

Was ist neu in ConSol CM?

Neue Funktionen und Verbesserungen in Versionen 6.11.1.2 - 6.11.1.7

Juli 2018 | Produktmanagement ConSol CM



Liebe ConSol-Kunden, liebe ConSol CM-Kunden,

wir möchten Ihnen an dieser Stelle gerne die neuen Funktionen der ConSol CM-Versionen 6.11.1.2 - 6.11.1.7 vorstellen.

Seit der Einführung der neuen Hauptversion 6.11 haben wir die Applikation weiter verbessert und möchten Ihnen gerne die neuen Funktionalitäten zeigen. Diese Version bringt eine große Anzahl an Innovationen, insbesondere:

- Anonymisieren und Löschen von Kontakten gemäß DSGVO

Wir hoffen, dass Ihnen das Lesen dieser Präsentation und Kennenlernen der neuen Version Spaß macht.

Sie können sich gerne an uns wenden, wenn Sie eine Live-Demo sehen möchten oder wir Ihnen bei Fragen zu Ihrem ConSol CM-System helfen können.

Ihr ConSol CM Produktmanagement & Sales-Team



Jan
Zahalka



Engelbert
Tomes



Florian
Fiessmann



Kai
Hinke

CM-Perspektiven



Die Bearbeiter

Thomas und
Susanne

verwenden den
ConSol CM Web
Client, um Tickets
zu bearbeiten



Ihr Kunde

Herr König

öffnet Tickets in Ihrem
ConSol CM-System.
Hat möglicherweise
Zugriff auf seine
eigenen Tickets, wenn
CM/Track eingesetzt
wird



Der Administrator

Alf

konfiguriert Ihr
ConSol CM-System
mit dem Admin
Tool und Process
Designer



Der CM-Experte

Erik

kennt Ihr ConSol
CM-System perfekt
und entwickelt
neue Lösungen



Der Manager

Marco

interessiert sich
für KPIs und eine
gute Leistung
Ihres ConSol CM-
Systems

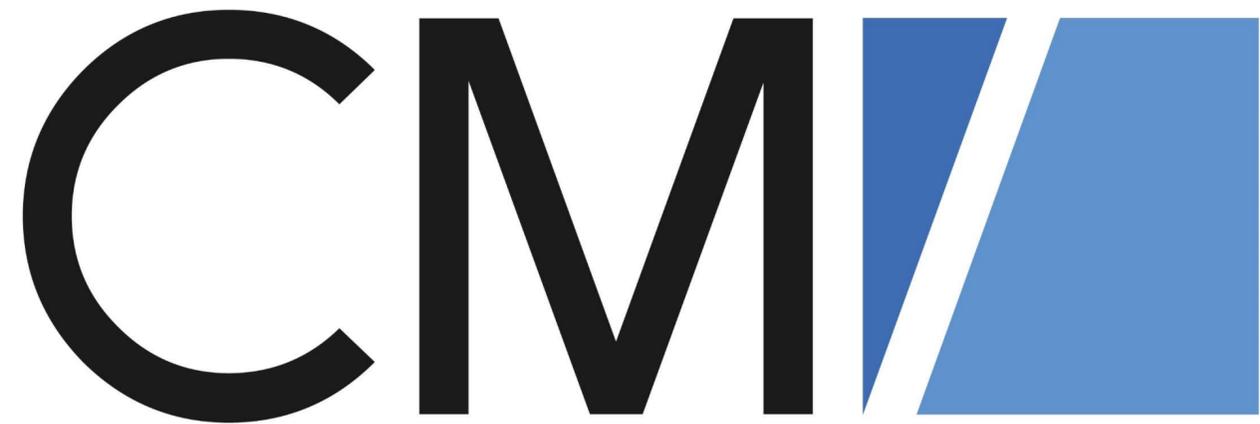
Die folgende Präsentation führt Sie durch die **neuen Funktionen der ConSol CM-Versionen 6.11.1.2 bis 6.11.1.7**.
Nehmen Sie die folgenden **Perspektiven** ein, um eine gute Übersicht über die Neuerungen und Verbesserungen zu erhalten.



Weitere Informationen

Wenn Sie zur Gruppe unserer ConSol-CM-Expertenkunden gehören, die ein fundiertes technisches Wissen über die Applikation haben und ihr CM-System selber konfigurieren, sind Sie möglicherweise an den technischen Release Notes für die ConSol CM-Versionen 6.11.1.2 bis 6.11.1.7 interessiert, die auf unserem TecDoc-Server zur Verfügung stehen:

Lesen Sie diese [hier](#).



Neue Funktionen

- Löschen von Kontakten gemäß DSGVO
- Anonymisieren von Kontakten gemäß DSGVO

Hintergrund:

Jede Person kann Sie dazu auffordern, dass ihre Daten aus dem ConSol CM-System gemäß der Datenschutz-Grundverordnung gelöscht werden.

Löschen von Kontakten gemäß DSGVO

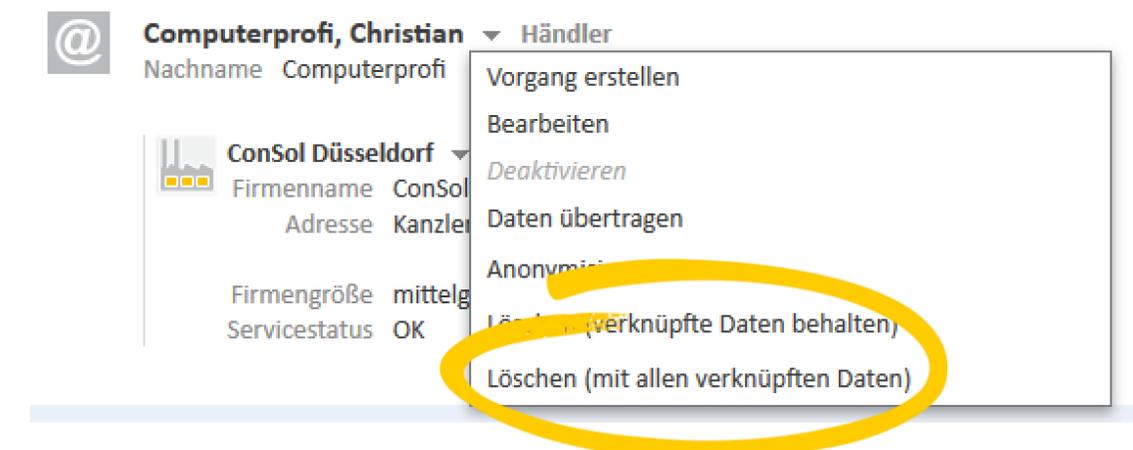
Release Notes 6.11.1.6, Abschnitt 7.2.1



Vollständiges Löschen eines Kontakts mit allen verknüpften Daten

Neue Option *Löschen (mit allen verknüpften Daten)*:

- Löscht einen Kontakt aus dem ConSol CM-System.
- Löscht die Tickets eines Kontakts aus dem ConSol CM-System.
- Entfernt alle Relationen des Kontakts zu anderen Objekten und anonymisiert den Kontakt im Protokoll dieser Objekte.



Löschberechtigungen für die entsprechende Kundengruppe müssen vorhanden sein.

Verwenden Sie diese Option nur, wenn der Kontakt nicht mehr für Reports benötigt wird!

Anonymisieren von Kontakten gemäß DSGVO

Release Notes 6.11.1.7, Abschnitt 8.2.1

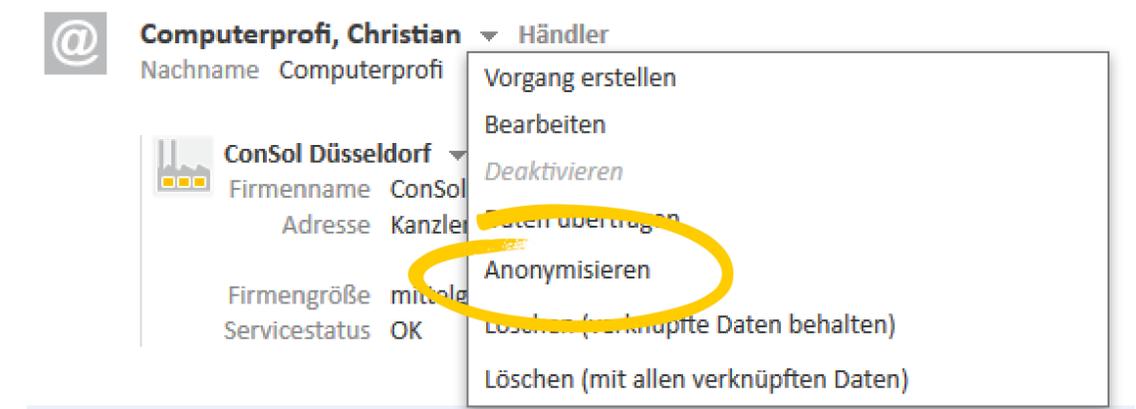


Anonymisieren eines Kontakts

Neue Option *Anonymisieren*:

- Entfernt die persönlichen Daten eines Kontakts aus dem ConSol CM-System.
- Löscht das Protokoll, die Kommentare und Attachments des Kontakts.
- Entfernt die persönlichen Daten in den Tickets des Kontakts aus dem ConSol CM-System.
- Löscht das Protokoll der Tickets des Kontakts.
- Entfernt alle Relationen des Kontakts zu anderen Objekten und anonymisiert den Kontakt im Protokoll dieser Objekte.

Löschberechtigungen für die entsprechende Kundengruppe müssen vorhanden sein.



Der Kontakt und seine Tickets können weiter in Reports verwendet werden.

Anonymisieren von Kontakten gemäß DSGVO

Release Notes 6.11.1.7, Abschnitt 8.2.1



Definieren der Felder mit persönlichen Daten

- Die neue Annotation *personal-data* wurde eingeführt.
- Sie kann Kontakt- und Ticketfeldern zugewiesen werden.
- Weisen Sie die Annotation zu, wenn das Feld persönliche Daten enthält und bei der Anonymisierung des Kontakts gelöscht werden soll.

Kundenfelder

Filter:

Name	Typ
salutation	enum (Sortierte Liste)
firstname	short string (Text)
name	short string (Text)
title	short string (Text)
email	short string (Text)
comment_field	short string (Text)
companyRef	contact data reference (Referenz auf ei...)
decision	boolean (Ja/Nein)

Zugewiesene Annotationen

Name	Wert	Annotation-Gruppe
field-indexed	transitive	indexing
order-in-result	1	layout
personal-data	true	anonymize
phonetic	true	indexing
position	0;1	layout

Anonymisieren und Löschen von Kontakten gemäß DSGVO



API-Verbesserungen für das Löschen und Anonymisieren von Kontakten (I)

Variable *deleteType* in Lösch-Skripten des Kontakts verfügbar

- Mögliche Werte:
 - *delete* (normales Löschen, wobei alle verknüpften Daten erhalten bleiben)
 - *delete_all* (Löschen gemäß DSGVO, wobei alle verknüpften Daten entfernt werden)
 - *anonymize* (Anonymisierung)
- Das Lösch-Skript des Kontakts wird als erster Schritt beim Löschen und Anonymisieren von Kontakten ausgeführt. Die Variable kann daher verwendet werden, um erforderliches spezifisches Verhalten und Workarounds zu implementieren.

```
if (deleteType == "anonymize") {
    log.info "Contact is going to be anonymized"
} else if (deleteType == "delete") {
    log.info "Contact is going to be deleted (normal)"
} else if (deleteType == "delete_all") {
    log.info "Contact is going to be deleted with all data"
}
```

Anonymisieren und Löschen von Kontakten gemäß DSGVO



API-Verbesserungen für das Löschen und Anonymisieren von Kontakten (II)

Neue Methoden zum Prüfen, ob ein Kontakt oder Ticket anonymisiert wurde

- Die neuen Methoden *isAnonymized()* und *getAnonymizationDate()* sind in den Klassen *Unit* und *Ticket* verfügbar.
- Sie können **nach** der Anonymisierung verwendet werden, um zu prüfen, ob ein bestimmter Kontakt oder ein bestimmtes Ticket anonymisiert wurde.
- Während der Anonymisierung gibt *isAnonymized()* „false“ zurück. Das bedeutet, dass diese Methode **nicht** verwendet werden kann, um das Verhalten von Kontakt-Aktualisierungsaktionen und Business-Event-Triggern anzupassen, die im Zuge der Anonymisierung ausgeführt werden (z.B. für Event-Trigger, die auf das Löschen von Feldern mit persönlichen Daten reagieren, oder die automatische Kontakt-Aktualisierungsaktion für die entsprechende Kundengruppe).

```
if (!contact.isAnonymized()) {  
    // execute some action for the contact  
}
```

Web-Client- Verbesserungen

The screenshot displays the CM ServiceDesk web client interface. At the top, the logo 'CM' is visible on the left, and 'Simon ServiceDesk' with a user profile icon is on the right. The navigation bar includes 'Hauptseite', 'Neuer Vorgang', 'Neuer Kunde', 'Ressourcenpool', 'Textvorlagen', 'Dokumentvorlagen', and 'Alle Kundengruppen'. A search bar is located on the right side of the navigation bar.

The main content area is divided into three sections:

- Left Sidebar:** Shows a list of tickets. The selected ticket is 'Computerfrage' (ID: 100025) with customer 'Computerprofi, Christian' and date '11.04.17 11:55'. Below it is another ticket 'Drucker druckt nicht' (ID: 100047) with customer 'Leia Skywalker' and date '08.05.17 11:47'.
- Center Panel:** Displays the details for the selected ticket 'Computerfrage'. It includes the ticket ID '100025', the category 'HelpDesk 1st Level Deutschland', and the time '11:55'. The priority is 'Niedrig' and the reaction deadline is '11.04.17'. Below this, the customer information is shown: 'Computerprofi, Christian' (Händler) with contact details like 'Nachname Computerprofi', 'Vorname Christian', and 'CM/Track-Passwort ***'. The company information for 'ConSol Düsseldorf' is also displayed, including 'Firmenname', 'Adresse', 'Ort', 'PLZ', 'URL', 'Firmengröße', and 'Servicestatus'.
- Right Panel:** Contains several sections: 'Workflow-Aktivitäten' with 'Support annehmen ...', 'Workspace' with a message 'Workspace ist leer', and 'Favoriten' with a list of items: 'Problem beim Drucken', 'Christian Consultant', 'Skydiver, Mia', and 'Muster, Max'.

At the bottom of the center panel, there are sections for 'ZUSÄTZLICHE BEARBEITER (1)', 'Teamleitung' (listing 'Sandra ServiceDesk'), 'KEINE VERKNÜPFTEN VORGÄNGE', 'KALENDER', and 'PROTOKOLL'. A text input field at the very bottom allows for adding 'Kommentar, E-Mail oder Attachment'.

- Drucken von Ticket-E-Mails und -Kommentaren
- Ausblenden von leeren Gruppen in der Ticketliste

Drucken von Ticket-E-Mails und -Kommentaren

Release Notes 6.11.1.4, Abschnitt 5.2.1



Drucken von E-Mails und Kommentaren aus dem Ticketprotokoll

- Die neue Option *Drucken* wurde dem Kontextmenü im Ticketprotokoll hinzugefügt.
- Sie ist für Kommentare, eingehende und ausgehende E-Mails verfügbar.
- Ticketnummer und -betreff sowie Datum und Autor des Eintrags werden der Ausgabe hinzugefügt.
- Die Ausgabe kann an einen Drucker gesendet werden oder über das PDF-Programm des Betriebssystems in eine PDF-Datei gedruckt werden.



Ausblenden von leeren Gruppen in der Ticketliste

Release Notes 6.11.1.4, Abschnitt 5.3.6

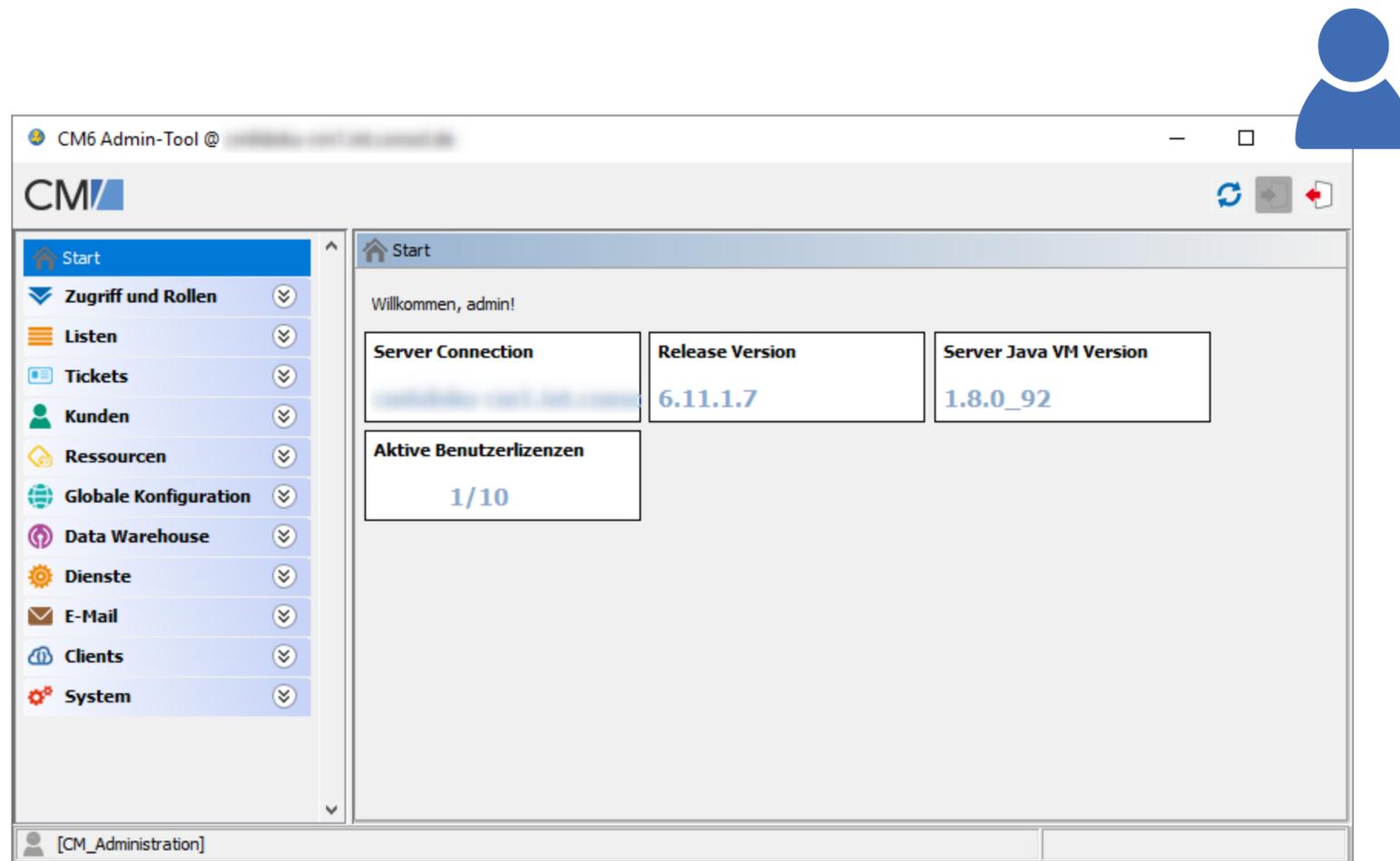


Bessere Übersichtlichkeit durch Ausblenden von leeren Gruppen in der Ticketliste

- Das neue Seitenanpassungsattribut `hideEmptyGroups` wurde dem Bereich `accordionTicketList` hinzugefügt.
- Setzen Sie es auf „true“, um leere Gruppen in der Ticketliste auszublenden.
- Nützlich für Konfigurationen mit sehr vielen Gruppen.

The image shows a comparison of a ticket list interface before and after applying the `hideEmptyGroups` attribute. On the left, the interface shows a view for 'HelpDesk Deutschland - Offene Vorgänge 1st Level'. It contains sections for 'Meine (0)', 'Team (1)', and 'Nicht zugewiesen (2)'. The 'Nicht zugewiesen (2)' section contains two tickets: 'Computerfrage' (ID 100025, 11.04.17 11:55) and 'Drucker druckt nicht' (ID 100047, 08.05.17 11:47). On the right, the same interface is shown, but the 'Meine (0)' and 'Team (1)' sections are hidden, leaving only the 'Nicht zugewiesen (2)' section visible. An arrow points from the left screenshot to the right one, indicating the change.

Admin-Tool- Verbesserungen



- Leere Felder mit skriptbasierter Feldvisualisierung
- Unterstützung von SMTPS
- Whitelist für Links in eingehenden E-Mails
- Weiterleiten von manuellen E-Mails

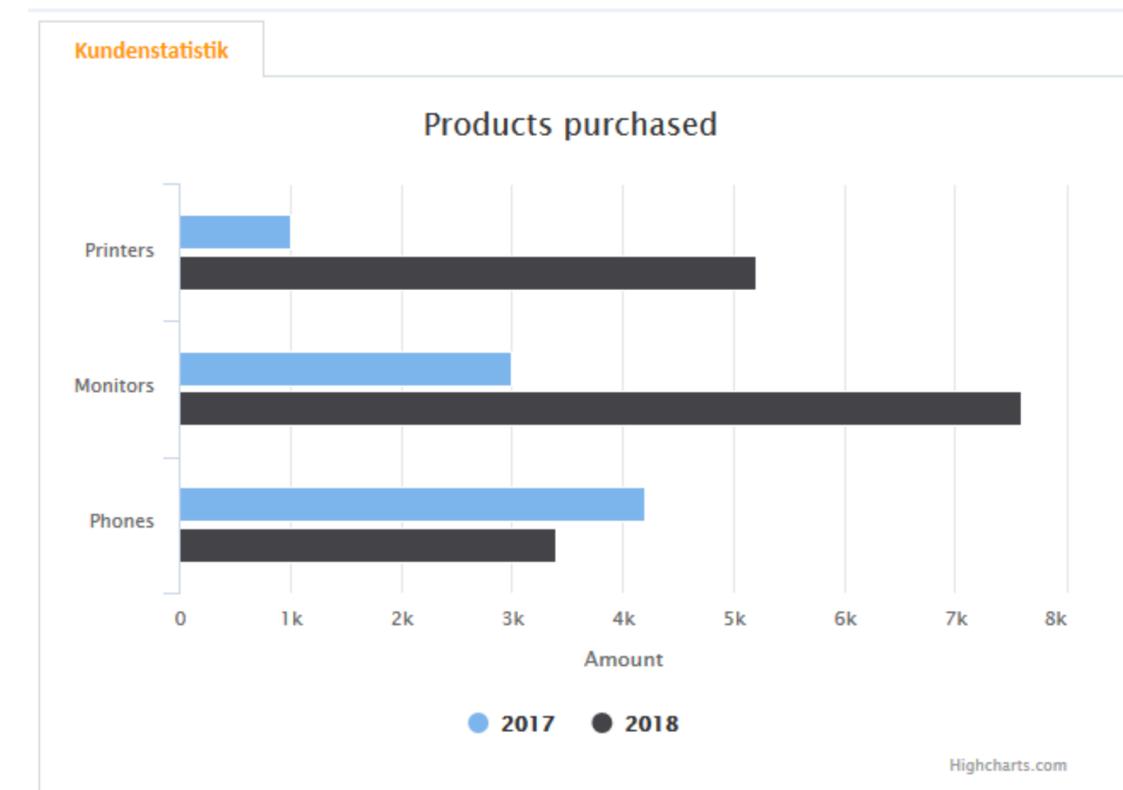
Anzeige von leeren Feldern mit skriptbasierter Feldvisualisierung

Release Notes 6.11.1.6, Abschnitt 7.3.2



Anzeige von leeren Feldern mit skriptbasierter Feldvisualisierung

- Die neue Annotation *visualize-when-empty* kann Feldern mit skriptbasierter Feldvisualisierung, die immer dargestellt werden sollen, zugewiesen werden.
- Das Visualisierungsskript wird auch ausgeführt, wenn das Feld keinen Wert enthält. Man muss keinen Dummy-Wert eingeben, damit das Feld angezeigt wird.
- Dies ermöglicht Konfigurationen, bei denen der Inhalt dieser Felder aus externen Quellen abgerufen oder anhand von anderen Feldern berechnet wird.
- Diese Einstellung gilt nur für den Web Client, die Unterstützung für CM/Track ist für ein späteres Release geplant.





Verwenden Sie SMTP über SSL/TLS für ausgehende E-Mails

- SMTPS kann für E-Mails verwendet werden, die über den Web Client, aus Skripten oder dem DWH gesendet werden.
- Es gibt zwei neue System-Properties: *cmas-core-server, mail.smtp.tls.enabled* (für den Web Client) und *cmas-dwh-server, notification.tls.enabled* (für das DWH).
- Setzen Sie die System-Properties auf „true“, um SMTPS zu aktivieren. Der Standardwert ist „false“.



Whitelist für Links in eingehenden E-Mails

Release Notes 6.11.1.7, Abschnitt 8.3.3



Aktivieren von Links in eingehenden E-Mails

- Tragen Sie in der neuen System-Property *cmas-core-server*, *ticket.from.incoming.message.accepted.links* Domänen in eine Whitelist ein. Links zu diesen Domänen sind erlaubt, wenn sie in eingehenden E-Mails oder in Kommentaren, die via REST API hinzugefügt wurden, enthalten sind.
- Geben Sie die erlaubten Domänen in die System-Property ein. Es können reguläre Ausdrücke verwendet werden.
- Beispiele: <http://consol.de>, <https://cm6.consol.de>, https://.*.google.*
- Der Ausdruck `.+` erlaubt alle Domänen.
- Alle URLs, die nicht explizit in der Whitelist stehen, sind nicht erlaubt, d. h. der Link wird als Text dargestellt, kann aber nicht angeklickt werden.

Wählen Sie die Domänen in Ihrer Whitelist sorgfältig aus!

Whitelisting von Domänen kann ConSol CM verletzlich für Cross-Scripting und andere Angriffe machen.

Eintrag ändern

Eintrag ändern
Bitte ändern Sie den Eintrag

Modul:

Schlüssel:

Typ:

Wert:

Beschreibung:

Neustart erforderlich:

Optional:

REST zugänglich:

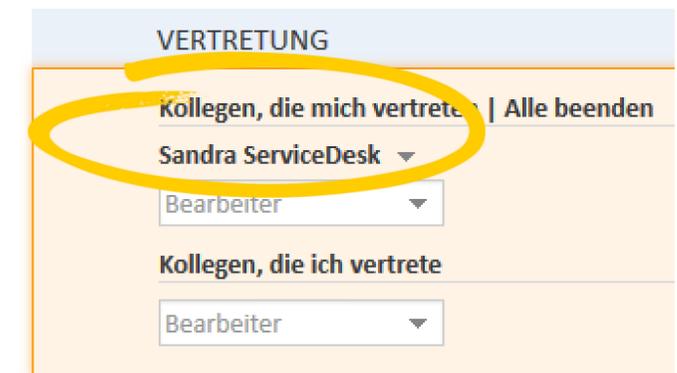
Weiterleiten von manuellen E-Mails konfigurierbar

Release Notes 6.11.1.7, Abschnitt 8.3.9



Bestimmen Sie, ob manuelle E-Mails an Vertreter weitergeleitet werden sollen

- Bestimmen Sie, ob E-Mails, die aus dem Web Client gesendet werden, weitergeleitet werden sollen, wenn der Empfänger eine Vertretung für sein Konto eingerichtet hat.
- Verwenden Sie die neue System-Property `cmweb-server-adapter.forward.mails.to.representatives`.
- Setzen Sie sie auf „true“, wenn E-Mails weitergeleitet werden sollen, und andernfalls auf „false“. Der Standardwert ist „false“ (E-Mails werden nicht weitergeleitet).
- Dies verbessert den Datenschutz für Systeme, bei denen dieselben Personen sowohl Bearbeiter als auch Kunden sind.

A screenshot of a web interface titled 'VERTRETUNG'. It features two dropdown menus. The first dropdown is labeled 'Kollegen, die mich vertreten' and is currently set to 'Sandra ServiceDesk'. The second dropdown is labeled 'Kollegen, die ich vertrete' and is currently set to 'Bearbeiter'. A yellow circle highlights the 'Sandra ServiceDesk' selection in the first dropdown. There is also a link 'Alle beenden' next to the first dropdown.

E-Mails, die aus dem Workflow gesendet werden, sind von dieser Property nicht betroffen! Es hängt von der verwendeten Java-Methode ab, ob sie weitergeleitet werden oder nicht.

API-Verbesserungen



Method Summary

Methods

Modifier and Type	Method and Description
void	<code>activateUnit(Unit pUnit)</code> Activated given unit and all of its child units which were deactivated together with parent
void	<code>addAdditionalContact(long pTicketId, long pContactId, String pRoleName)</code> Add an additional contact to the given ticket with the given customer-role.
void	<code>addAdditionalContact(long pContactId, String pRoleName)</code> Add an additional contact to the current ticket of WfiContext with the given customer-role.
AttachmentEntry	<code>addAttachment(AttachmentEntry pAttachment)</code> Add an attachment to a ticket from current context.
AttachmentEntry	<code>addAttachment(Ticket pTicket, AttachmentEntry pAttachment)</code> Add an attachment to a ticket
void	<code>addNewPrimaryContact(long pTicketId, long pNewPrimContactId, String pRoleName)</code> Set the contact of the given newPrimContactId as primary contact of the given ticket.
void	<code>addNewPrimaryContact(long pNewPrimContactId, String pRoleName)</code> Set the contact of the given newPrimContactId as primary contact of the current ticket of the WfiContext.
void	<code>addRelation(TicketRelationType pType, String pComment, long pSourceTicketId, long pTargetTicketId)</code> Add relation of type between ticket sourceTicketId and targetTicketId
void	<code>addTicketTemplateText(String pTemplateName)</code> Add the text entry to the ticket composed from the called template.
void	<code>addTicketTemplateText(String pTemplateName, Locale pLocale)</code> Add the text entry to the ticket composed from the called template.
void	<code>addTicketText(String pText, String pComment, boolean pCustomerReadable)</code> Add additional text to the ticket text.
void	<code>addTicketText(Ticket pTicket, String pText, String pComment, boolean pCustomerReadable)</code> Add additional text to the ticket text of a ticket.
void	<code>addTicketTextHtml(String pHtml, String pComment, boolean pCustomerReadable)</code> Add additional html string to the ticket text.
void	<code>addTicketTextHtml(Ticket pTicket, String pHtml, String pComment, boolean pCustomerReadable)</code> Add additional html string to the ticket text.
UnitAttachmentEntry	<code>addUnitAttachment(UnitAttachmentEntry pAttachment)</code> Creates new unit attachment.
UnitCommentEntry	<code>addUnitComment(Unit pUnit, String pComment)</code> Creates new unit comment

- Skriptbasierte Autocomplete-Felder
- Herabstufen von Webhook-Sessions
- Methode zum Öffnen von Aktionsformularen
- Schließdatum von Tickets

Skriptbasierte Autocomplete-Felder verbessert

Release Notes 6.11.1.4, Abschnitt 5.3.3



Neue API-Methoden für skriptbasierte Autocomplete-Felder

- Es gibt jetzt separate API-Methoden, um dynamische und statische Anzeigewerte zu setzen.
- Es gibt separate API-Methoden, um Ticket-, Kunden-, Ressourcen-, Bearbeiter- und String-Objekte hinzuzufügen.

Modifier and Type	Method and Description
ScriptAutocompleteResult<T>	add(Collection<?> pElements) Add many AutocompleteResultItems (without static display values).
ScriptAutocompleteResult<T>	add(Engineer pEngineer) Add an AutocompleteResultItem with a dynamically rendered display value.
ScriptAutocompleteResult<T>	add(Engineer pEngineer, String pDisplayValue) Add an AutocompleteResultItem.
ScriptAutocompleteResult<T>	add(Map<?, String> pElements) Add many AutocompleteResultItems (with static display values).
ScriptAutocompleteResult<T>	add(Object... pElements) Add many AutocompleteResultItems (without static display values).
ScriptAutocompleteResult<?>	add(Resource pResource) Add an AutocompleteResultItem with a dynamically rendered display value.
ScriptAutocompleteResult<T>	add(Resource pResource, String pDisplayValue) Add an AutocompleteResultItem.
ScriptAutocompleteResult<?>	add(String pInternalValue) Add an AutocompleteResultItem.
ScriptAutocompleteResult<T>	add(String pInternalValue, String pDisplayValue) Add an AutocompleteResultItem.
ScriptAutocompleteResult<?>	add(Ticket pTicket) Add an AutocompleteResultItem with a dynamically rendered display value.
ScriptAutocompleteResult<T>	add(Ticket pTicket, String pDisplayValue) Add an AutocompleteResultItem.
ScriptAutocompleteResult<?>	add(Unit pUnit) Add an AutocompleteResultItem with a dynamically rendered display value.
ScriptAutocompleteResult<T>	add(Unit pUnit, String pDisplayValue) Add an AutocompleteResultItem.
List<AutocompleteResultItem<T>>	getItems() Get aggregated AutocompleteResultItems.
String	getMessage() Get message to display.
static ScriptAutocompleteResult<String>	noResults(String pMessage) Create a ScriptAutocompleteResult.



Webhook-Skript mit den Berechtigungen eines Bearbeiters ausführen

- Die neue Methode *executeWithUserPermissions* wurde der Klasse *SecurityTemplate* hinzugefügt.
- Sie erleichtert die Programmierung, da das Skript nur Objekte abrufen, für die der Benutzer Berechtigungen hat.
- Dies verbessert die Sicherheit, da dadurch die Verwendung des Admin-Benutzers mit Berechtigungen für alle Objekte vermieden werden kann.

```
import com.consol.cmas.common.security.template.SecurityCallbackWithoutResult;
import com.consol.cmas.common.security.template.SecurityTemplate;
import groovy.json.JsonSlurper

def jsonSlurper = new JsonSlurper()
def message = jsonSlurper.parseText(payload);
SecurityTemplate.executeWithUserPermissions(message.login, message.password, new
SecurityCallbackWithoutResult() {
    @Override
    public void doInSecurityContextWithoutResult() {
        unitService.getById(12345)
    }
});
```

Öffnen von Aktionsformularen

Release Notes 6.11.1.5, Abschnitt 6.2.3



Aktionsformular für einen Kunden oder eine Ressource öffnen

- Die neue Methode `openActionForm()` ist für das Action Framework verfügbar.
- Sie kann verwendet werden, um das Aktionsformular eines Kunden oder einer Ressource zu öffnen.

Firma Drucken

Servicevertragsdaten eingeben
Geben Sie die Daten für den Servicevertrag des Kunden ein

Vertragsbeginn  * Servicelevel  *

```
client.goToUnit(unit).openActionForm('EnterServiceDate');
```

```
client.goToResource(resource).openActionForm('EditResource');
```



Das Schließdatum eines Tickets abrufen

- Die neuen Methoden *getCloseDate()* und *isClosed()* wurden dem Objekt *Ticket* hinzugefügt.
- Sie können verwendet werden, um das Datum abzurufen, an dem ein Ticket geschlossen wurde, und um zu prüfen, ob ein Ticket geschlossen ist. Es sind keine Workarounds mehr nötig.
- Das Schließdatum ist das technische Schließdatum des Tickets, d.h. der Endknoten.
- Anwendungsbeispiele:
 - Task, der periodisch alle Kunden löscht (mit allen verknüpften Daten), deren Tickets seit einer bestimmten Zeit geschlossen sind.
 - Reporting der Ticketdauer und der Anzahl geschlossener Tickets.
 - In der Zukunft: Task, der Tickets archiviert, die seit einer bestimmten Zeit geschlossen sind (6.11.2.1).



Here you will find the official manuals for the process management software [ConSol CM](#).

PDF Online Help English Deutsch

User Administrator Process Designer CM/Mobile CM/Outlook-Add-in DWH

Setup and Operation

Latest version Version 6.11.2.1 Version 6.11.1.11 Version 6.11.1.7 Version 6.11.1.4 Version 6.11.1.2

Version 6.11.1.0 Version 6.11.0.5 Version 6.11.0.4 Version 6.11.0.3 Version 6.10.8.0

Version 6.10.7.0 Version 6.10.5 Version 6.10.4 Version 6.10.2 Version 6.9 Version 6.8

User

	Online Help	User Manual 6.11.2.1 (English)
	PDF	User Manual 6.11.2.1 (English)
	Online Help	Benutzerhandbuch 6.11.2.1 (Deutsch)
	PDF	Benutzerhandbuch 6.11.2.1 (Deutsch)

Administrator

	Online Help	Administrator Manual 6.11.2.1 (English)
	PDF	Administrator Manual 6.11.2.1 (English)
	Online Help	Administratorhandbuch 6.11.2.1 (Deutsch)
	PDF	Administratorhandbuch 6.11.2.1 (Deutsch)

Process Designer

	Online Help	Process Designer Manual 6.11.1.7 (English)
	PDF	Process Designer Manual 6.11.1.7 (English)
	Online Help	Process Designer Handbuch 6.11.1.7 (Deutsch)
	PDF	Process Designer Handbuch 6.11.1.7 (Deutsch)

DWH

	Online Help	DWH Manual 6.11.0 (English)
	PDF	DWH Manual 6.11.0 (English)

Setup and Operation

	Online Help	Setup Manual 6.11.1 (English)
	PDF	Setup Manual 6.11.1 (English)

Sie möchten mehr über
ConSol CM erfahren?

Nutzen Sie unseren

[TecDoc-Server](#)

Dort finden Sie:

- **Handbücher**
 - **Administrator**
 - **Benutzer**
 - **Process Designer**
- **Release Notes**
- **System Requirements**

Sie haben Fragen zu Details von ConSol CM? Wir
beantworten sie gerne!

Senden Sie eine E-Mail an tecdoc-l@consol.de

Viel Spaß mit der neuen ConSol CM-Version!





ConSol

Consulting & Solutions Software GmbH

St.-Cajetan-Straße 43

D-81669 München

Tel.: +49-89-45841-100

info@consol.de

<https://cm.consol.de>

Folgen Sie uns auf Twitter: @consol_de

Wenden Sie sich gerne an uns, wenn Sie weitere Frage haben!