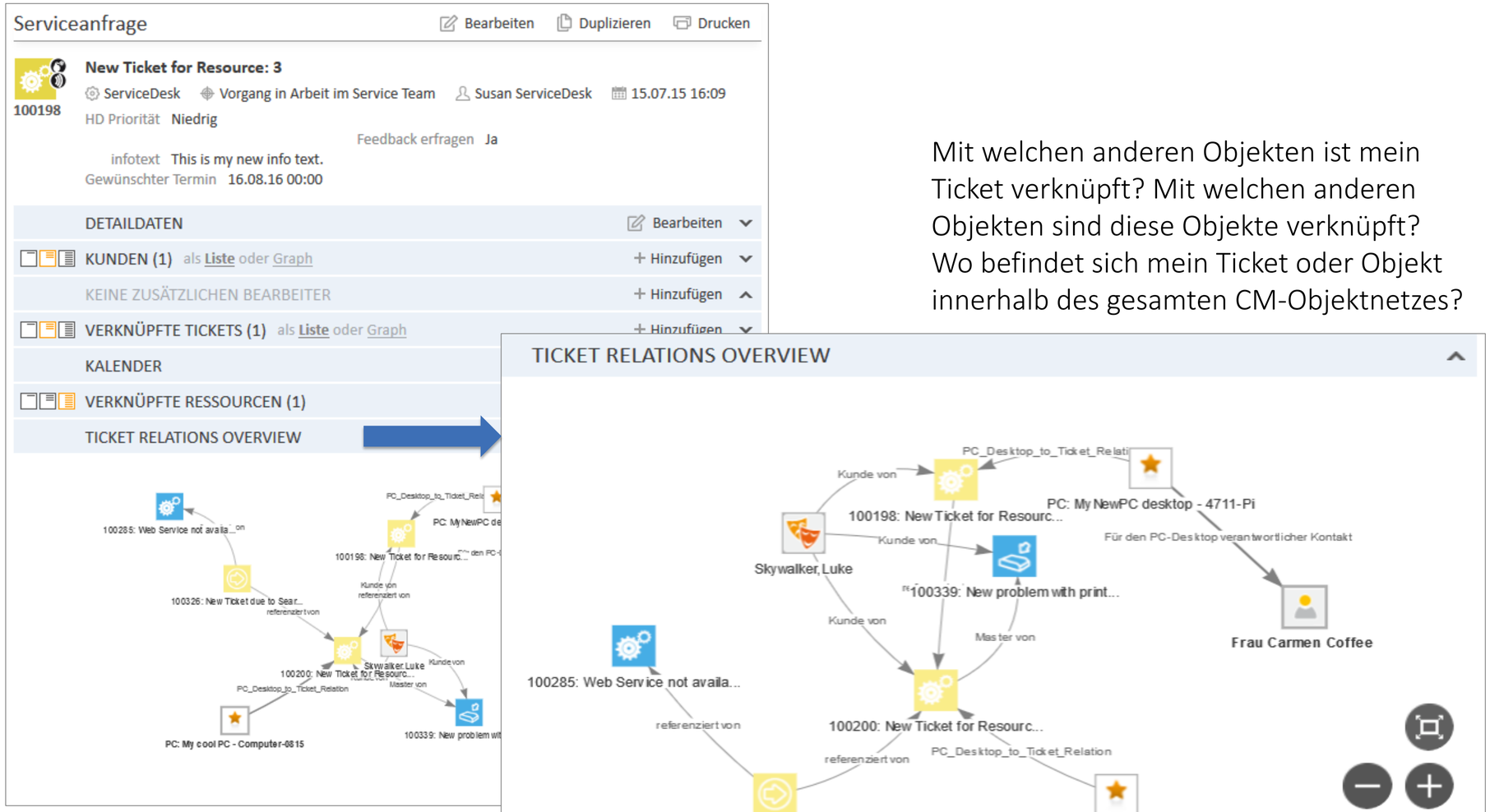
- Kann direkt über die Seitenanpassung eingeschaltet werden. Es ist keine weitere Konfiguration erforderlich.
- Kann über die Seitenanpassung angepasst werden. Komplexe Graphen können über ein Konfigurationsskript eingebunden werden.
- Die bisher gezeigten Beispiele wurden im Standardmodus konfiguriert.

Expertenmodus

- Zeigt einen neuen Abschnitt auf der Ticket-, Kunden- oder Ressourcenseite an.
- Basiert auf einem Konfigurationsskript.
- Kann komplexe Relationen aller Objekttypen anzeigen.
- Siehe folgendes Beispiel.

Graphische Visualisierung von Relationen

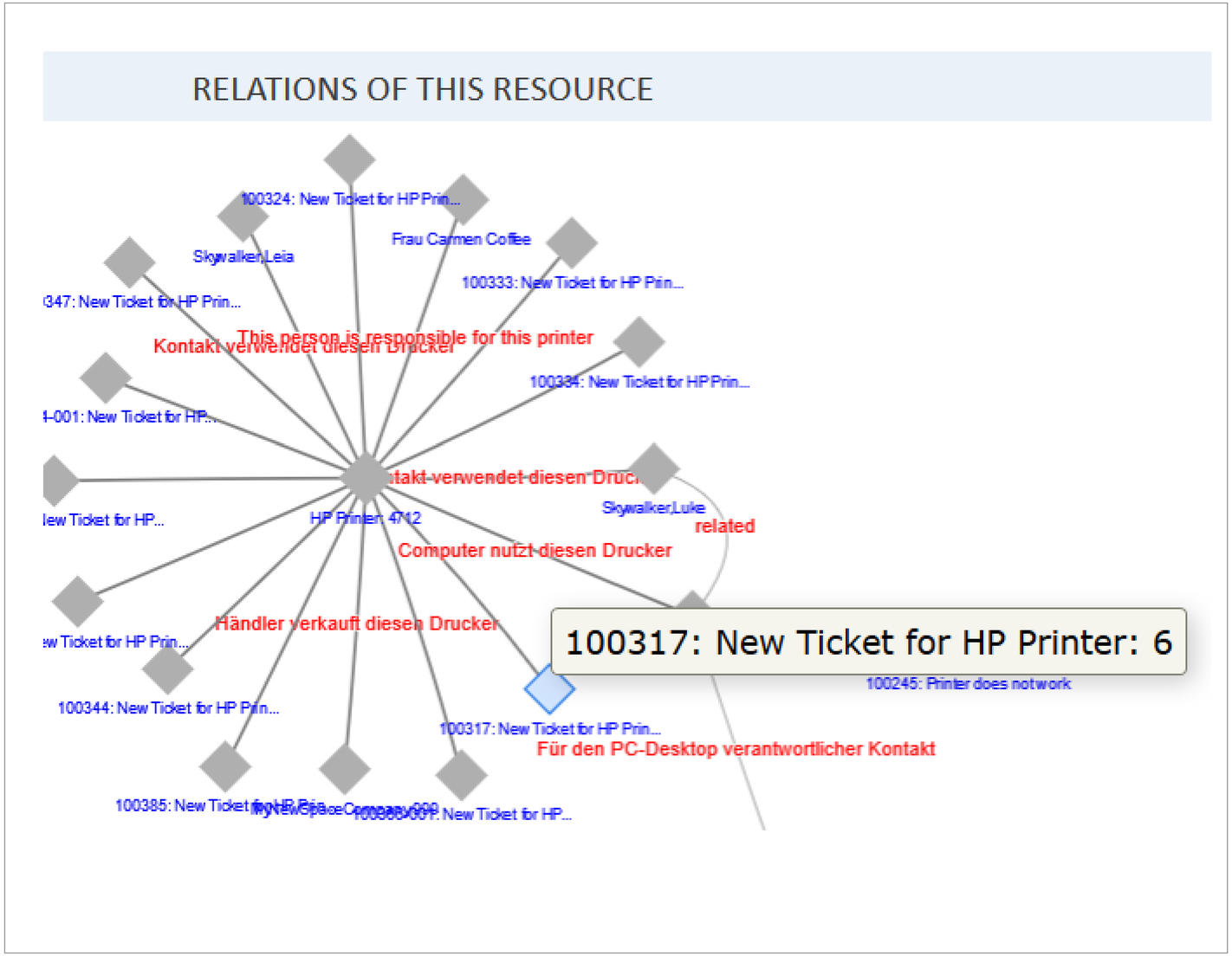
Release Notes 6.11.1.0, Abschnitt 1.2.1



Mit welchen anderen Objekten ist mein Ticket verknüpft? Mit welchen anderen Objekten sind diese Objekte verknüpft? Wo befindet sich mein Ticket oder Objekt innerhalb des gesamten CM-Objektnetzes?

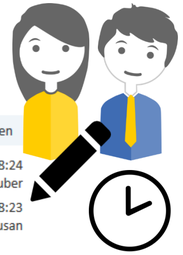
Graphische Visualisierung von Relationen

Release Notes 6.11.1.0, Abschnitt 1.2.1



Welche und wie viele andere Geräte haben eine Relation zum aktuellen Gerät? Gibt es Kaskaden?

Vom Experten konfigurierte Ansicht



Recent Changes — Alle anzeigen

100339 - New problem with printer infotext gesetzt auf **hello**	01. Dezember um 8:24 durch Huber
100606 - Windows 10 installation on 20 Laptops required Thema geändert von Windows 10 installation on 20 Laptops requiured nach **Windows 10 installation on 20 Laptops required**	01. Dezember um 8:23 durch Susan
100606 - Windows 10 installation on 20 Laptops required infotext gesetzt auf **asap**	01. Dezember um 8:23 durch Susan
100270 - Customer request about case ABC - please contact asap closingReasonText gesetzt auf **ok**	01. Dezember um 8:22 durch Susan
100243 - Call back Customer from New York closingReason gesetzt auf **Ticket fälschlicherweise eröffnet, kein problem**	01. Dezember um 8:22 durch Sarah
100608 - New invoice required Gewünschter Termin geändert von **18.11.16 00:00** nach **15.12.16 00:00**	01. Dezember um 8:21 durch Sarah
100179 - Mailtest6 Zeitbuchung hinzugefügt: **01.12.17 08:20** Dauer: **00:01**	01. Dezember um 8:20 durch Sarah
100179 - Mailtest6 **Do something else** wurde durchlaufen, neuer Bereich ist **Service Desk**	01. Dezember um 8:20 durch Sarah
100179 - Mailtest6 **Aktion!** wurde durchlaufen, neuer Bereich ist **My Service Desk Workflow2**	01. Dezember um 8:20 durch Sarah
100179 - Mailtest6 **Forwarding Activity** wurde durchlaufen, neuer Bereich ist **Service Desk**	01. Dezember um 8:20 durch Sarah

Recently visited — Alle

- HP Printer: 4712
- New Ticket for Resource: 3
- Order did not arrive
- Please provide booklets for trade fair
- Spaceoddity3 42
- HP Printer: 4711
- Web Service not available!
- Kundenservice Anfrage
- HP Printer: 4711
- Skywalker,Luke

Neue Funktion

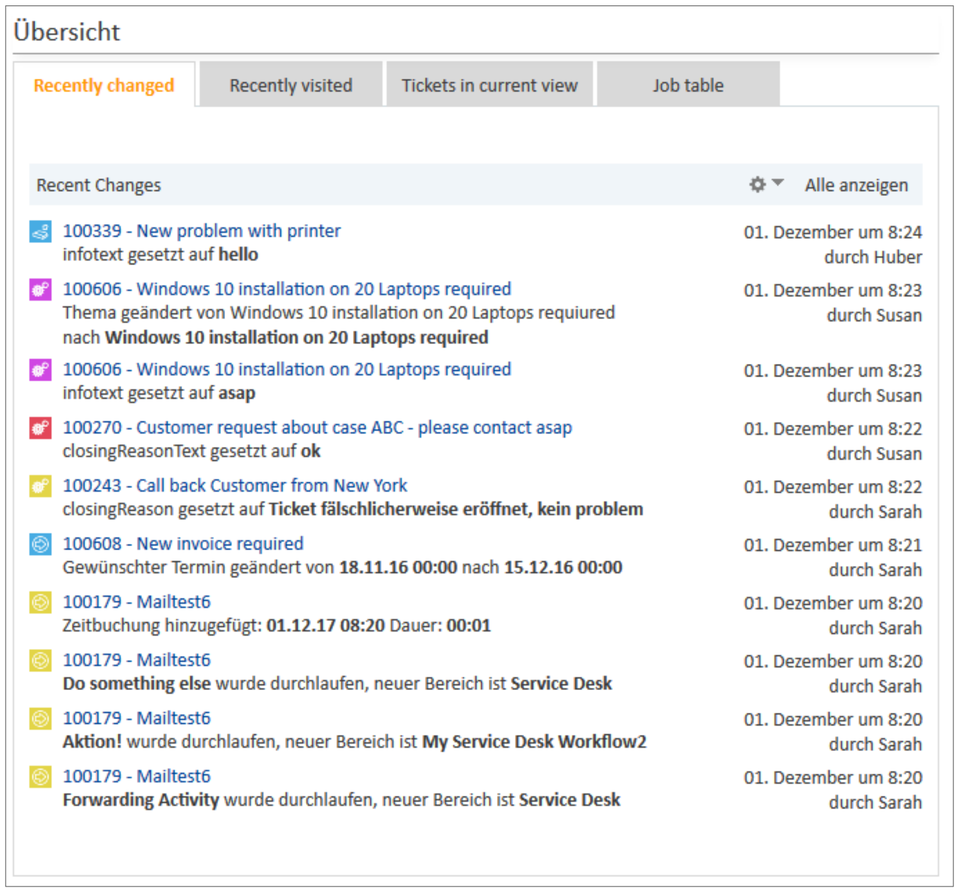
Zwei neue Standard-Widgets

- Zuletzt geändert
- Zuletzt besucht

Dashboard-Widget mit den letzten Änderungen

Release Notes 6.11.1.0, Abschnitt 1.2.2

Sie sehen, welche Objekte zuletzt geändert wurden

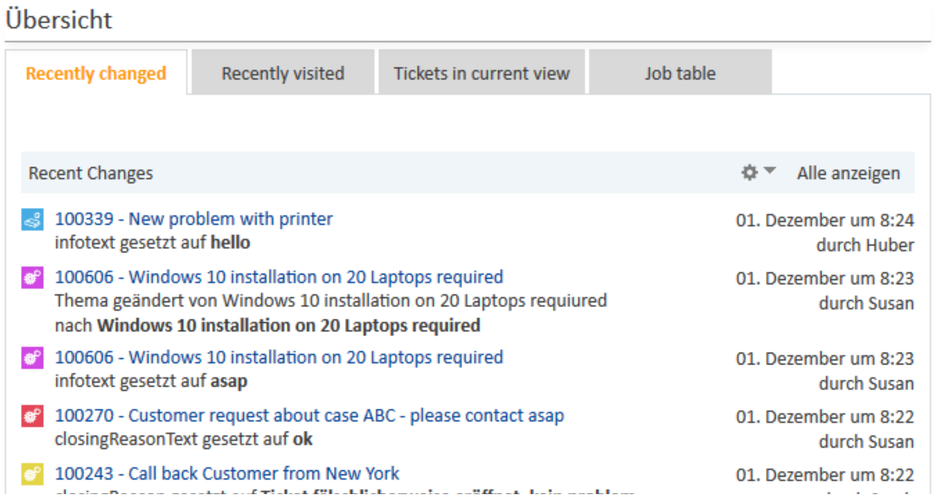


Welche Tickets, Kunden und Ressourcen wurden zuletzt geändert? Wer hat diese Änderungen vorgenommen?

Dashboard-Widget mit den letzten Änderungen

Release Notes 6.11.1.0, Abschnitt 1.2.2

Nur mittels Seitenanpassung konfiguriert



widgetsGrid
Typ

/welcomePage
Bereich

WidgetsPanelCustomization
Klassenname

Konfigurationsskript:

mit Administratorrechten starten:

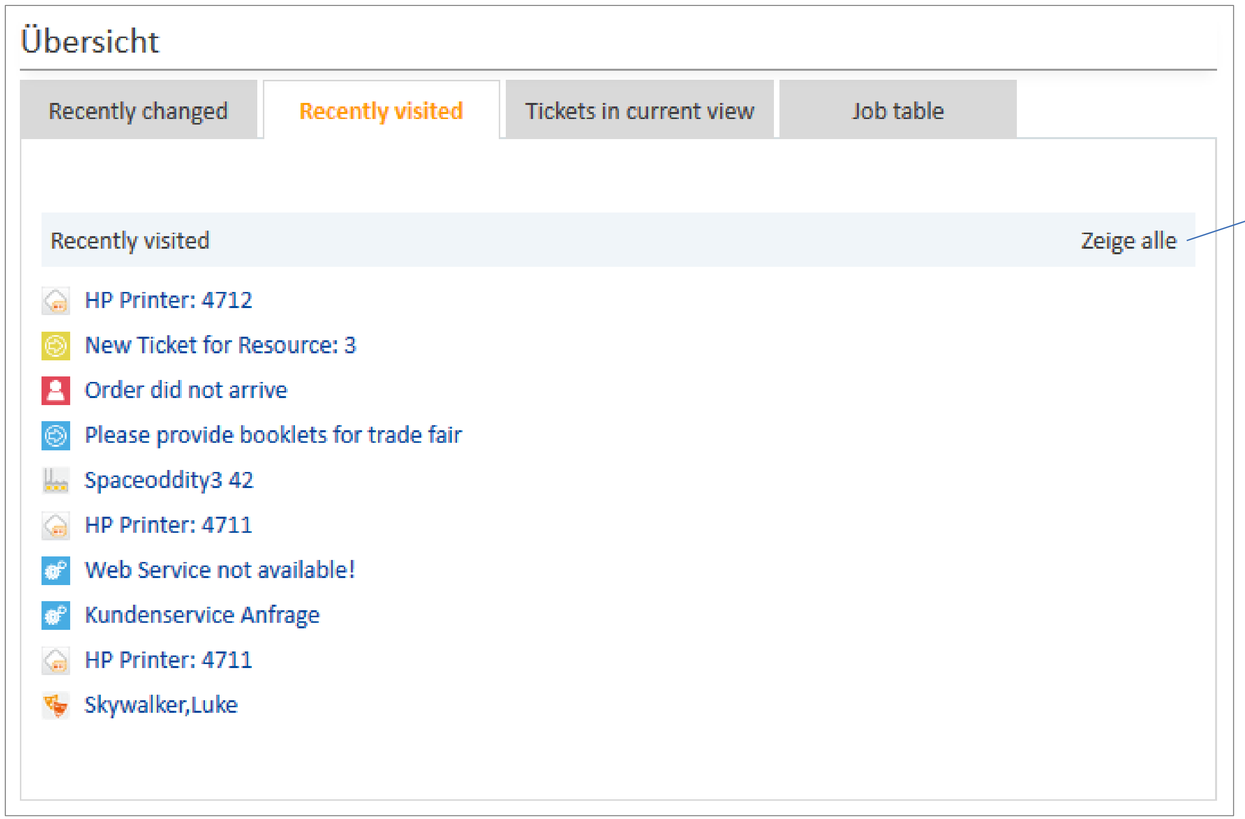
Configuration of the widgets grid, context={viewId}

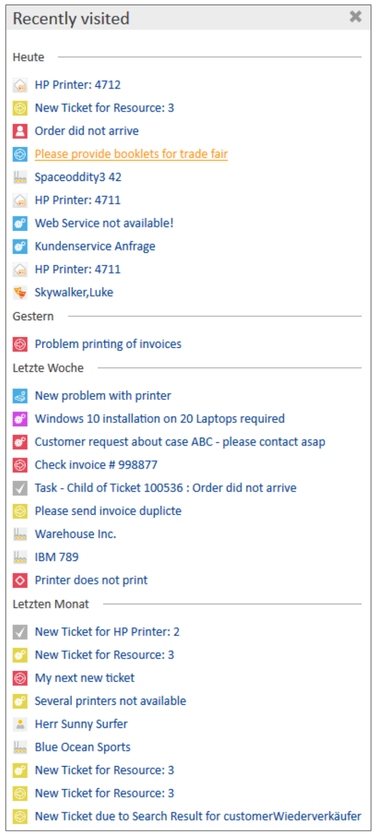
Attributname	Beschreibung	Wert
layout	Widgets layout configuration. Configure for each tab, preserve parameter order: tabName, i18n (optional), widgets. For example: [tabName: 'overview', i18n: {de: 'Übersicht', en: 'Overview'}, widgets:[[process:Table, escalation:Chart], [process:Table, null]]	[recentDataChanges:RecentChanges] (java.lang.String) (+) (-)

Dashboard-Widget mit zuletzt besuchten Elementen

Release Notes 6.11.1.0, Abschnitt 1.2.3

Sehen Sie, welche Objekte zuletzt besucht wurden





Welche Tickets, Kunden und Ressourcen wurden angezeigt?
Finden Sie die Objekte, mit denen Sie arbeiten, schnell wieder!

Dashboard-Widget mit zuletzt besuchten Elementen

Release Notes 6.11.1.0, Abschnitt 1.2.3

Nur mittels Seitenanpassung konfiguriert

Recently visited Zeige alle

- Order did not arrive
- My next new ticket
- Printer does not print
- HP Printer: 4712
- Skywalker,Luke
- New Ticket for Resource: 3
- New problem with printer

widgetsGrid	/welcomePage	WidgetsPanelCustomization
Typ	Bereich	Klassenname

Konfigurationsskript: mit Administratorrechten starten: ☑

Attributname	Beschreibung	Wert
layout	Widgets layout configuration. Configure for each tab, preserve parameter order: tabName, i18n (optional), widgets. For example: [tabName: 'overview', i18n: {de: 'Übersicht', en: 'Overview'}, widgets:[[process:Table, escalation:Chart], [process:Table, null]]	[recentlyVisitedObjects:RecentlyVisited] (java.lang.String) (+) (-)

Weitere neue Web-Client-Funktionen

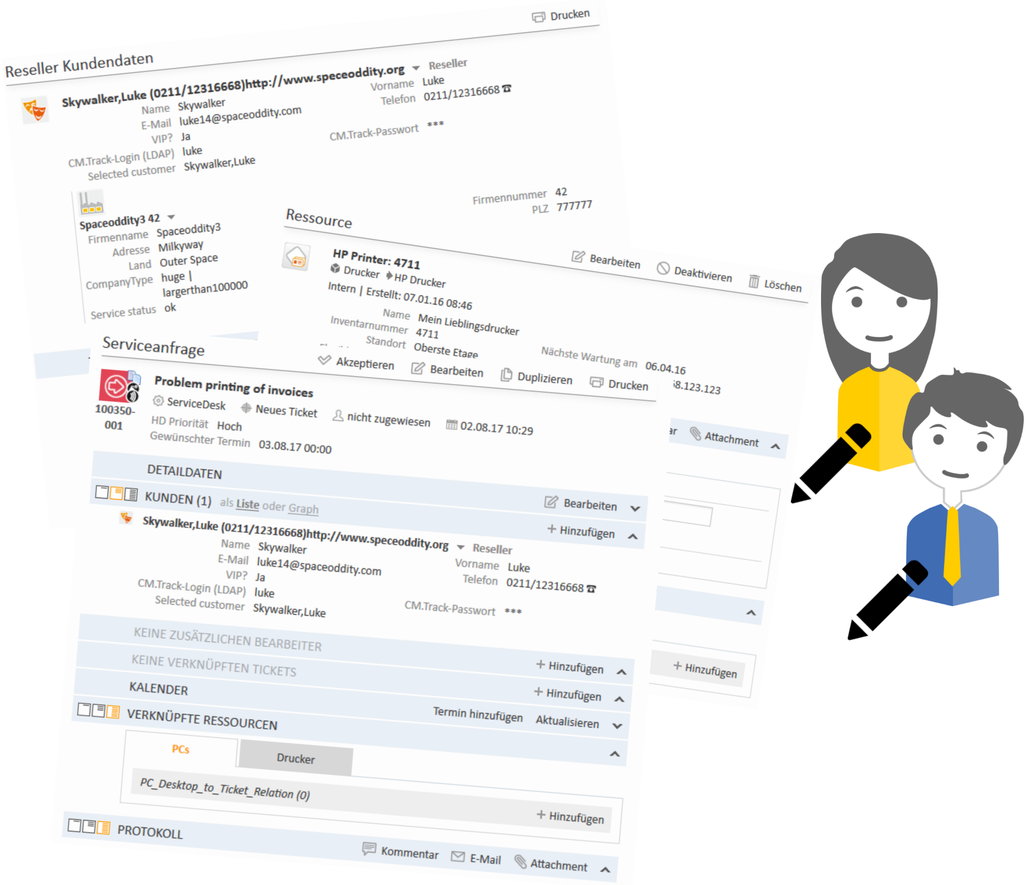
- Paralleles Editieren von Ressourcen und Kunden
- Überprüfung von parallelen Benutzer-Sessions mit Meldung an den Bearbeiter
- Funktion zum Rückgängigmachen bei Relationen entfernt
- Information über Vertretungen für Bearbeiter verbessert

Paralleles Editieren von Ressourcen und Kunden

Release Notes 6.11.1.0, Abschnitt 1.2.7

Zwei oder mehr Bearbeiter können Objekte gleichzeitig editieren,

ohne dass die Änderungen verloren gehen



Bearbeiter können folgende Objekte gleichzeigt editieren:

- ein Ticket (alte Funktion)
- einen Kunden, d. h. Firma oder Kontakt (neu)
- eine Ressource (neu)

Die Informationen werden zusammengeführt –
es gehen keine Informationen verloren.

(Sie können dieses Verhalten deaktivieren, wenn es in Ihrem CM-System nicht benötigt wird.)

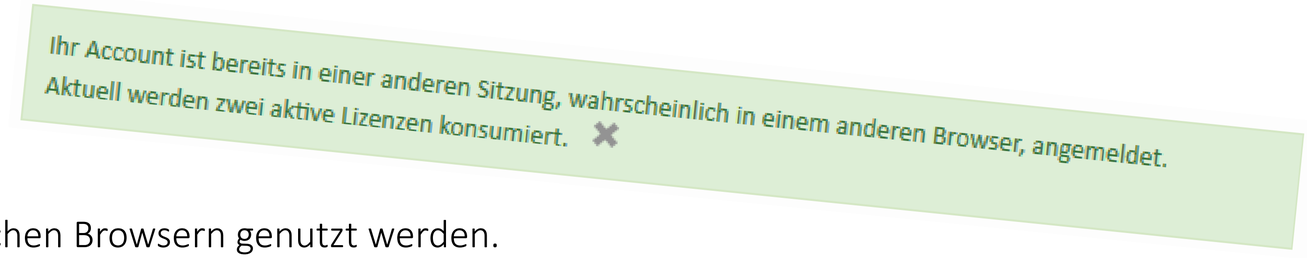
GUI-Meldung, wenn mehr als eine Session genutzt wird

Release Notes 6.11.1.0, Abschnitt 1.3.6

Überprüfung der Anzahl der von einem Bearbeiter genutzten Lizenzen

Dies hilft bei der rationellen Nutzung der CM-Lizenzen

- Kein Bearbeiter sollte mehr als eine Lizenz nutzen
  (um keine Lizenzen von Kollegen zu blockieren)
  - Dies kann der Fall sein, wenn:
    - mehr als eine Session (Cookie) in unterschiedlichen Browsern genutzt werden.
    - es eine alte (nicht benutzbare) Session (Cookie) aus einer zuvor abgestürzten Session gibt.



Vertretungsinformationen für Bearbeiter verbessert

Release Notes 6.11.1.0, Abschnitt 1.3.12

Bearbeiter werden über E-Mail über Vertretungen informiert

Ein Bearbeiter wird immer über Vertretungen informiert:

- wenn er als neuer Vertreter eines Kollegen gesetzt wird
- wenn die Vertretung eines Kollegen beendet wird
- wenn er einen Kollegen als Vertretung eingesetzt hat
- wenn dieser Einsatz eines Kollegen als Vertretung beendet wird

Liebe Susan Service Desk,

es wurde eine neue Vertretung für Sie eingerichtet.
Sie vertreten nun Sarah Service Desk.
Bitte kümmern Sie sich um die entsprechenden Tickets.

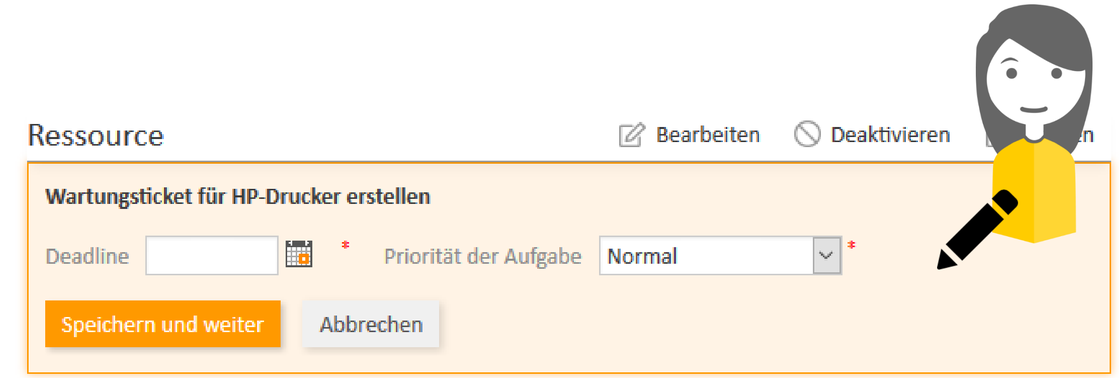
Mit freundlichen Grüßen,
Ihr ConSol CM-System

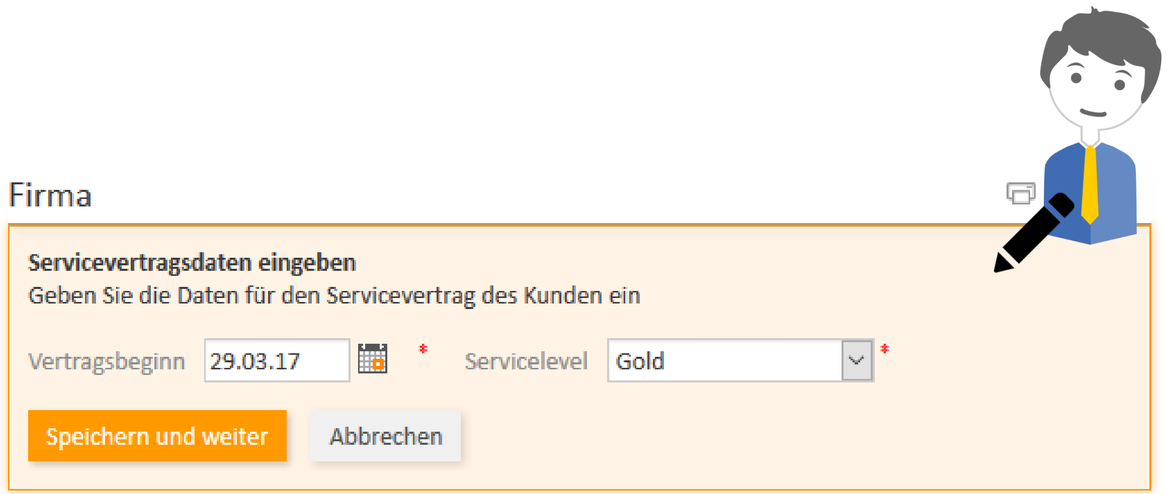
- Die E-Mails, die gesendet werden, können mit E-Mail-Vorlagen konfiguriert werden.

Weitere neue Web-Client-Funktionen

Es wurde eine große Anzahl an Layout-Verbesserungen und anderen Verbesserungen umgesetzt. Details dazu finden Sie in den Release Notes, im Abschnitt *Changes*.

https://tecdoc.consol.de/ReleaseNotes/6.11.1/OnlineHelp/EN/Default.htm#ReleaseTopics/6.11.1.0Topics/Changes/C000000-IntroductionChanges.htm%3FTocPath%3DVersion%25206.11.1.0%7CChanges%7C_____0





Neue Funktion

Aktionsformulare für

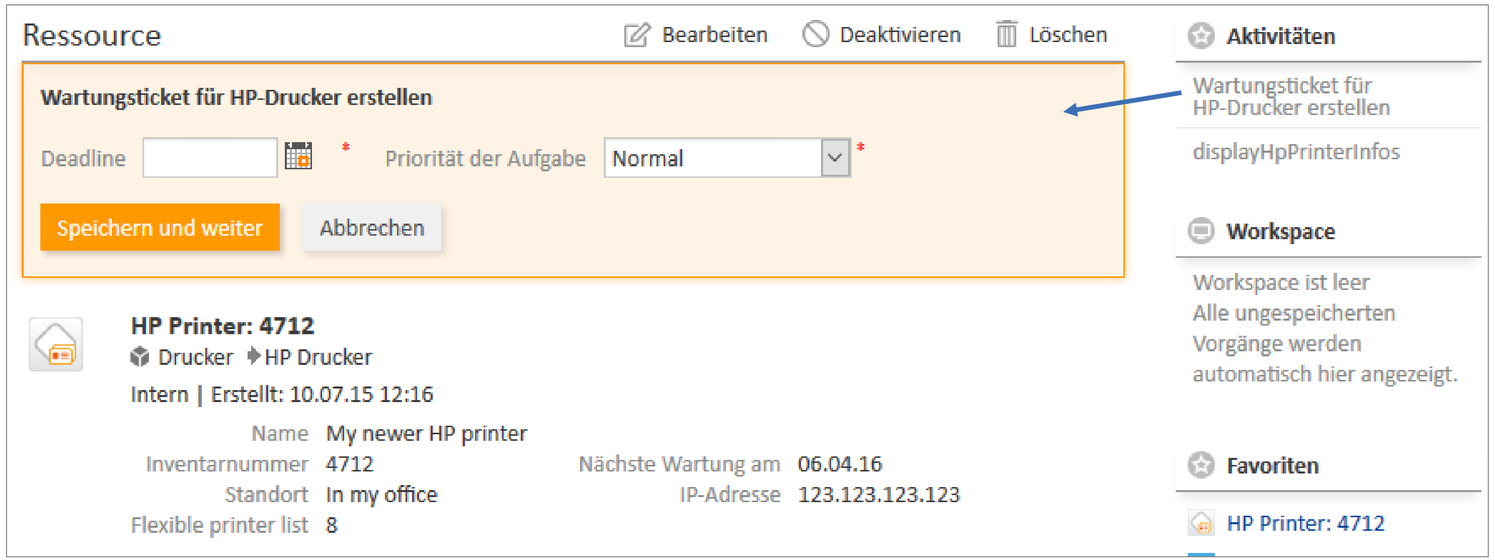
- Ticketsuche-Aktionen
- Kundenaktionen
  - Manuell
  - Suche
- Ressourcenaktionen
  - Manuell
  - Suche

Aktionsformulare

Release Notes 6.11.1.0, Abschnitt 1.2.5

Bereichern Sie das Action Framework mit Aktionsformularen

- Sammeln Sie Daten, die für die nachfolgende Aktion verwendet werden
- Sie kennen das Prinzip aus Aktivitäts-Formularen in Tickets
- Verwenden Sie die neuen Formulare für
  - Ticketsuche-Aktionen
  - Kundenaktionen
    - Manuell
    - Suche
  - Ressourcenaktionen
    - Manuell
    - Suche



Aktionsformulare

Release Notes 6.11.1.0, Abschnitt 1.2.5

Bereichern Sie das Action Framework mit Aktionsformularen

Sammeln Sie Daten, die für die nachfolgende Aktion verwendet werden, z. B.

Firmenaktion
Geben Sie neue Kontaktdaten in das Formular ein - Erstellen Sie mit einem Klick einen neuen Kontakt für die Firma.

Ticketsuche-Aktion
Geben Sie mit einem Klick das neue Ablaufdaten des Vertrags für jedes Asset in einer, in der Suche gefundenen, Liste mit IT-Assets an.

Firmensuche-Aktion
Geben Sie alle Daten über eine anstehende Konferenz für jede Firma aus der Liste an Firmen ein, die Sie einladen möchten.

Kontaktsuche-Aktion
Geben Sie lediglich den Namen der zu verwendenden E-Mail-Vorlage an, um eine E-Mail an eine Liste von Empfängern zu senden

- Informieren Sie alle Bewerber über das Startdatum eines Assessment Centers
- Informieren Sie alle Mitarbeiter, die eine bestimmte Art von Software-Lizenz haben, über die Notwendigkeit der Aktualisierung der Lizenz

Neue Funktion

DWH-Monitor

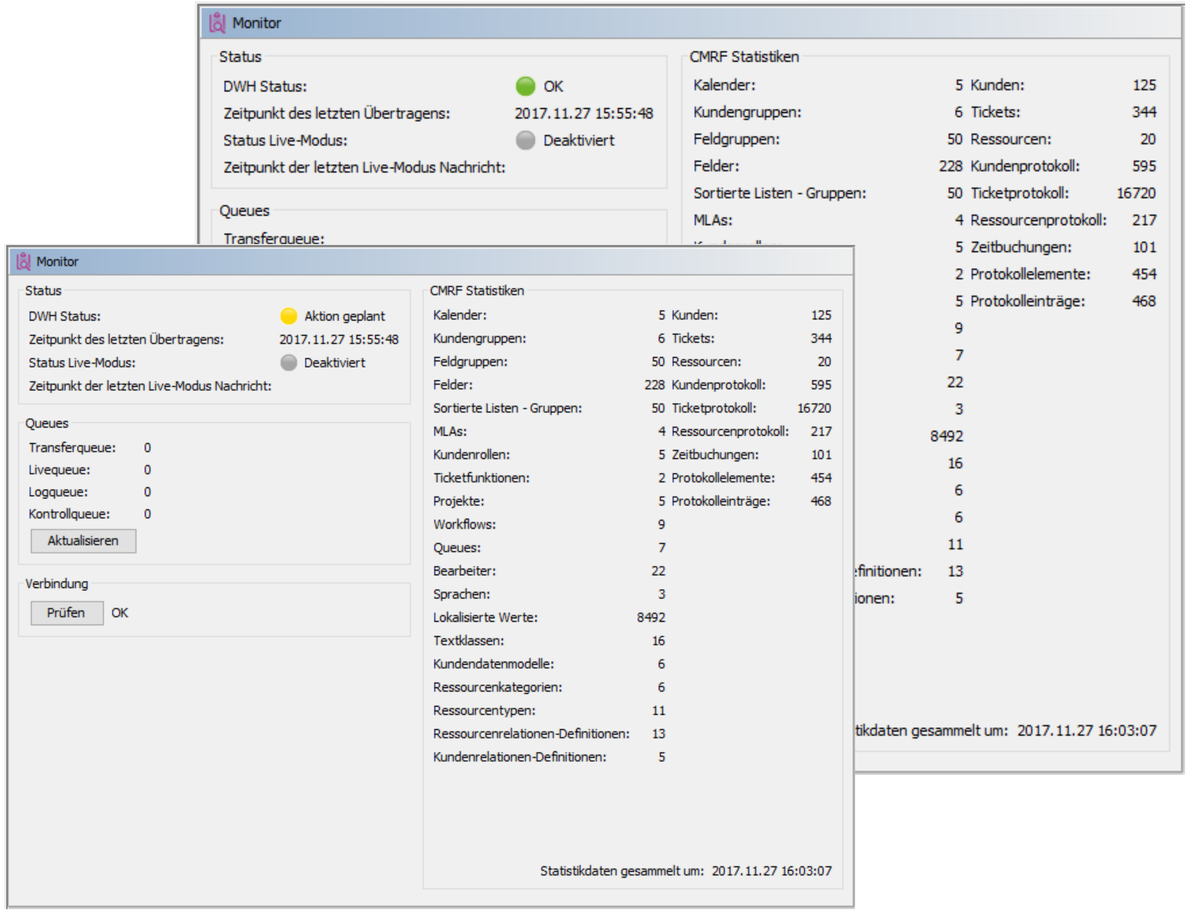
ConSol CM-DB

DWH-Monitor

Release Notes 6.11.1.0, Abschnitt 1.2.16

Erhalten Sie einen schnellen Überblick über DWH-Operationen

- Verwenden Sie den neuen DWH-Monitor im Admin Tool
- Sehen Sie den DWH-Status und die vollständigen CMRF-Statistiken



Neue Funktion

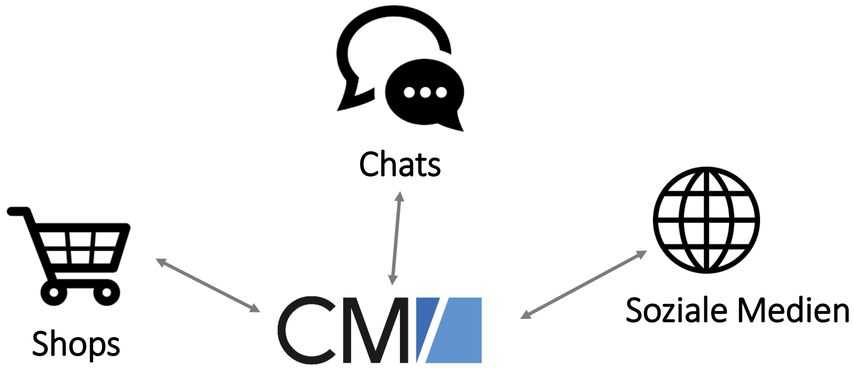
Webhooks

Schnittstelle zur Webhook-Integration

Release Notes 6.11.1.0, Abschnitt 1.2.4

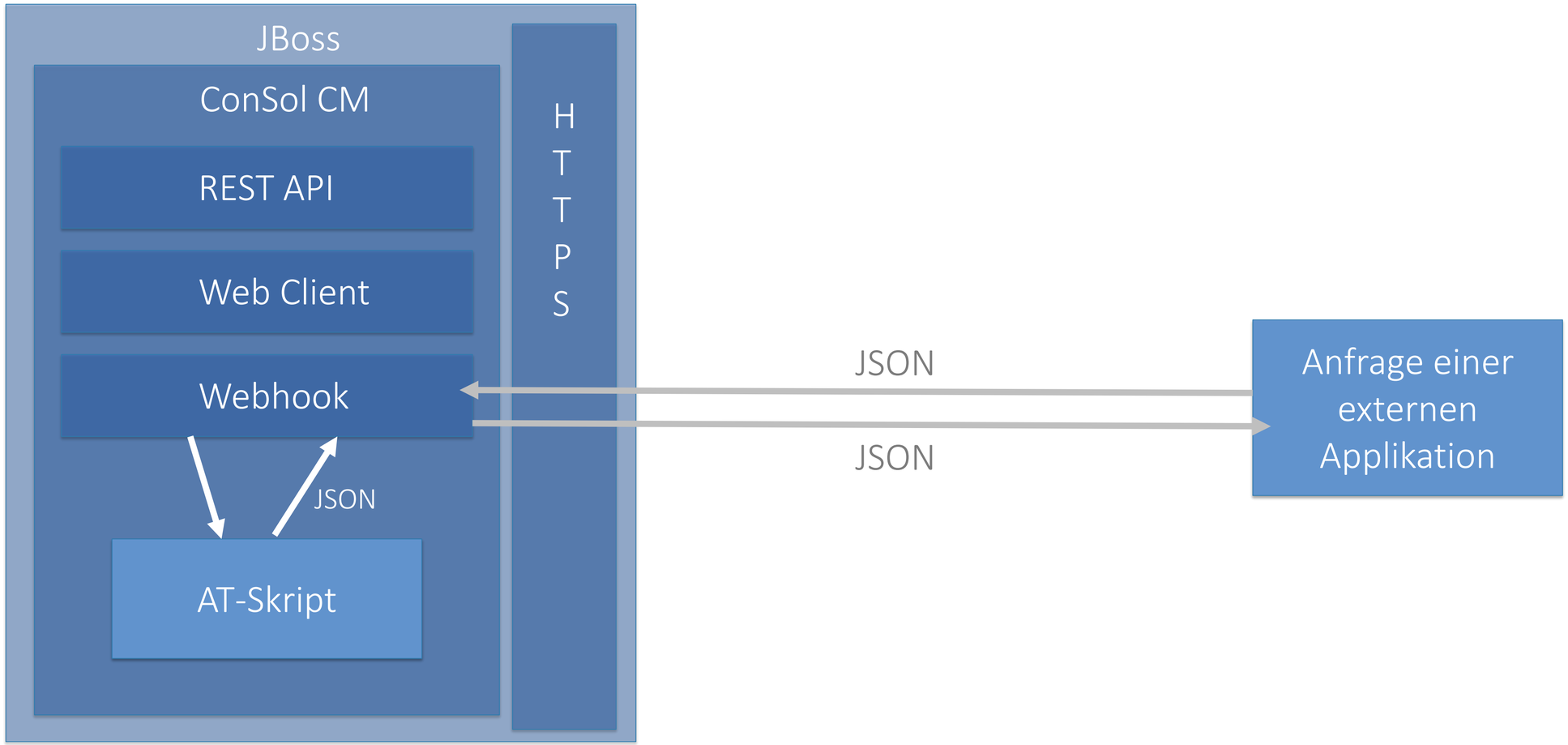
Verwenden Sie die Webhooks-Schnittstelle, die…

- ConSol CM nahtlos in Ihre IT-Infrastruktur integriert
- mehrere Endpunkte zur Implementierung von unterschiedlichen Services, z. B. Chat, Shopping, liefert
- unterschiedliche Sicherheits-Provider, unabhängig vom Endpunkt, unterstützt
- keine Authentifizierung benötigt



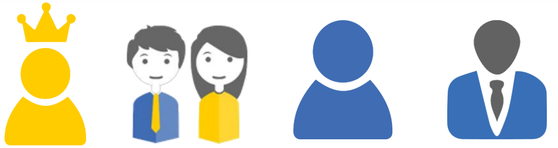
Schnittstelle zur Webhook-Integration

Release Notes 6.11.1.0, Abschnitt 1.2.4



Schnittstelle zur Webhook-Integration

Release Notes 6.11.1.0, Abschnitt 1.2.4



Beispiel

OuterSpaceSocialMeetings

Name:
Luke Skywalker

Adresse:
Outer Space

Telefon:
0211/12316668

E-Mail:
luke14@spaceoddity.com

Hobbys:
Raumschiffe fliegen
Laserschwertkämpfe

Holen und hinzufügen

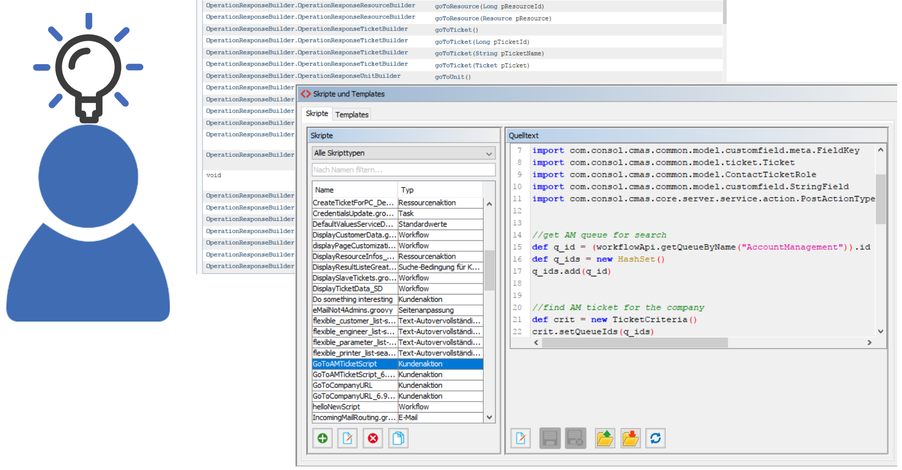
Reseller Kundendaten — Drucken

Skywalker,Luke (0211/12316668)http://www.speceoddity.org Reseller

Name	Skywalker	Vorname	Luke
E-Mail	luke14@spaceoddity.com	Telefon	0211/12316668
VIP?	Ja		
CM.Track-Login (LDAP)	luke	CM.Track-Passwort	***
Selected customer	Skywalker,Luke		

1. Kontakt aus sozialer Medienplattform abrufen
2. Kontaktdaten mit einem Klick in ConSol CM übernehmen

Neue Expertenfunktion



Vereinheitlichtes Interface für Operationen im Zusammenhang mit Aktionen

- Workflow-Aktivitäten
- Ticketsuche-Aktionen
- Kundenaktionen
- Ressourcenaktionen

Vereinheitlichtes Interface für Operationen im Zusammenhang mit Aktionen

Release Notes 6.11.1.0, Abschnitt 1.2.6

Was kann ConSol CM mit dem neuen Interface machen?

Nach der Ausführung einer bestimmten Aktion kann ConSol CM:

- Öffnen der Seite zum Erstellen oder Bearbeiten
  - eines Tickets
  - eines Kunden
  - einer Ressource
- Öffnen einer URL
- Öffnen eines ACFs
- Anzeigen einer Meldung im Web Client
  - Fehlermeldung
  - Warnmeldung
  - Infomeldung
- Zurückrollen einer Aktion
- Verketten von zwei oder mehreren Aktionen
- Umsetzen von Assistenten mithilfe von ACFs

Das neue Interface ersetzt:

- Arbeit mit ActionScriptResult / ActionScriptResultFactory
- postActivityExecutionHandler

Das neue Interface ersetzt NICHT:

- workflowApi.addValidationError()

Vereinheitlichtes Interface für Operationen im Zusammenhang mit Aktionen

Release Notes 6.11.1.0, Abschnitt 1.2.6

Alt

```
// Assign all ticket in the result list to the current engineer
import com.consol.cmas.core.server.service.action.PostActionType
import com.consol.cmas.common.model.ticket.Ticket

def mysize = tickets.size()
log.info("SIZE is Now " + mysize)

def engineer = engineerService.getCurrent();
tickets.each { ticket ->
    // ticket.setEngineer(engineer);
            log.info("Ticket ID is " + ticket.getId())
            log.info ticket
};
```

```
return actionScriptResultFactory.getPostAction(PostActionType.SUCCESS, "cmweb.search.assigned").withRefreshContent();
```

Vereinheitlichtes Interface für Operationen im Zusammenhang mit Aktionen

Release Notes 6.11.1.0, Abschnitt 1.2.6

Neu

```
// Assign all ticket in the result list to the current engineer
import com.consol.cmas.core.server.service.action.PostActionType
import com.consol.cmas.common.model.ticket.Ticket

def mysize = tickets.size()
log.info("SIZE is Now " + mysize)

def engineer = engineerService.getCurrent();
tickets.each { ticket ->
    // ticket.setEngineer(engineer);
            log.info("Ticket ID is " + ticket.getId())
            log.info ticket
};
```

In den Release Notes finden Sie

- Zuordnung der alten/neuen Klassen und Methoden
- Skriptbeispiele

https://tecdoc.consol.de/ReleaseNotes/6.11.1/OnlineHelp/EN/Default.htm#ReleaseTopics/6.11.1.0Topics/NewFeatures/F629296-UnifiedInterfaceForManualOperations.htm%3FTocPath%3DVersion%25206.11.1.0%7CNew%2520Features%7C_____6

```
return client.showInfoMessage("cmweb.search.assigned").withRefreshContent();
```

client ist ein com.consol.cmas.core.server.service.script.OperationResponseBuilder

Weitere Admin- und Expertenfunktionen

- Verbessertes Logging

Neuigkeiten beim Logging

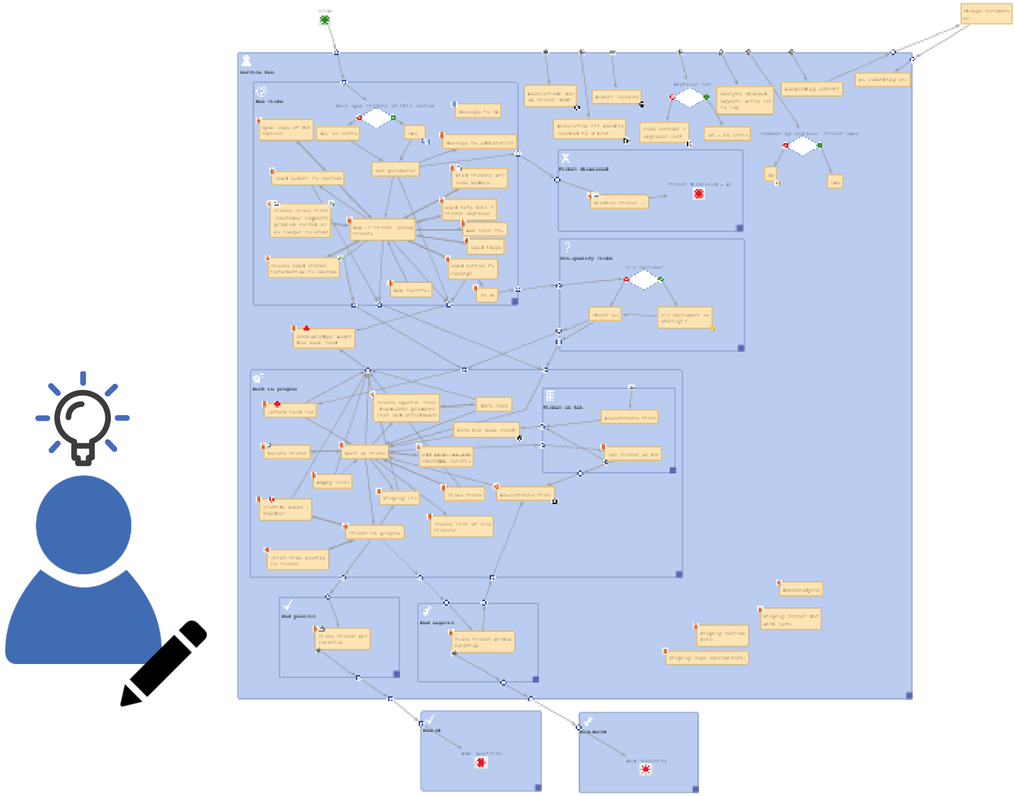
Neue Log-Dateien und verbesserte Logging-Konfiguration

Fragen Sie Ihren ConSol CM-Consultant nach der genauen Konfiguration

Funktion	Log-Datei
Info über die genaue Ressourcenoperation in der Log-Datei Beispiel: RESOURCE_LOAD	operationtimes.log
Log-Datei zum Löschen von Units	Neu! unit-deletion.log
Standardeinstellung für das REST-API-Logging geändert	server.log
Verbessertes Logging beim Fehlschlagen eines Szenario-Imports	server.log
Irrelevante Log-Meldung beim Serverstart herausgefiltert	server.log
Datenbank-Performance kann protokolliert werden. Verwenden Sie die neuen System-Properties zur Konfiguration!	Neu! operationtimes-db.log

Protokollierung von *Löschvorgängen* von Kontakten und Firmen

Protokollierung von Datenbankzugriffen, kann so angepasst werden, dass bestimmte Operationen protokolliert werden



Neue Funktion im Process Designer

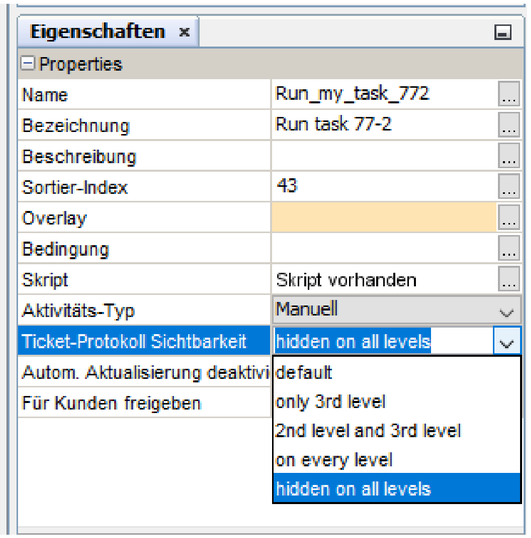
- Steuern Sie, welche Aktivitäten im Ticketprotokoll aufgeführt werden

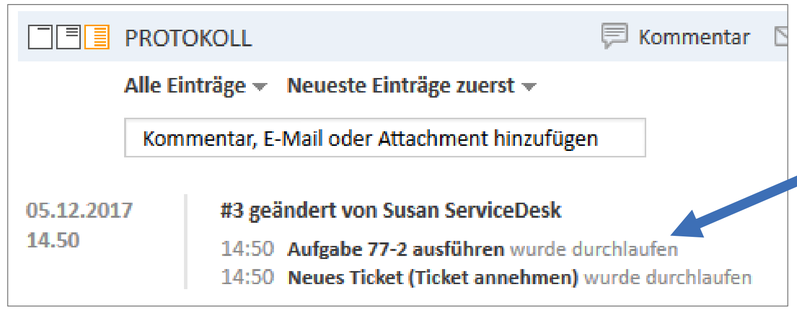
Aktivitätsausführung nicht im Ticketprotokoll sichtbar

Release Notes 6.11.1.0, Abschnitt 1.2.10

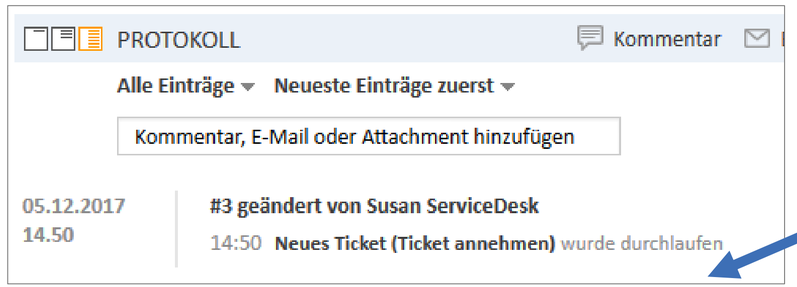
Ausführung einer Aktivität kann ausgeblendet werden

Sie erscheint dann nicht im Ticketprotokoll

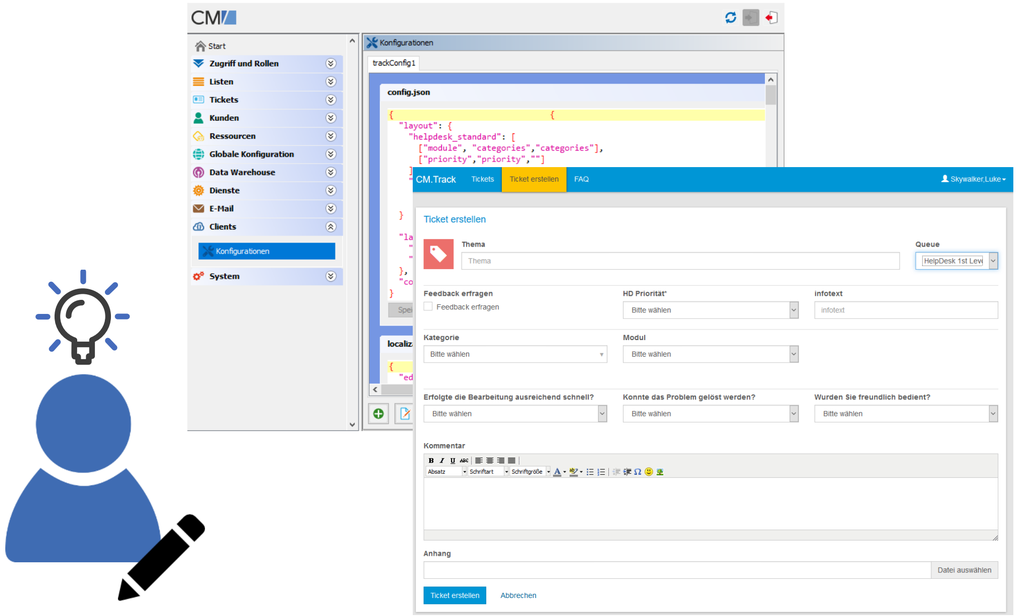




Ausführung von *Aufgabe 77-2 ausführen* im Ticketprotokoll sichtbar



Ausführung von *Aufgabe 77-2 ausführen* im Ticketprotokoll nicht sichtbar



Neue Funktion

REST-Client-Konfiguration im Admin Tool

- Funktion der ConSol CM-Version 6.10.7

REST-Client-Konfiguration im Admin Tool

Release Notes 6.10.7.0, Abschnitt 1.2.2

Konfiguration der Benutzeroberfläche von REST-Clients im AT

für

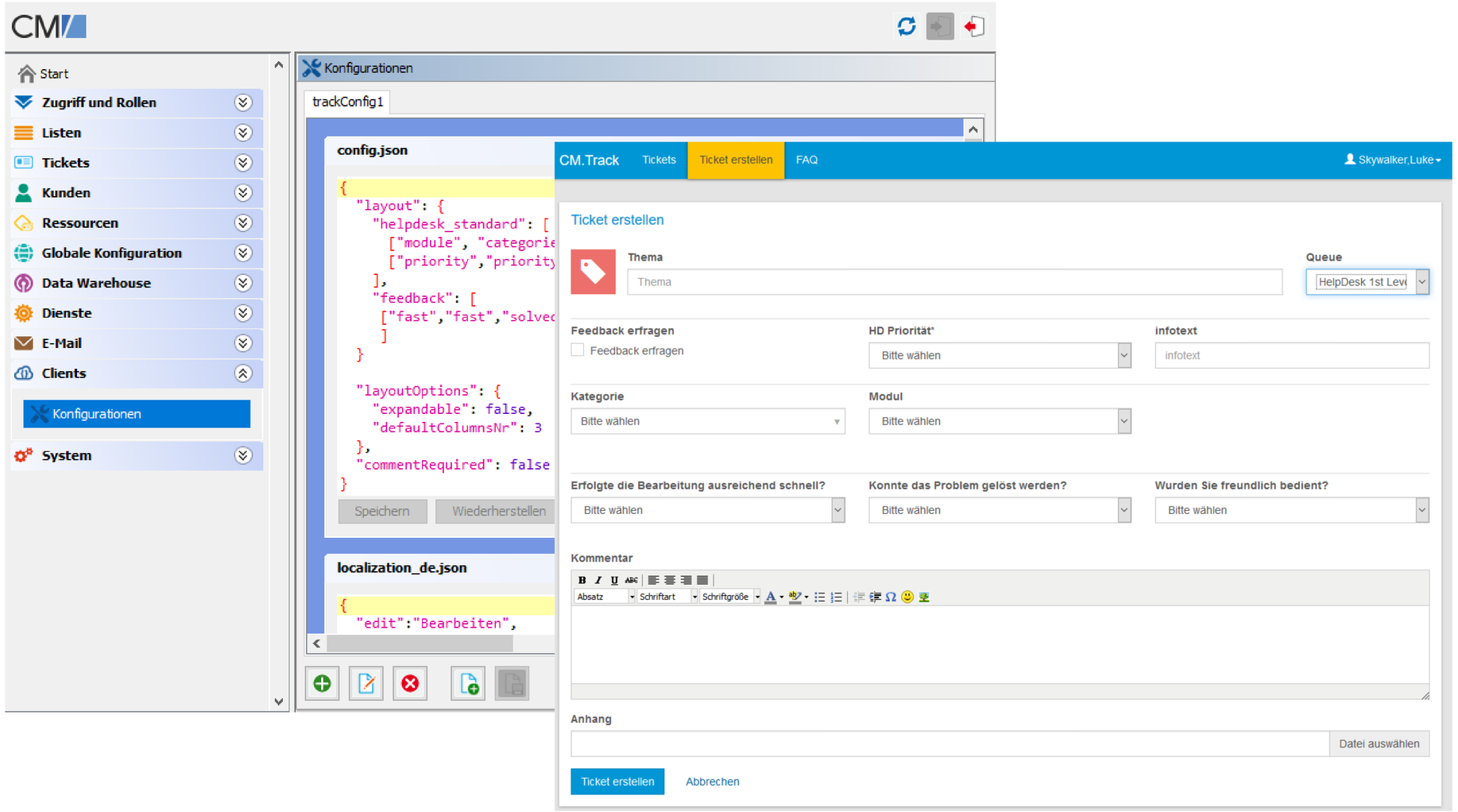
- CM/Track V2 (aktuell verfügbar)
- CM/Phone (in zukünftigen Versionen verfügbar)
- CM/Mobile (in zukünftigen Versionen verfügbar)
- kundenspezifische CM-REST-Clients

Siehe detaillierte Dokumentation:

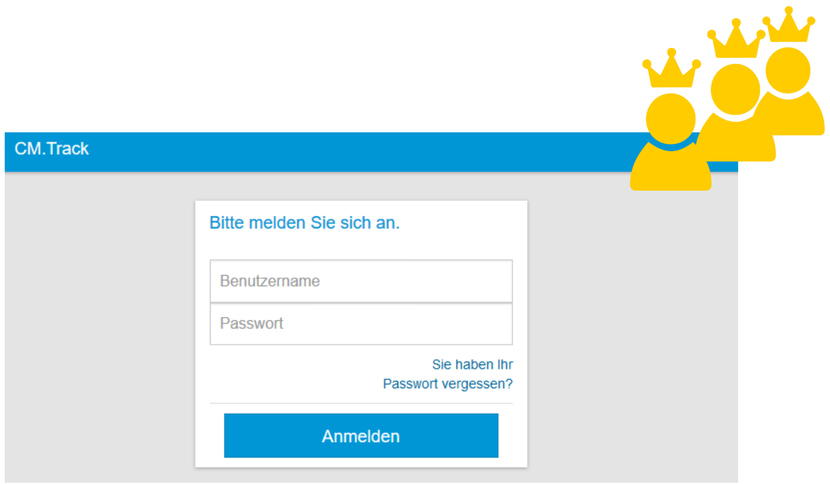
- https://tecdoc.consol.de/Admin/6.11.0.5/OnlineHelp/DE/AT_Help_6.11.0.5_DE/Default.htm#TicketTopics/REST_ClientGUI_Design_DE.htm%3FTocPath%3DAbschnitt%2520Ticketdatenmodell%2520und%2520GUI-Design%7C_____8

REST-Client-Konfiguration im Admin Tool

Release Notes 6.10.7.0, Abschnitt 1.2.2



Entwerfen Sie die CM/Track-Benutzeroberfläche entsprechend den Anforderungen Ihres Unternehmens –
Bieten Sie Ihren Kunden die perfekte Oberfläche



Neue Funktion

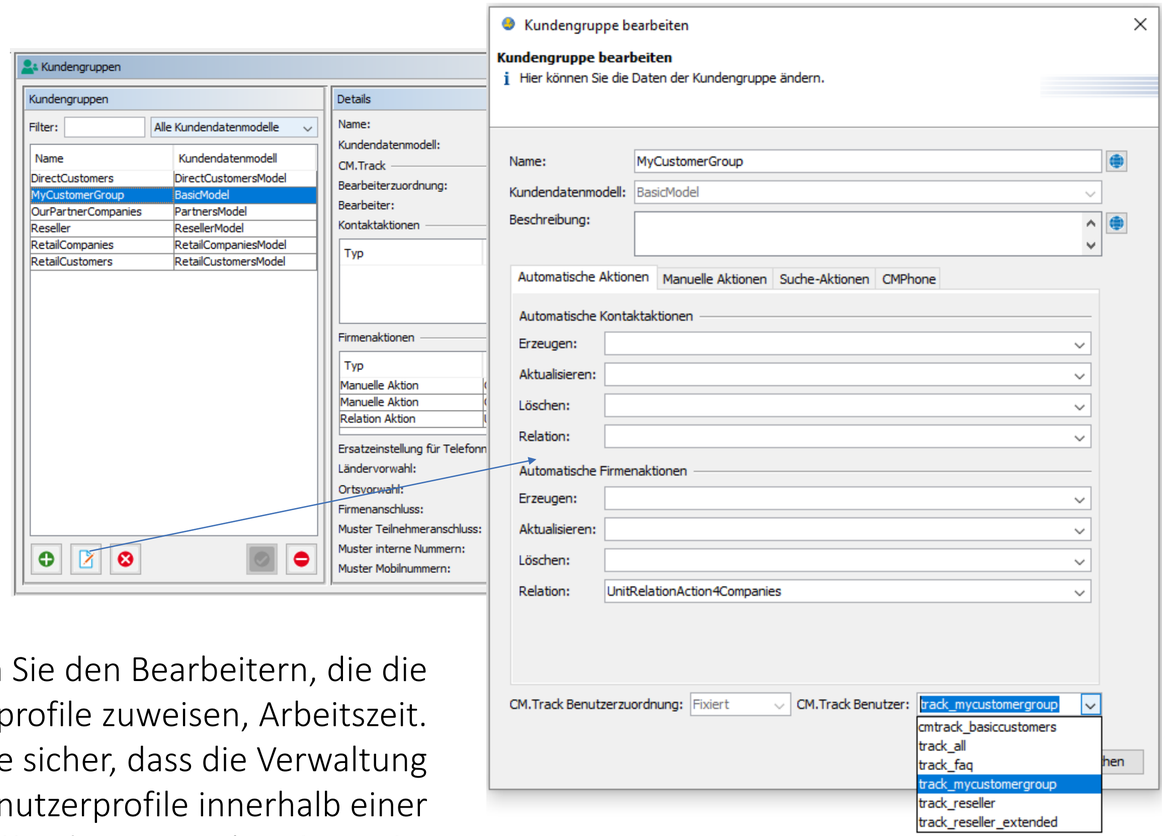
Vordefinierte Benutzerprofile für CM/Track-Kunden

Unterschiedliche Modi zum Festlegen des CM/Track-Benutzerprofils

Release Notes 6.11.1.0, Abschnitt 1.2.19

Modus für Benutzerprofil kann konfiguriert werden

- Definition für jede Kundengruppe
  - **Manuell** - bisheriges Verhalten
  - **Fixiert** - ein Benutzerprofil für alle Kunden einer Kundengruppe
  - **Keine/Intern** - Benutzerprofil kann nicht im Web Client festgelegt werden, sondern nur in Skripten

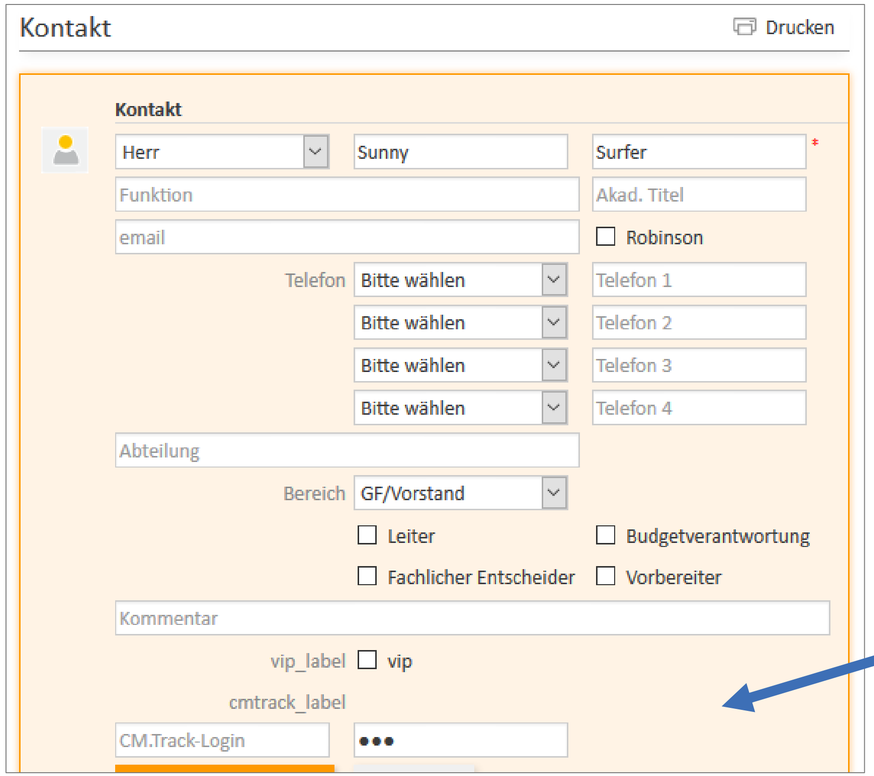


Sparen Sie den Bearbeitern, die die Kundenprofile zuweisen, Arbeitszeit. Stellen Sie sicher, dass die Verwaltung der Benutzerprofile innerhalb einer Kundengruppe konsistent ist

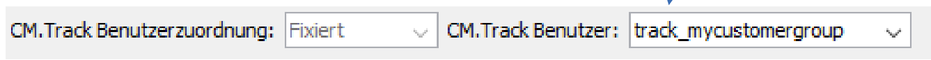
Unterschiedliche Modi zum Festlegen des CM/Track-Benutzerprofils

Release Notes 6.11.1.0, Abschnitt 1.2.19

Modus für Benutzerprofil kann konfiguriert werden



Ein *fixiertes* CM/Track-Benutzerprofil wird im Web Client nicht angezeigt und ist nur im AT zu sehen



Sie möchten mehr über ConSol CM erfahren?

Nutzen Sie unseren TecDoc-Server

Dort finden Sie:

- **Handbücher**
  - **Administrator**
  - **Benutzer**
  - **Process Designer**
- **Release Notes**
- **System Requirements**

Viel Spaß mit der neuen ConSol CM-Version!

Viel Spaß mit der neuen ConSol CM-Version!

ConSol
Consulting & Solutions Software GmbH

St.-Cajetan-Straße 43
D-81669 München
Tel.: +49-89-45841-100
info@consol.de
https://cm.consol.de

Folgen Sie uns auf Twitter: @consol_de

Wenden Sie sich gerne an uns, wenn Sie weitere Frage haben!

CM/ ist eine eingetragene Marke der ConSol Consulting & Solutions Software GmbH.