

Was ist neu in ConSol CM?

Neue Funktionen und Verbesserungen in Version 6.11.1.1

Februar 2018, Produktmanagement ConSol CM



Liebe ConSol-Kunden, liebe ConSol CM-Kunden,

wir möchten Ihnen an dieser Stelle gerne die neuen Funktionen der ConSol CM-Version, 6.11.1.1, vorstellen, die auch die neuen Funktionen der CM-Versionen 6.10.8.0 und 6.11.0.6 enthält.

Seit der Einführung der neuen Hauptversion 6.11 haben wir die Applikation weiter verbessert und möchten Ihnen gerne die neuen Funktionalitäten zeigen. Diese Version bringt eine große Anzahl an Innovationen, wie zum Beispiel:

- Skriptbasierte Feldvisualisierung zur Verbesserung der Anzeige von Datenfeldern
- Eine neue Startseite im Kundenportal CM/Track
- Verbesserte Autocomplete-Listen

Wir hoffen, dass Ihnen das Lesen dieser Präsentation und Kennenlernen der neuen Version Spaß macht.

Wenden Sie sich gerne an uns, wenn Sie eine Live-Demo sehen möchten oder wir Ihnen bei Fragen zu Ihrem ConSol CM-System helfen können.

Ihr ConSol CM Produktmanagement & Sales-Team



Jan
Zahalka



Engelbert
Tomes



Florian
Fiessmann



Kai
Hinke

CM-Perspektiven



Die Bearbeiter

Thomas und
Susanne

verwenden den
ConSol CM Web
Client, um Tickets
zu bearbeiten



Ihr Kunde

Herr König

öffnet Tickets in
Ihrem ConSol CM-
System.
Hat möglicherweise
Zugriff auf seine
eigenen Tickets,
wenn CM/Track
eingesetzt wird.



Der Administrator

Alf

konfiguriert Ihr
ConSol CM-System
mit dem Admin
Tool und Process
Designer



Der CM-Experte

Erik

kennt Ihr ConSol
CM-System perfekt
und entwickelt
neue Lösungen



Der Manager

Marco

interessiert sich
für KPIs und eine
gute Leistung
Ihres ConSol CM-
Systems

Die folgende Präsentation führt Sie durch die **neuen Funktionen von ConSol CM-Version 6.11.1.1**.

Nehmen Sie die folgenden **Perspektiven** ein, um eine gute Übersicht über die Neuerungen und Verbesserungen zu erhalten.



Weitere Informationen

Wenn Sie zur Gruppe unserer ConSol-CM-Expertenkunden gehören, die ein fundiertes technisches Wissen über die Applikation haben und ihr CM-System selber konfigurieren, sind Sie möglicherweise an den technischen Release Notes für die ConSol CM-Version 6.11.1.1 interessiert, die auf unserem TecDoc-Server zur Verfügung stehen:

Lesen Sie diese [hier](#).

Reseller Kundendaten

Skywalker,Leia (0049211123456789) Reseller

Name Skywalker Vorname Leia
 E-Mail Lea.Skywalker@consol.de Telefon 0049211123456789
 VIP? Ja
 CM/Track-Login (LDAP) leia CM/Track-Passwort ***
 Ausgewählter Kunde Skywalker,Leia Bild



Leia's picture

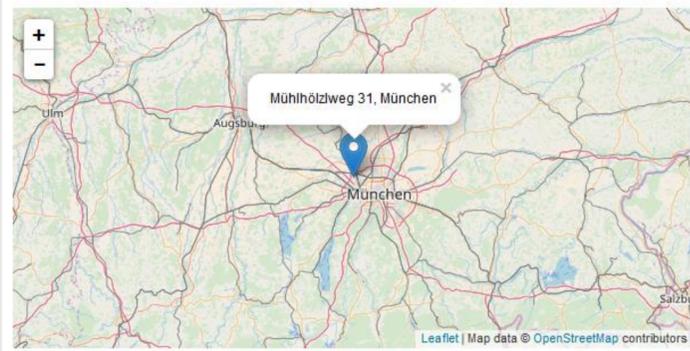
Firma Drucken

Fiесе AG Firmenkunden

Firma Fiесе AG
 Strasse Mühhlöhlweg 31
 Stadt 80999 München

DETAILDATEN Bearbeiten

Statistiken **Karte** Beziehungen



Mühhlöhlweg 31, München

Leafilet | Map data © OpenStreetMap contributors

Firma Drucken

Franz Finanzberater Firmenkunden

Firma Franz Finanzberater
 Nr: 27464328327
 Strasse Finanzberaterstrasse 15
 Stadt 80999 München
 Telefon 089/8120910

DETAILDATEN Bearbeiten

Statistiken **Karte** Beziehungen

Welche Mitarbeiter erzeugen Vorgänge?



Kunde, Kurt

Offene Vorgänge nach Prozess



Vertriebsanfragen
 Vorgänge: 1
 Kundenservice

Neue Funktion

Skriptbasierte Feldvisualisierung

- Verbesserte Anzeige von Datenfeldern



Passen Sie die Anzeige von Datenfeldern an

Sie können zum Beispiel:

- Datenfelder in mehreren Gruppen mit Überschriften organisieren
- die Hintergrundfarbe von bestimmten Datenfeldern ändern, um wichtige Informationen hervorzuheben
- Bilder als Feldinhalt hinzufügen
- Karten als Feldinhalt hinzufügen
- Highcharts-Widgets als Feldinhalt hinzufügen

Siehe folgende Beispiele...

Skriptbasierte Feldvisualisierung

Release Notes 6.11.0.6 Abschnitt 8.2.1



Fügen Sie Bilder von Kunden hinzu, sofern diese zugestimmt haben.

Wenn Sie Geräte, Maschinen oder technische Ausrüstung verwalten, können Sie Bilder des jeweiligen Modells hinzufügen.

Wenn Sie einen schnellen Überblick über den Status des Kunden-Accounts haben möchten, können Sie eine Statusanzeige einbauen, z. B. eine Ampel mit rotem/gelbem/grünem Status.

Serviceanfrage Bearbeiten Duplizieren Drucken

Several printers not available
ServiceDesk Vorgang in Arbeit im Service Team Susan ServiceDesk 21.10.14 09:05
100293 HD Priorität Niedrig
Feedback erfragen Nein
Gewünschter Termin 22.10.14 00:00

DETAILDATEN Bearbeiten

Feedback Fragen Gesprächstermine Bestellungen Offene Kundentickets am Eröffnungstag
Lösung

KUNDEN (1) als Liste oder Graph Hinzufügen

Skywalker,Luke (0211/12316668) <http://www.speceoddity.org> Reseller
Name Skywalker Vorname Luke
E-Mail luke14@spaceoddity.com Telefon 0211/12316668
VIP? Ja
CM/Track-Login (LDAP) luke CM/Track-Passwort ***
Ausgewählter Kunde Skywalker,Luke Bild 

Spaceoddity3 42222
Firmenname Spaceoddity3 Firmennummer 422
Adresse Milkyway Ort OuterSpace#9 PLZ 77
Land Outer Space URL <http://www.speceoddity.org>
Firmentyp huge | größer als 100000
Servicestatus unbekannt

Luke's picture

KUNDEN (1) als Liste oder Graph Hinzufügen

Skywalker,Leia (0049211123456789) Reseller
Name Skywalker Vorname Leia
E-Mail Lea.Skywalker@consol.de Telefon 0049211123456789
VIP? Ja
CM/Track-Login (LDAP) leia CM/Track-Passwort ***
Ausgewählter Kunde Skywalker,Leia Bild 

Leia's picture

Skriptbasierte Feldvisualisierung

Release Notes 6.11.0.6 Abschnitt 8.2.1



Serviceanfrage ✓ Akzeptieren ✎ Bearbeiten 📄 Duplizieren 🖨 Drucken

Problem #5
ServiceDesk • Neues Ticket • nicht zugewiesen • 13.02.18 14:57
100402 HD Priorität Hoch
Gewünschter Termin 23.02.18 00:00

DETAILDATEN ✎ Bearbeiten

Feedback Fragen | Gesprächstermine | Bestellungen | Offene Kundentickets am Eröffnungstag

Anzahl offene Tickets dieses Kunden **22** Weitere Tickets dieses Kunden

Ticket	Betreff
100125	Question about Order #4711
100211	Printer does not print
100207	Printer does not print properly
100250	Order did not ar
100240	TEST Email Admi
100175	SD July 2015 - pl
100181	Login not possib
100242	List of new custo
100102	Rechnung #1234
100120	Check invoice # 9
100101	Customer questi
100377	Telefon piept
100304	Test Relations #5
100309	New Ticket for H
100312	New Ticket for H
100366	New Ticket for H
100310	New Ticket for H
100314	New Account in
100398	New Ticket for H
100399	New Ticket for H
100122	New Invoice Feb
100218	Network errors

Heben Sie abhängig vom Kontext bestimmte Werte hervor.

in diesem Beispiel beträgt die maximal pro Kunde zulässige Anzahl an offenen Tickets 10. Wenn mehr Tickets offen sind, wird der Wert rot unterlegt. Werte bis 10 sind grün unterlegt.

Serviceanfrage ✓ Akzeptieren ✎ Bearbeiten 📄 Duplizieren 🖨 Drucken

Please check invoice
ServiceDesk • Neues Ticket • nicht zugewiesen • 14.02.18 13:29
100403 HD Priorität Normal
Gewünschter Termin 29.04.18 00:00

DETAILDATEN ✎ Bearbeiten

Feedback Fragen | Gesprächstermine | Bestellungen | Offene Kundentickets am Eröffnungstag

Anzahl offene Tickets dieses Kunden **1** Weitere Tickets dieses Kunden

Ticket	Betreff
100235	New Ticket due to Search Result for customerMiller
100236	New Ticket due to Search Result for customerMiller
100233	New Ticket due to Search Result for customerMiller
100126	service request conc. contract #4711
100164	Test Miller
100161	Test DWH
100321	Check KPIs for last month

Skriptbasierte Feldvisualisierung

Release Notes 6.11.0.6 Abschnitt 8.2.1



Endkunde Drucken

Konni Kunde ▾ Endkunden

Herr	Konni	Kunde	
Kundennummer Geburtsdatum	123456	29.07.80	
VIP? Kaffeekonsum	Ja		Kundenstatus
Email	konni.kunde@konni-design.de		
Telefon	Privat	02111-23456	
Anschrift	Hammermühlstr.	4	
	92277	Hohenburg	
Portal-Login	KonniKunde		

DETAILDATEN Bearbeiten

Fügen Sie eine Karte zur Kundenseite hinzu.
Diese zeigt den Standort der Firma oder die
Adresse des Kunden.

Die Karte ist interaktiv!

Marketing **Karte**

Firma Drucken

Fiese AG ▾ Firmenkunden

Firma	Fiese AG
Strasse	Mühlhölzweg 31
Stadt	80999 München

DETAILDATEN Bearbeiten

Statistiken **Karte** Beziehungen

Skriptbasierte Feldvisualisierung

Release Notes 6.11.0.6 Abschnitt 8.2.1



Firma Drucken

Franz Finanzberater Firmenkunden

Firma Franz Finanzberater
Nr: 27464328327
Strasse Finanzberaterstrasse 15
Stadt 80999 München
Telefon 089/8120910

DETAILDATEN Bearbeiten

Statistiken Karte Beziehungen

Welche Mitarbeiter erzeugen Vorgänge?

Offene Vorgänge nach Prozess

Mitarbeiter	Anzahl
Kunde, Kurt	1

Prozess	Anzahl
Vertriebsanfragen	1
Kundenservice	1

Fügen Sie Grafiken (basierend auf der Bibliothek *Highcharts*[®]) zu Kundenseiten hinzu, um einen direkten Überblick über wichtige Parameter des Kunden-Accounts zu erhalten.

Neue Funktion

Startseite im Kundenportal CM/Track



CM.Track Tickets Ticket erstellen FAQ  Martin Huber ▾

Willkommen in unserem Kundenportal

Hier sehen Sie den Status Ihrer Anfragen. Sie können die Anfragen durchsuchen und einfach neue Anfragen erstellen

Ich bin auf der Suche nach...



HelpDesk 1st Level

Helpdesk Queue - zentrale Anlaufstelle

Erstellen



Account Management

Erstellen



Aufgaben

Erstellen



Passen Sie die Startseite für Kunden an

Machen Sie Ihr ConSol CM/Track-Kundenportal noch kundenfreundlicher!

- Definieren Sie eine Überschrift zur Begrüßung
- Definieren Sie den Text unter der Begrüßung
- Stellen Sie ein Schnellsuchfeld in CM/Track zur Verfügung
- Konfigurieren Sie Queues für den Schnellzugriff zum Erstellen von neuen Tickets

Startseite im Kundenportal CM/Track

Release Notes 6.10.8.0, Abschnitt 1.3.3



Verwenden Sie die schnelle und einfache Suche in Ihren Tickets oder den Tickets Ihrer Firma.

Erstellen Sie einfach neue Tickets.

Willkommen in unserem Kundenportal

Hier sehen Sie den Status Ihrer Anfragen. Sie können die Anfragen durchsuchen und einfach neue Anfragen erstellen

Ich bin auf der Suche nach...

Q Suchbegriff(e) eingeben



HelpDesk 1st Level

Helpdesk Queue -
zentrale Anlaufstelle

Erstellen



**Account
Management**

Erstellen



Aufgaben

Erstellen



Mehr

FAQs

ServiceDesk

Neue Funktion

Einfache Implementierung von Autocomplete-Listen

Neues Feld

Definition eines neuen Ticketfeldes

Feld-Details

Name: MyNewPrinterList

Datentyp: autocomplete (Autovervollständigung)

Description: Dynamic printer search in CM/Resource Pool

Bitte wählen Sie den Typ und das Skript für das Autocomplete-Feld aus.

Typ: Ressource

Skript: flexible_printer_list-search.groovy

Ressource

Drucker/HP Drucker

Name: Best P

Inventarnummer: 4711

Nächste Wartung am: 06.04.16

Standort: top floor

IP-Adresse: 192.168.123.123

Alternative Drucker: Alternative Druc...

Änderungen spe...

DETAILDATEN

Wartungstickets

Wartungstickets

print

- HP-Drucker: My new HP printer -- 123.123.123.123
- HP-Drucker: Best Printer ever -- 192.168.123.123
- HP-Drucker: My newer HP printer -- 123.123.123.123
- HP-Drucker: Mein Lieblingsdrucker -- 192.168.123.123

Speichern Abbrechen

Bearbeiten

Einfache Implementierung von Autocomplete-Listen

Release Notes 6.11.1.1, Abschnitt 2.2.1



Es ist ein neuer Typ für Datenfelder verfügbar: *autocomplete*

Verwenden Sie diesen neuen Feldtyp für

- Ticketfelder
- Ressourcenfelder
- Kundenfelder
- Bearbeiterfelder

Skriptbasierte Autocomplete-Listen sind in CM seit Version 6.10 verfügbar, aber jetzt

- ist die Implementierung zur Verwendung des neuen Feldtyps sehr einfach
- können Sie mit einem dynamischen Anzeigewert arbeiten, der immer die Beschreibung des Objekts (Ticket, Ressource, Kunde) darstellt

Siehe folgende Beispiele ...

Einfache Implementierung von Autocomplete-Listen

Release Notes 6.11.1.1, Abschnitt 2.2.1



Ressource

Drucker/HP Drucker

Name

Inventarnummer

Nächste 

Standort

IP-Adresse

Alternative

Drucker

Änderungen spe...

DETAILDATEN

Wartungstickets

Wartungstickets



- HP-Drucker: My new HP printer -- 123.123.123.123
- HP-Drucker: Best Printer ever -- 192.168.123.123
- HP-Drucker: My newer HP printer -- 123.123.123.123
- HP-Drucker: Mein Lieblingsdrucker -- 192.168.123.123

 Bearbeiten ^

Verwenden Sie die flexible Suche nach allen Elementen. Suchen Sie zum Beispiel alle Drucker.

Damit können Sie die erforderlichen Felder schnell ausfüllen!

Einfache Implementierung von Autocomplete-Listen

Release Notes 6.11.1.1, Abschnitt 2.2.1



Verwenden Sie die flexible Suche nach allen Elementen. Suchen Sie zum Beispiel alle Bearbeiter.

Damit können Sie die erforderlichen Felder schnell ausfüllen!

Als Administrator wählen Sie die Art der Anzeigenamen der Objekte aus, z. B. der Bearbeiter *Dynamisch*:

Es wird der aktuelle Name des Objekts angezeigt.

Statisch:

Sie definieren eigene statische Namen für die Objekte.

Die angezeigten Texte können gemäß den Anforderungen Ihrer Kunden konfiguriert werden.

Bearbeiter (Bereitschaft) Bitte auswählen

NOTE: Please type at least 3 characters!

Bearbeiter (Bereitschaft) Bitte auswählen

Susanne Visor
Susan ServiceDesk

Bearbeiter (Bereitschaft) Bitte auswählen

No matching engineers found

Einfache Implementierung von Autocomplete-Listen

Release Notes 6.11.1.1, Abschnitt 2.2.1



The screenshot displays the SAP NetWeaver IDE interface for configuring a data model. The main window is titled 'Datenmodelle' and shows a tree view of resource categories and types. The 'Ressourcenfelder' (Resource Fields) table lists various fields, with 'flexible_printers_list' selected. A 'Feld bearbeiten' (Edit Field) dialog box is open, showing the configuration for this field. The dialog includes a 'Feld-Details' section with the following fields:

- Name: flexible_printers_list
- Datentyp: autocomplete (Autovervollständigung)
- Description: (empty)
- Typ: Ressource
- Skript: flexible_printer_list-search.groovy

The dialog also has 'Speichern' (Save) and 'Abbrechen' (Cancel) buttons. Below the dialog, the 'Zugewiesene Annotationen' (Assigned Annotations) and 'Bezeichnungen' (Translations) tables are visible.

Name	Wert	Annotation-Gruppe
show-labels-in-edit	true	layout
show-labels-in-view	true	layout
show-tooltips	true	layout
show-watermarks	true	layout

Sprachumgebung	Wert
Deutsch	HP_Printer_Fields_basic
Englisch(Default)	HP_Printer_Fields_basic
Polnisch	

Sprachumgebung	wert
Deutsch	Alternative Drucker
Englisch(Default)	Alternative printers
Polnisch	

Definieren Sie das Listenfeld einfach mit dem neuen Feldtyp *autocomplete*.

Implementieren Sie das genaue Verhalten der Liste in einem Groovy-Skript.

Verbesserung

Standard-Widget verbessert

- Zuletzt geändert

Übersicht



Navigation: **Zuletzt geändert** | Zuletzt besucht | Tickets in der aktuellen Sicht | Tabelle Jobs

Letzte Änderungen ⚙️ Alle anzeigen

 100403 - Please check invoice	durch Susan ServiceDesk
• Zeitbuchung hinzugefügt: 14.02.18 13:29 Dauer: 00:01	Gestern um 1:29 PM
• Parameter setzen wurde durchlaufen	Gestern um 1:29 PM
• Ja wurde durchlaufen	Gestern um 1:29 PM
6 weitere Änderungen	
 100402 - Problem #5	durch Susan ServiceDesk
• Zeitbuchung hinzugefügt: 13.02.18 14:57 Dauer: 00:01	13. Februar um 2:57
• Parameter setzen wurde durchlaufen	13. Februar um 2:57
• Ja wurde durchlaufen	13. Februar um 2:57
6 weitere Änderungen	
 100401 - Big big Problem	durch Susan ServiceDesk
• Zeitbuchung hinzugefügt: 13.02.18 14:49 Dauer: 00:01	13. Februar um 2:50
• Parameter setzen wurde durchlaufen	13. Februar um 2:50
• Ja wurde durchlaufen	13. Februar um 2:50
6 weitere Änderungen	
 100293 - Several printers not available	durch Sarah Service Desk
• Bearbeiter gesetzt auf Susan ServiceDesk	13. Februar um 11:11
 SUP-107 - Problem with big attachments	durch Harald Huber
• Zeitbuchung hinzugefügt: 09.02.18 14:32 Dauer: 00:01	09. Februar um 2:32
• E-Mail versendet	09. Februar um 2:32

Die Funktion der *Standard-Widgets* wurde in ConSol CM-Version 6.11.1.0 eingeführt. Informationen dazu finden Sie in der entsprechenden [Präsentation der neuen Funktionen](#) und in den [Release Notes](#).

Verbesserte Standard-Widgets

Release Notes 6.11.1.1, Abschnitt 2.3.7



Sie sehen, welche Objekte zuletzt geändert wurden

Übersicht

Zuletzt geändert | Zuletzt besucht | Tickets in der aktuellen Sicht | Tabelle Jobs

Letzte Änderungen ⚙️ Alle anzeigen

100403 - Please check invoice • Zeitbuchung hinzugefügt: 14.02.18 13:29 Dauer: 00:01 • Parameter setzen wurde durchlaufen • Ja wurde durchlaufen 6 weitere Änderungen	durch Susan ServiceDesk Gestern um 1:29 PM Gestern um 1:29 PM Gestern um 1:29 PM
100402 - Problem #5 • Zeitbuchung hinzugefügt: 13.02.18 14:57 Dauer: 00:01 • Parameter setzen wurde durchlaufen • Ja wurde durchlaufen 6 weitere Änderungen	durch Susan ServiceDesk 13. Februar um 2:57 13. Februar um 2:57 13. Februar um 2:57
100401 - Big big Problem • Zeitbuchung hinzugefügt: 13.02.18 14:49 Dauer: 00:01 • Parameter setzen wurde durchlaufen • Ja wurde durchlaufen 6 weitere Änderungen	durch Susan ServiceDesk 13. Februar um 2:50 13. Februar um 2:50 13. Februar um 2:50
100293 - Several printers not available • Bearbeiter gesetzt auf Susan ServiceDesk	durch Sarah Service Desk 13. Februar um 11:11
SUP-107 - Problem with big attachments • Zeitbuchung hinzugefügt: 09.02.18 14:32 Dauer: 00:01 • E-Mail versendet	durch Harald Huber 09. Februar um 2:32 09. Februar um 2:32

Welche Tickets, Kunden und Ressourcen wurden zuletzt geändert?

Wer hat diese Änderungen vorgenommen?

Sie erhalten detaillierte Informationen über

- die vorgenommenen Änderungen
- den Bearbeiter, die diese durchgeführt hat



Verbesserung

Webhooks

- Verbesserte Implementierung

Die Funktion *Webhooks* wurde in ConSol CM-Version 6.11.1.0 eingeführt. Informationen dazu finden Sie in der entsprechenden [Präsentation der neuen Funktionen](#) und in den [Release Notes](#).

Arbeiten Sie mit der neuen Klasse *IntgServiceResponse*



Die Standard-HTTP-Statuscodes und -Fehlercodes werden jetzt standardmäßig unterstützt.

Passen Sie die HTTP-Antwort an

- Definieren Sie angepasste HTTP-Statuscodes und -Fehlercodes, die zurückgegeben werden sollen.
- Definieren Sie den HTTP-Header, sofern erforderlich.
- Fügen Sie den JSON-Ausdruck in den Meldungstext ein.

Verbesserung

ConSol CM-API verbessert



```
01010100 01101000 01100101 00100000 01010111 01100101 01100010 01101000 01101111
01101111 01101011 00100000 01100110 01100101 01100001 01110100 01110101 01110010
01100101 00100000 01101001 01101110 01110100 01110010 01101111 01100100 01110101
01100011 01100101 01100100 00100000 01101001 01101110 00100000 01110110 01100101
01110010 01110011 01101001 01101111 01101110 00100000 00110110 00101110 00110001
00110001 00101110 00110001 00101110 00110000 00100000 01101110 01101111 01110111
00100000 01110000 01110010 01101111 01110110 01101001 01100100 01100101 01110011
00100000 01110011 01110101 01110000 01110000 01101111 01110011 01110100 00100000
01100110 01101111 01110010 00100000 01001000 01010100 01010100 01010000 00100000
01110011 01110100 01100001 01110100 01110101 01110011 00100000 01100001 01101110
01100100 00100000 01100101 01110010 01110010 01101111 01110011 001101 00001010
01100011 01110011 00101110 00100000 01010100 01101000 01101000
01100100 01101100 01101100 01101111 01110111 01101001
01101111 } else {
01110100 return false;
01100001 }
01110011 00100000 01100001 01110010 01100101 00100000 01110011 01110101 01110000
01110000 01101111 01110010 01110100 01100101 01100100 00111010 00001101 00001010
01101100 00100000 00110010 00110000 00110000 00100000 00101000 01001111 01001011
00101001 00001101 00001010 01101100 00100000 00110100 00110000 00110001 00100000
00101000 01010101 01101110 01100001 01110101 01110100 01101000 01101111 01110010
01101001 01110010 01100101 01100100 00001101 01101110 01101111 01101110
01100101 00101100 01100101 01100101 01100101 01100101 01100101 01100101 01100101
00100000 01101100 01101100 01101100 01101100 01101100 01101100 01101100 01101100
00100000 01101100 01101100 01101100 01101100 01101100 01101100 01101100 01101100
00100000 01101100 01101100 01101100 01101100 01101100 01101100 01101100 01101100
01100101 01100100 00100000 01100010 01110101 01110100 00100000 01110100 01101000
01100101 00100000 01100100 01100001 01110100 01100001 00100000 01110000 01110010
01101111 01110110 01101001 01100100 01100101 01100100 00100000 01100010 01111001
00100000 01110100 01101000 01100101 00100000 01100011 01101100 01101001 01100101
01101110 01110100 00100000 01100100 01101001 01100100 00100000 01101110 01101111
01110100 00100000 01101101 01100001 01110100 01100011 01101000 00100000 01110100
01101000 01100101 00001101 00001010 01100101 01111000 01110000 01100101 01100011
01110100 01100101 01100100 00100000 01100100 01100001 01110100 01100001 00100000
00101000 01100101 00101110 01100111 00101110 00101100 00100000 01110111 01110010
```

```
if(actionType=="ADD") {
    return true;
} else {
    return false;
}
```

```
for(Ticket t : tickets){
    t.executeActivity
        ("defaultScope/Service_Desk/myactivity");
}
```

Arbeiten Sie mit der neuen Klasse *actionType* für Relationsaktionen



Prüfen Sie, ob eine Relation hinzugefügt oder entfernt wurde.

- Unterscheiden Sie zwischen ADD und REMOVE, um Ihre Relationsaktionsskripte anzupassen.
- Funktioniert für
 - Kunden-Relationsaktionen
 - Ressourcen-Relationsaktionen

Verwenden Sie zum Beispiel folgenden Code in einem Bedingungsript, um zu steuern, ob eine Relationsaktion ausgeführt wird oder nicht:

```
if(actionType=="ADD") {  
    return true;  
} else {  
    return false;  
}
```

ConSol CM-API verbessert: executeActivity()

Release Notes 6.11.0.6, Abschnitt 8.3.13



Führen Sie eine Ticketaktivität in einem Skript aus

Die neue Convenience-Methode *executeActivity()* bietet dafür eine einfache Möglichkeit!

- Verwenden Sie die Methode in Workflow-Skripten oder Admin-Tool-Skripten des Typs *Workflow*.
- Es können nur Aktivitäten ausgeführt werden, die an diesem Punkt des Prozesses manuell oder automatisch ausgeführt werden könnten, d. h. folgende Aspekte werden berücksichtigt:
 - die Position des Tickets im Workflow
 - der Rückgabewert des Bedingungs skripts
- Sehr praktisch, um Massenoperationen (in Schleifen) durchzuführen.

Verwenden Sie zum Beispiel folgenden Code, um die Aktivität *Ticket verwerfen* auszuführen.

```
for(Ticket t : tickets){  
    t.executeActivity("defaultScope/Service_Desk/Ticket_dismissed/Dismiss_ticket_");  
}
```

Neue Funktion

HTTP-Header-Konfiguration



```
1 200 OK
2 Access-Control-Allow-Origin: *
3 Connection: Keep-Alive
4 Content-Encoding: gzip
5 Content-Type: text/html; charset=utf-8
6 Date: Mon, 18 Jul 2016 16:06:00 GMT
7 Etag: "c561c68d0ba92bbeb8b0f612a9199f722e3a621a"
8 Keep-Alive: timeout=5, max=997
9 Last-Modified: Mon, 18 Jul 2016 02:36:04 GMT
10 Server: Apache
11 Set-Cookie: mykey=myvalue; expires=Mon, 17-Jul-2017 16:06:00 GMT; Max-Age=31449600; Path=/; secure
12 Transfer-Encoding: chunked
13 Vary: Cookie, Accept-Encoding
14 X-Backend-Server: developer2.webapp.scl3.mozilla.com
15 X-Cache-Info: not cacheable; meta data too large
16 X-kuma-revision: 1085259
17 x-frame-options: DENY
```

```
1 200 OK
2 Access-Control-Allow-Origin: *
3 Connection: Keep-Alive
4 Content-Encoding: gzip
5 Content-Type: text/html; charset=utf-8
6 Date: Mon, 18 Jul 2016 16:06:00 GMT
7 Etag: "c561c68d0ba92bbeb8b0f612a9199f722e3a621a"
8 Keep-Alive: timeout=5, max=997
9 Last-Modified: Mon, 18 Jul 2016 02:36:04 GMT
10 Server: Apache
11 Set-Cookie: mykey=myvalue; expires=Mon, 17-Jul-2017 16:06:00 GMT; Max-Age=31449600; Path=/; secure
12 Transfer-Encoding: chunked
13 Vary: Cookie, Accept-Encoding
14 X-Backend-Server: developer2.webapp.scl3.mozilla.com
15 X-Cache-Info: not cacheable; meta data too large
16 X-kuma-revision: 1085259
17 x-frame-options: DENY
```

Eintrag ändern

Bitte ändern Sie den Eintrag

Modul:

Schlüssel:

Typ:

Wert:

Beschreibung:

Neustart erforderlich:

Optional:

REST zugänglich:

```
1 200 OK
2 Access-Control-Allow-Origin: *
3 Connection: Keep-Alive
4 Content-Encoding: gzip
5 Content-Type: text/html; charset=utf-8
6 Date: Mon, 18 Jul 2016 16:06:00 GMT
7 Etag: "c561c68d0ba92bbeb8b0f612a9199f722e3a621a"
8 Keep-Alive: timeout=5, max=997
9 Last-Modified: Mon, 18 Jul 2016 02:36:04 GMT
10 Server: Apache
11 Set-Cookie: mykey=myvalue; expires=Mon, 17-Jul-2017 16:06:00 GMT; Max-Age=31449600; Path=/; secure
12 Transfer-Encoding: chunked
13 Vary: Cookie, Accept-Encoding
14 X-Backend-Server: developer2.webapp.scl3.mozilla.com
15 X-Cache-Info: not cacheable; meta data too large
16 X-kuma-revision: 1085259
17 x-frame-options: DENY
```



Definieren Sie die Header der HTTP-Antwort im Web Client

Passen Sie ConSol CM an Sicherheitsregeln und -beschränkungen an

- Definieren Sie die HTTP-Antwort-Header, die mit den Webseiten des Web Clients zurückgegeben werden
- Verwenden Sie das Admin Tool, um den Header einfach zu definieren
- Beispiel: Verwenden Sie den Schlüssel *X-Frame-Options* mit dem Wert SAMEORIGIN

The screenshot shows a dialog box titled 'Eintrag ändern' (Edit Entry) with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar, there is a sub-header 'Eintrag ändern' and a message 'Bitte ändern Sie den Eintrag' (Please change the entry). The main area contains the following fields and options:

- Modul:** A dropdown menu with 'cmweb-server-http-headers' selected.
- Schlüssel:** A text input field containing 'X-Frame-Options'.
- Typ:** A dropdown menu with 'Text' selected.
- Wert:** A text input field containing 'SAMEORIGIN'.
- Beschreibung:** A large empty text area.
- Neustart erforderlich:** A checkbox that is unchecked.
- Optional:** A checkbox that is checked.
- REST zugänglich:** A checkbox that is unchecked.

At the bottom right, there are two buttons: 'Speichern' (Save) and 'Abbrechen' (Cancel).



Here you will find the official manuals for the process management software [ConSol CM](#).

PDF Online Help English Deutsch

User Administrator Process Designer CM/Mobile CM/Outlook-Add-in DWH

Setup and Operation

Latest version Version 6.11.2.1 Version 6.11.1.11 Version 6.11.1.7 Version 6.11.1.4 Version 6.11.1.2

Version 6.11.1.0 Version 6.11.0.5 Version 6.11.0.4 Version 6.11.0.3 Version 6.10.8.0

Version 6.10.7.0 Version 6.10.5 Version 6.10.4 Version 6.10.2 Version 6.9 Version 6.8

User

	Online Help	User Manual 6.11.2.1 (English)
	PDF	User Manual 6.11.2.1 (English)
	Online Help	Benutzerhandbuch 6.11.2.1 (Deutsch)
	PDF	Benutzerhandbuch 6.11.2.1 (Deutsch)

Administrator

	Online Help	Administrator Manual 6.11.2.1 (English)
	PDF	Administrator Manual 6.11.2.1 (English)
	Online Help	Administratorhandbuch 6.11.2.1 (Deutsch)
	PDF	Administratorhandbuch 6.11.2.1 (Deutsch)

Process Designer

	Online Help	Process Designer Manual 6.11.1.7 (English)
	PDF	Process Designer Manual 6.11.1.7 (English)
	Online Help	Process Designer Handbuch 6.11.1.7 (Deutsch)
	PDF	Process Designer Handbuch 6.11.1.7 (Deutsch)

DWH

	Online Help	DWH Manual 6.11.0 (English)
	PDF	DWH Manual 6.11.0 (English)

Setup and Operation

	Online Help	Setup Manual 6.11.1 (English)
	PDF	Setup Manual 6.11.1 (English)

Sie möchten mehr über
ConSol CM erfahren?

Nutzen Sie unseren

[TecDoc-Server](#)

Dort finden Sie:

- **Handbücher**
 - **Administrator**
 - **Benutzer**
 - **Process Designer**
- **Release Notes**
- **System Requirements**

Sie haben Fragen zu Details von ConSol CM? Wir
beantworten sie gerne!

Senden Sie eine E-Mail an tecdoc-l@consol.de

Viel Spaß mit der neuen ConSol CM-Version!





ConSol

Consulting & Solutions Software GmbH

St.-Cajetan-Straße 43

D-81669 München

Tel.: +49-89-45841-100

info@consol.de

<https://cm.consol.de>

Folgen Sie uns auf Twitter: @consol_de

Wenden Sie sich gerne an uns, wenn Sie weitere Frage haben!