

Was ist neu in ConSol CM?

Neue Funktionen und Verbesserungen in Versionen 6.11.2.0 - 6.11.2.2

März 2019 | Produktmanagement ConSol CM



Liebe ConSol-Kunden, liebe ConSol CM-Kunden,

wir möchten Ihnen an dieser Stelle gerne die neuen Funktionen der ConSol CM-Versionen 6.11.2.0 - 6.11.2.2 vorstellen.

Seit der Einführung der neuen Hauptversion 6.11 haben wir die Applikation weiter verbessert und möchten Ihnen gerne die neuen Funktionalitäten zeigen. Diese Version bringt eine große Anzahl an Innovationen, insbesondere:

- CM/Archive: Die Archivierung von Tickets
- CM/Forms: Die grafisch gestützte Erstellung von Webformularen
- Viele Optimierungen im Web Client, wie z.B. Rich Text Felder

Wir hoffen, dass Ihnen das Lesen dieser Präsentation und Kennenlernen der neuen Version Spaß macht.

Wenden Sie sich gerne an uns, wenn Sie eine Live-Demo sehen möchten oder wir Ihnen bei Fragen zu Ihrem ConSol CM-System helfen können.

Ihr ConSol CM Produktmanagement & Sales-Team



Jan
Zahalka



Engelbert
Tomes



Florian
Fiessmann



Kai
Hinke

CM-Perspektiven



Die Bearbeiter

Thomas und
Susanne

verwenden den
ConSol CM Web
Client, um Tickets
zu bearbeiten



Ihr Kunde

Herr König

öffnet Tickets in Ihrem
ConSol CM-System.
Hat möglicherweise
Zugriff auf seine
eigenen Tickets, wenn
CM/Track eingesetzt
wird



Der Administrator

Alf

konfiguriert Ihr
ConSol CM-System
mit dem Admin
Tool und Process
Designer



Der CM-Experte

Erik

kennt Ihr ConSol
CM-System perfekt
und entwickelt
neue Lösungen



Der Manager

Marco

interessiert sich
für KPIs und eine
gute Leistung
Ihres ConSol CM-
Systems

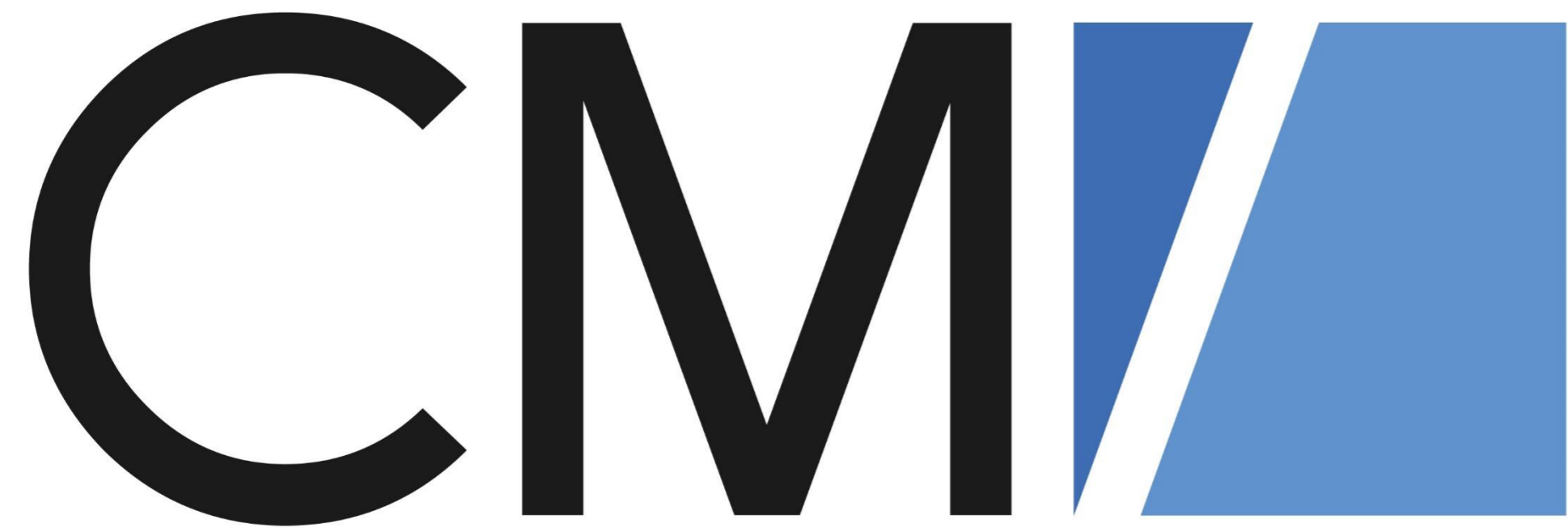
Die folgende Präsentation führt Sie durch die **neuen Funktionen der ConSol CM-Versionen 6.11.2.0 bis 6.11.2.2**. Nehmen Sie die folgenden **Perspektiven** ein, um eine gute Übersicht über die Neuerungen und Verbesserungen zu erhalten.



Weitere Informationen

Wenn Sie zur Gruppe unserer ConSol-CM-Expertenkunden gehören, die ein fundiertes technisches Wissen über die Applikation haben und ihr CM-System selber konfigurieren, sind Sie möglicherweise an den technischen Release Notes für die ConSol CM-Versionen 6.11.2.0 bis 6.11.2.2 interessiert, die auf unserem TecDoc-Server zur Verfügung stehen:

Lesen Sie diese [hier](#).



Neue Add-ons

- **CM/Forms**
Einfache Erstellung und Einbindung von Webformularen
- **CM/Archive**
Ticket-Archivierung zur Entlastung des CM-Servers

CM/Forms

Einfache Erstellung und Einbindung von Webformularen

Release Notes 6.11.2.2, Abschnitt 1.2.9



Erweitern Sie Ihr ConSol CM-System mit Webformularen

Nutzen Sie CM/Forms zum Beispiel für:

- Zufriedenheitsumfragen bei Kunden und/oder Partnern
- Die Selbst-Registrierung Ihrer Kunden und/oder Partner im Portal CM/Track
- Einfache Ticket-Erstellung
 - Betriebsinterne Tickets wie Helpdesk oder Verbesserungsvorschläge
 - Kunden- und oder Partner-Tickets von extern
 - Bewerbungen

Es ist kein Login erforderlich

Die Formulare sind innerhalb ConSol CM oder in einer andern Web Site nutzbar

Formular zur Kundenregistrierung

Vorname * Nachname *

E-Mail-Adresse * Passwort *

Mit der E-Mail-Adresse können Sie sich später anmelden.

Ich möchte Benachrichtigungen erhalten

CM/Forms

Einfache Erstellung und Einbindung von Webformularen

Release Notes 6.11.2.2, Abschnitt 1.2.9

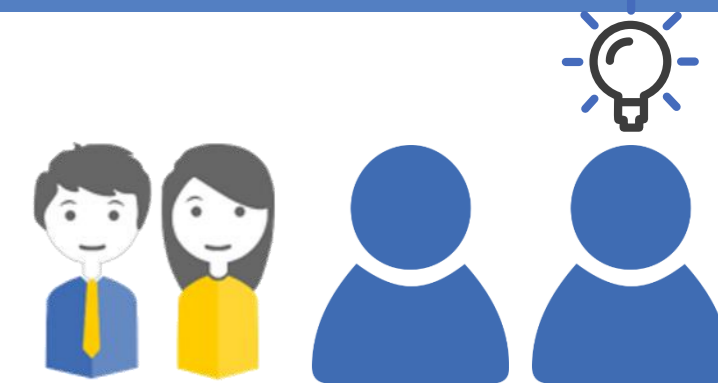


Profitieren Sie von der einfachen Erstellung der Webformulare

Nutzen Sie die grafische Oberfläche zum einfachen Erstellen neuer Formulare

The screenshot displays the CM/Forms editor interface. On the left, a sidebar lists 'Standardkomponenten' (Textfeld, Zahl, Passwort, Textbereich, Checkbox, Auswahlfelder, Auswahlliste, Radio-Buttons, HTML-Element, Inhalt, Button) and 'Spezialkomponenten' (Layoutkomponenten). The main area shows a form titled 'Wie zufrieden waren Sie mit der Bearbeitung Ihrer Reklamation?' with a 5-point rating scale. A blue arrow points from the 'Radio-Buttons' component in the sidebar to the form's rating scale. Below the main form, a smaller version of the same form is shown, illustrating the final output.

	1	2	3	4	5
Wie zufrieden waren Sie mit der Schnelligkeit der Bearbeitung?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie zufrieden waren Sie mit der Freundlichkeit unseres Teams?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie zufrieden waren Sie mit der Qualität der Reklamationsbearbeitung?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Konnten wir Ihr Problem lösen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Profitieren Sie von der einfachen Erstellung der Webformulare

Die Anbindung an ConSol CM erfolgt über einen Webhook

Benutzerdefiniertes Formular

Name	<input type="text" value="Kundenzufriedenheitsumfrage Reklamatione"/>	
Öffentlicher Name	<input type="text" value="customerSatisfactionRecla"/>	<input type="button" value="Erzeugen"/>
Art der Veröffentlichung	<input type="text" value="CM"/>	
Bedingungsskript	<input type="text"/>	
	<input type="checkbox"/> Aufzeichnung der Übermittlung	
Webhook	<input type="text" value="rekla_customer_satisfaction"/>	
Version	1	<input type="button" value="Erhöhen"/>
	<input checked="" type="checkbox"/> Aktiv	

Möglich ist die Anbindung über

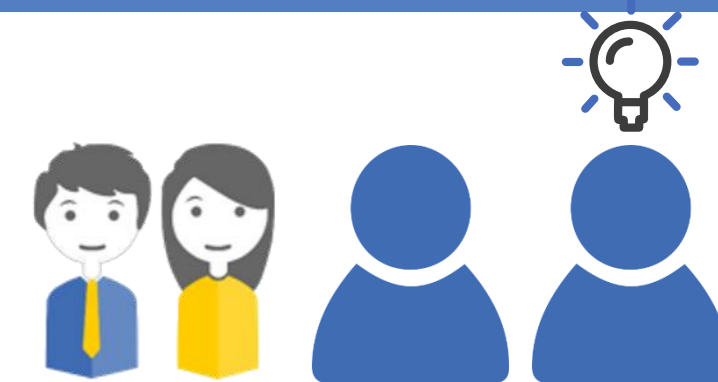
- Einen ConSol CM Webhook
- Die URL eines anderen Systems

CM/Forms

Einfache Erstellung und Einbindung von Webformularen

Release Notes 6.11.2.2, Abschnitt 1.2.9

Lesen Sie unsere ausführliche Präsentation zu den neuen Webformularen



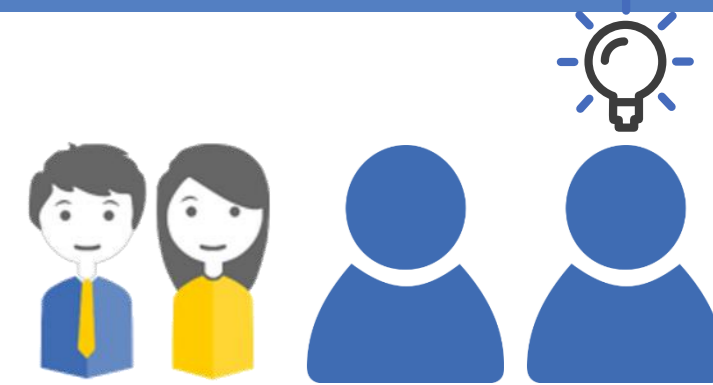
[...hier direkt auf unserem TecDoc-Server](#)



CM/Archive

Ticket-Archivierung zur Entlastung des CM-Servers

Release Notes 6.11.2.2, Abschnitt 1.2.8

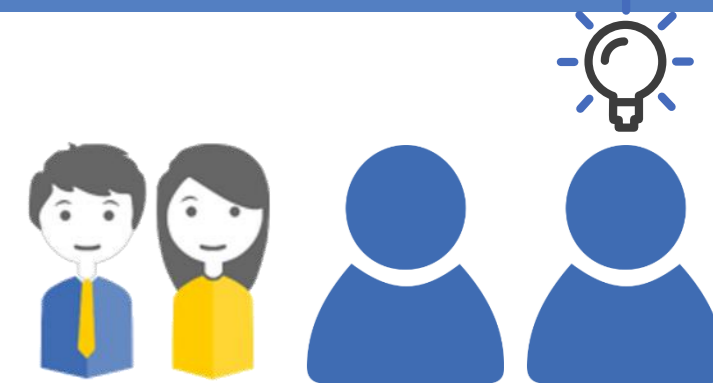


Nutzen Sie die neue Ticketarchivierung

Profitieren Sie mit CM/Archive von der Möglichkeit,

- Ihre produktive ConSol CM-Datenbank zu entlasten. Sparen Sie Kosten und erhalten langfristig die Performance.
- gesetzliche Anforderungen wie Aufbewahrungszeiten einfach zu erfüllen.
- archivierte Tickets jederzeit als Referenz zu verwenden.

A login form for CM/ARCHIVE. The top part shows a 3D rendering of a grey filing cabinet with a drawer open, containing blue folders. The drawer has 'CM/ARCHIVE' printed on it. Below the cabinet is a white login form with two input fields: 'Benutzername *' and 'Passwort *'. A blue button labeled 'ANMELDEN' is at the bottom.



Gestalten Sie die Ticketarchivierung nach Ihren Anforderungen und Bedürfnissen

Entscheiden Sie, welche Daten

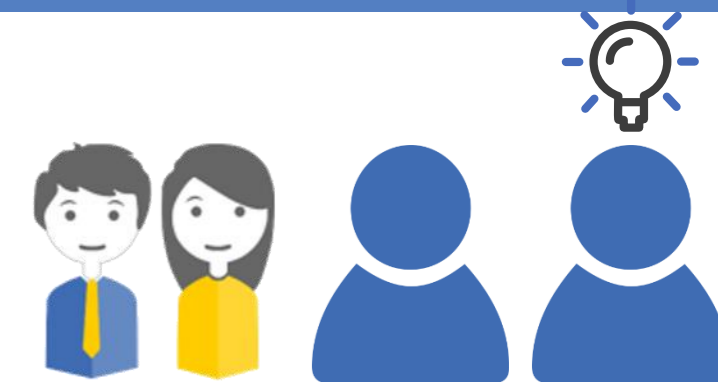
- ins Archiv übertragen werden - nutzen Sie Ihre Suchkriterien.
- im Originalticket verbleiben.
- bei der Archivierung gelöscht werden.
- im DWH verbleiben oder dort gelöscht werden sollen.

Die Archivierung erfolgt über ein Task-Skript und ist damit völlig flexibel.

CM/Archive

Ticket-Archivierung zur Entlastung des CM-Servers

Release Notes 6.11.2.2, Abschnitt 1.2.8



Nutzen Sie die einfache Suche im Archiv und die Referenz aus dem Ticket im Web Client

Vorgang (ARCHIVIERT) In Archiv-Applikation öffnen **Workflow-Aktivitäten**

Der Drucker druckt nicht
ServiceDesk Deutschland Vorgang in Arbeit Simon ServiceDesk 13.02.19 13:19
100063
Priorität Normal
Gewünschter Termin 20.02.19 13:18

DETAILDATEN Bearbeiten

Gesprächstermine Bestellungen Offene Kundentickets am Eröffnungstag

KONTAKTE (1) als Liste oder Graph + Hinzufügen

CM Consultant Endkunden

KEINE ZUSÄTZLICHEN BEARBEITER + Hinzufügen

KEINE VERKNÜPFTEN VORGÄNGE + Hinzufügen

KALENDER + Termin hinzufügen Aktualisieren

KEINE VERKNÜPFTEN RESSOURCEN

PROTOKOLL Kommentar E-Mail Attachment Zeitbuchung

Zeige: **Nur Kommunikation** Sortierung: Neueste Einträge zuerst

Kommentar, E-Mail oder Attachment hinzufügen

Vor 2 Minuten **#2 erzeugt von Simon ServiceDesk | Aktion**
Schon am Kabel gewackelt?

Vor 2 Minuten **#1 erzeugt von Simon ServiceDesk | Aktion**
Der Drucker #4711 druckt nicht mehr.

Workspace
Workspace ist leer
Alle ungespeicherten Vorgänge werden automatisch hier angezeigt.

Favoriten
Skydiver, Mia
Christian Consultant
Muster, Max
Problem beim Drucken

CM Archive 🔄 🔍 🌐 📄

Vorgang suchen mit Thema Drucker MEHR SUCHE

VORHERIGER 10 NÄCHSTER

📄 100063 Der Drucker druckt nicht

📄 100059-001 Neues Ticket für HP-Drucker: 924

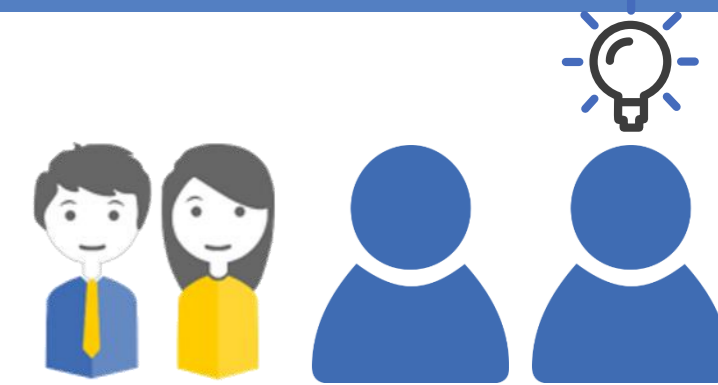
VORHERIGER 10 NÄCHSTER

CM/Archive

Ticket-Archivierung zur Entlastung des CM-Servers

Release Notes 6.11.2.2, Abschnitt 1.2.8

Lesen Sie unsere ausführliche Präsentation zu
CM/Archive



[...hier direkt auf unserem TecDoc-Server](#)



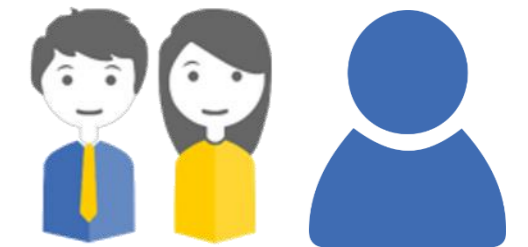
Web-Client- Verbesserungen

The screenshot displays the CM/ ServiceDesk web client interface. At the top, there is a navigation bar with options like 'Hauptseite', 'Neuer Vorgang', 'Neuer Kunde', 'Ressourcenpool', 'Textvorlagen', 'Dokumentvorlagen', and 'Alle Kundengruppen'. A search bar is also present. The main content area shows a ticket titled 'Computerfrage' with ID 100025, assigned to 'Computerprofi, Christian'. The ticket details include the customer 'Leia Skywalker' and the company 'ConSol Düsseldorf'. The interface also features a sidebar with a list of tickets, a 'Workflow-Aktivitäten' section, and a 'Workspace' section. The bottom of the page has a 'PROTOKOLL' section for adding comments, emails, or attachments.

- Neue Widgets
 - Kalender-Widget
 - Generische Widgets
- GUI-Optimierung:
 - Tooltips für Eingabefelder
 - Konfigurierbare Bezeichnungen im Kundendatenmodell
 - Editierbare Kommentare
 - Rich Text Datenfelder
- Einfaches Skinning

Kalender-Widget auf der Start-Seite

Release Notes 6.11.2.2, Abschnitt 1.2.2



Der Kalender kann direkt auf der Startseite angeboten werden

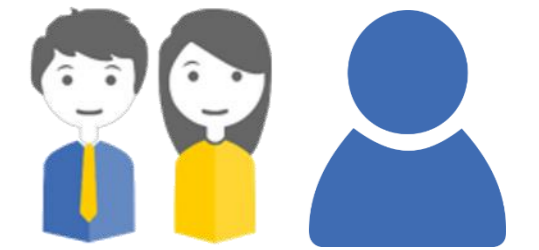
Nutzen Sie den direkten Zugriff auf den Terminkalender

- Live-Zugriff auf den Exchange-Server:
 - Sehen Sie alle anstehenden Termine
 - Stellen Sie neue Termine ein
 - Ändern Sie vorhandene Termine
 - Kein Wechsel zwischen CM und einer Kalender-Applikation!

The screenshot shows the CM ServiceDesk interface. On the left, there is a task list with three items: 'New Ticket for HP Printer: 8' (ID 100057, contact: Leia Skywalker), 'Test SpecTasks' (ID 100001, contact: Maria Muster), and 'Neues Ticket für HP-Drucker: 924' (ID 100059-001, contact: Muster, Max). The main area displays a 'Team calendar' for the week of February 18-24, 2019. The calendar shows events: 'ConSol DevDay' on Wednesday, February 20th; 'ConSol CM - Meeting' on Wednesday, February 20th (09:00-12:00); 'Strategie-Meeting' on Thursday, February 21st (09:00-11:45); and 'Sales-Meeting' on Thursday, February 21st (14:00-16:00). The right sidebar shows a 'Workspace' section with a message 'Workspace ist leer' and a 'Favoriten' section with items like 'Problem beim Drucken', 'Skydiver, Mia', 'Christian Consultant', and 'Muster, Max'.

Generisches Widget auf der Start-Seite

Release Notes 6.11.2.2, Abschnitt 1.2.4



Ein beliebiges Widget kann direkt auf der Startseite angeboten werden

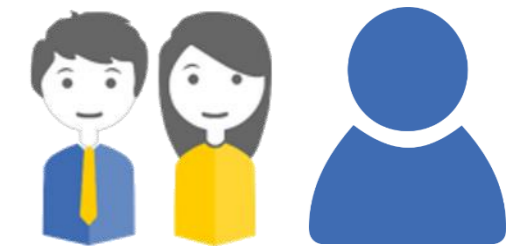
Nutzen Sie dies für Informationen, die Sie Ihren Bearbeitern direkt anbieten möchten

- Zum Beispiel:
 - Informationen aus einem Intranet-Server
 - Wetterbericht ;-)
 - Jede weitere benötigte URL

Übersicht									
Letzte Änderungen	Zuletzt besucht	Tickets in der aktuellen Sicht	Job-Tabelle	Information					
Weather									
DÜSSELDORF WETTER		8°C Leicht bewölkt	Mittwoch 8°C 0°C	Donnerstag 11°C 1°C	Freitag 13°C 2°C	Samstag 13°C 2°C	Sonntag 12°C 4°C	Montag 12°C 4°C	Dienstag 9°C 5°C

Tooltips für Eingabefelder

Release Notes 6.11.2.2, Abschnitt 1.2.1



Erleichtern Sie dem Bearbeiter das Ausfüllen der Eingabefelder – nutzen Sie die neuen Tooltips

- Die Beschreibung eines Feldes (Admin Tool) wird als Tooltip angeboten
- Dies ist verfügbar für
 - Ticketfelder
 - Kundenfelder
 - Ressourcenfelder
- Definieren Sie damit Erläuterungen zur gewünschten Eingabe oder auch Erklärungen für die Bearbeiter zum gewünschten Format
- Wie alle Beschriftungen kann die Beschreibung in allen im System verfügbaren Sprachen angegeben werden und wird entsprechend der Browsersprache angezeigt.

Rechnung

Bitte geben Sie das Kaufdatum an, das Sie auf der Rechnung finden.

Ware vom Kunden erhalten

Kaufdatum

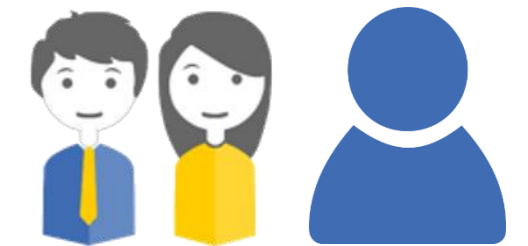
Produktsortiment/Produkt

Name des Produktes laut Produktkatalog

Name Preis (€)

Konfigurierbare Bezeichnungen für Kundendatenfelder

Release Notes 6.11.2.2, Abschnitt 1.2.7

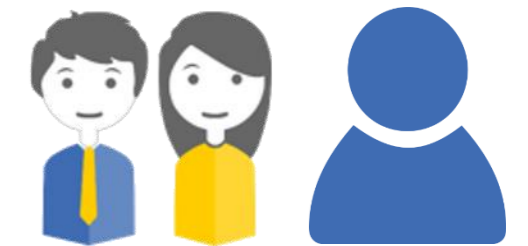


Passen Sie die ConSol CM Benutzeroberfläche noch besser an die Terminologie in Ihrem Unternehmen an
Setzen Sie die Bezeichner im Kundendatenmodell ganz nach Bedarf

The image displays two screenshots of the ConSol CM user interface for creating contact records. The left screenshot shows the 'Neuer Kontakt' form, which includes fields for 'Vorname', 'Nachname', 'E-Mail-Adresse', 'Straße', 'PLZ', and 'Passwort'. The right screenshot shows the 'Neuer Kunden-Kontakt' form, which includes fields for 'Vorname', 'Nachname', 'E-Mail-Adresse', 'Straße', 'PLZ', 'Passwort', 'Telefonnummer', and 'Ort'. Both forms feature a yellow circle around the title and the main label ('Kontakt' or 'Kunden-Kontakt'). A blue arrow points from the 'Neuer Kontakt' title to the 'Neuer Kunden-Kontakt' title, indicating a transition or comparison between the two views. The 'Erstellen' button is present at the bottom of both forms.

Neues Standard-Wording im Kundendatenmodell

Release Notes 6.11.2.2, Abschnitt 1.2.7



Definition	Alte Bezeichnung	Neue Bezeichnung
Allgemeiner Begriff für das Unit-Objekt im System	Kunde	Kontakt
Unit auf der ersten Ebene einer Unit-Definition mit zwei Ebenen oder Unit einer Unit-Definition mit einer Ebene	Kontakt	Person
Unit auf der zweiten Ebene einer Unit-Definition mit zwei Ebenen. Kann mehrere Units aus der ersten Ebene enthalten.	Firma	Firma
Allgemeine Beschreibung einer Ticket-Unit-Relation	Kundenrolle	Kontaktrolle
Haupt-Unit, die mit einem Ticket verknüpft ist	Hauptkunde	Hauptkontakt
Zusatz-Unit, die mit einem Ticket verknüpft ist	Zusatzkunde	Zusatzkontakt

Editierbare Kommentare

Release Notes 6.11.2.2, Abschnitt 3.2.2



Editieren Sie Kommentare, die Sie in ein Ticket eingetragen haben

Sollte eine Änderung eines Kommentars erforderlich werden, nutzen Sie die einfache Änderungsoption

PROTOKOLL
Zeige: Nur Kommunikation
Kommentar, E-Mail oder At

Kommentar aktualisieren Abbrechen

Vor 1 Minute
#10 erzeugt von Huber, Harald | Aktion
Standard
Das ist ein Kommentar von mir

- Bearbeiten
- Antworten
- Drucken

Editierbare Kommentare

Release Notes 6.11.2.2, Abschnitt 3.2.2



Editieren Sie Kommentare, die Sie in ein Ticket eingetragen haben

ConSol CM bleibt revisionssicher, denn alle alten Einträge sind in der Historie sichtbar.

KEINE ZUSÄTZL Änderungen am Eintrag von Huber, Harald

KEINE VERKNÜ

PROTOKOLL

Zeige: Nur Komm

Kommentar, E-I

Vor 2 Minuten

#10 erzeugt von Huber, Harald (geändert vor 4 Minuten) | Aktion

Standard

Nein nein, alles ist noch ganz anders.

vor 4 Minuten
Nein nein, alles ist noch ganz anders.

vor 4 Minuten
Dies ist eine Änderung des Kommentars - alles ist ganz anders.

vor 6 Minuten
Das ist ein Kommentar von mir



Die Zeitspanne, innerhalb derer eine Änderung vorgenommen werden kann, ist systemweit konfigurierbar

Rich Text Datenfelder

Release Notes 6.11.2.2, Abschnitt 3.2.3



Gestalten Sie jedes Datenfeld ganz nach Bedarf

Nutzen Sie **Bilder** und jedwede Formatierung, die Sie wünschen bzw. benötigen mit dem Rich Text Editor


Ressource

Katalog:/Fahrzeuge

Hersteller Modell Auslieferungsdatum

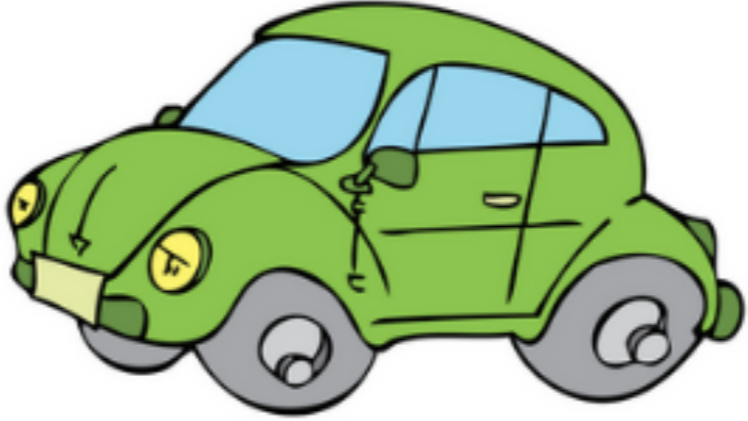
Abbildung **B I U A T**

Garantie



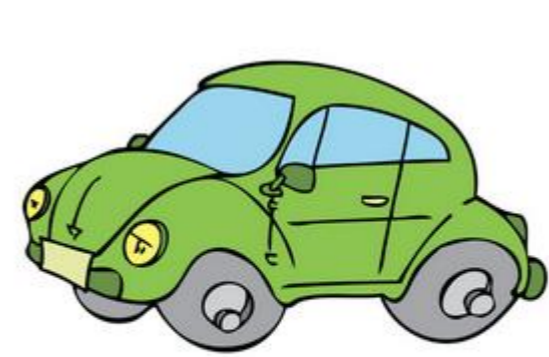
Ressource

M77
Katalog: [Fahrzeuge](#)
Cached | Letzte Aktualisierung: 29.10.15 11:10
Hersteller [MeinLieblingshersteller](#) Modell [M77](#) Auslieferungsdatum [29.10.18](#)
Abbildung [Garantie Ja](#)



Ressource

M77
Katalog: [Fahrzeuge](#)
Cached | Letzte Aktualisierung: 29.10.15 11:10
Hersteller [MeinLieblingshersteller](#) Modell [M77](#) Auslieferungsdatum [29.10.18](#)
Abbildung [\[Inhalt anzeigen\]](#) [Ga](#)



Als inline Grafik oder als Link


Neue CM System Property zur Größenbeschränkung des Inhaltes:
cmas-core-server,
customfield.content.file.max.size



Gestalten Sie jedes Datenfeld ganz nach Bedarf

Nutzen Sie Bilder und **jedwede Formatierung**, die Sie wünschen bzw. benötigen mit dem Rich Text Editor

Ressource ✎ Bearbeiten ⊘ Deaktivieren 🗑 Löschen 🔄 Aktualisieren

 **M77**
📦 Katalog: ▶ Fahrzeuge
Cached | Letzte Aktualisierung: 29.10.15 11:10

Hersteller	MeinLieblingshersteller	Modell	M77	Auslieferungsdatum	29.10.18
Abbildung	Dieses Auto ist das beste , das je gebaut wurde und fährt <i>sehr sehr schnell</i> . Das Modell 4711 sogar noch schneller. Am besten ist Modell 42.		Garantie	Ja	

Nutzen Sie:

- Fettdruck
- Kursive Darstellung
- Unterstrichenen Text
- Verschiedene Schrifttypen

Rich Text Datenfelder

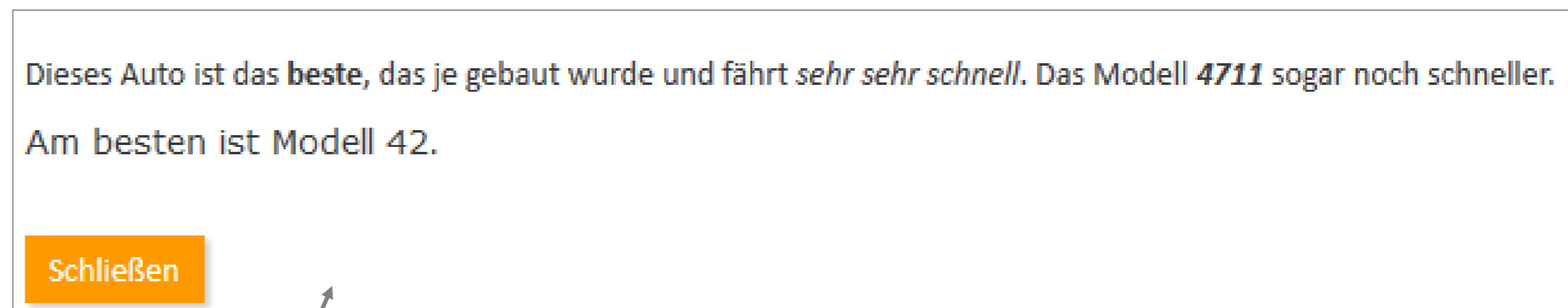
Release Notes 6.11.2.2, Abschnitt 3.2.3



Gestalten Sie jedes Datenfeld ganz nach Bedarf

Nutzen Sie Bilder und **jedwede Formatierung**, die Sie wünschen bzw. benötigen mit dem Rich Text Editor

In der Ticket-Historie finden Sie immer den alten und den neuen Inhalt des Feldes



PROTOKOLL	
18.02.19	08:27 - 08:37 geändert von admin <ul style="list-style-type: none">▪ Abbildung geändert von [Vorherigen Inhalt anzeigen] nach [Neuen Inhalt anzeigen]▪ Modell geändert von M1 nach M77▪ Hersteller geändert von Mazda nach MeinLieblingshersteller▪ Abbildung gesetzt auf [Neuen Inhalt anzeigen]▪ Auslieferungsdatum geändert von 29.10.15 nach 29.10.18

Rich Text Datenfelder

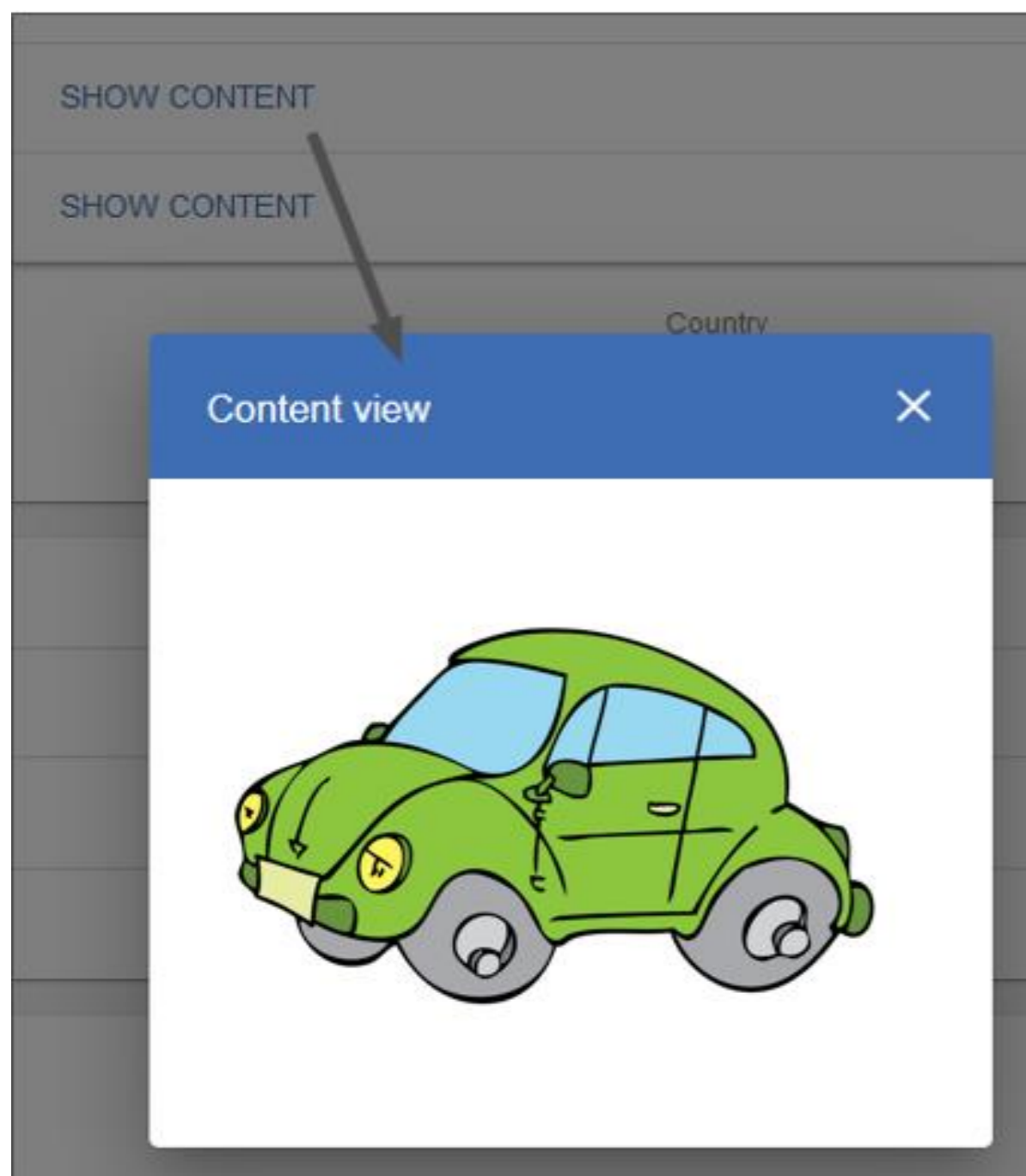
Release Notes 6.11.2.2, Abschnitt 3.2.3



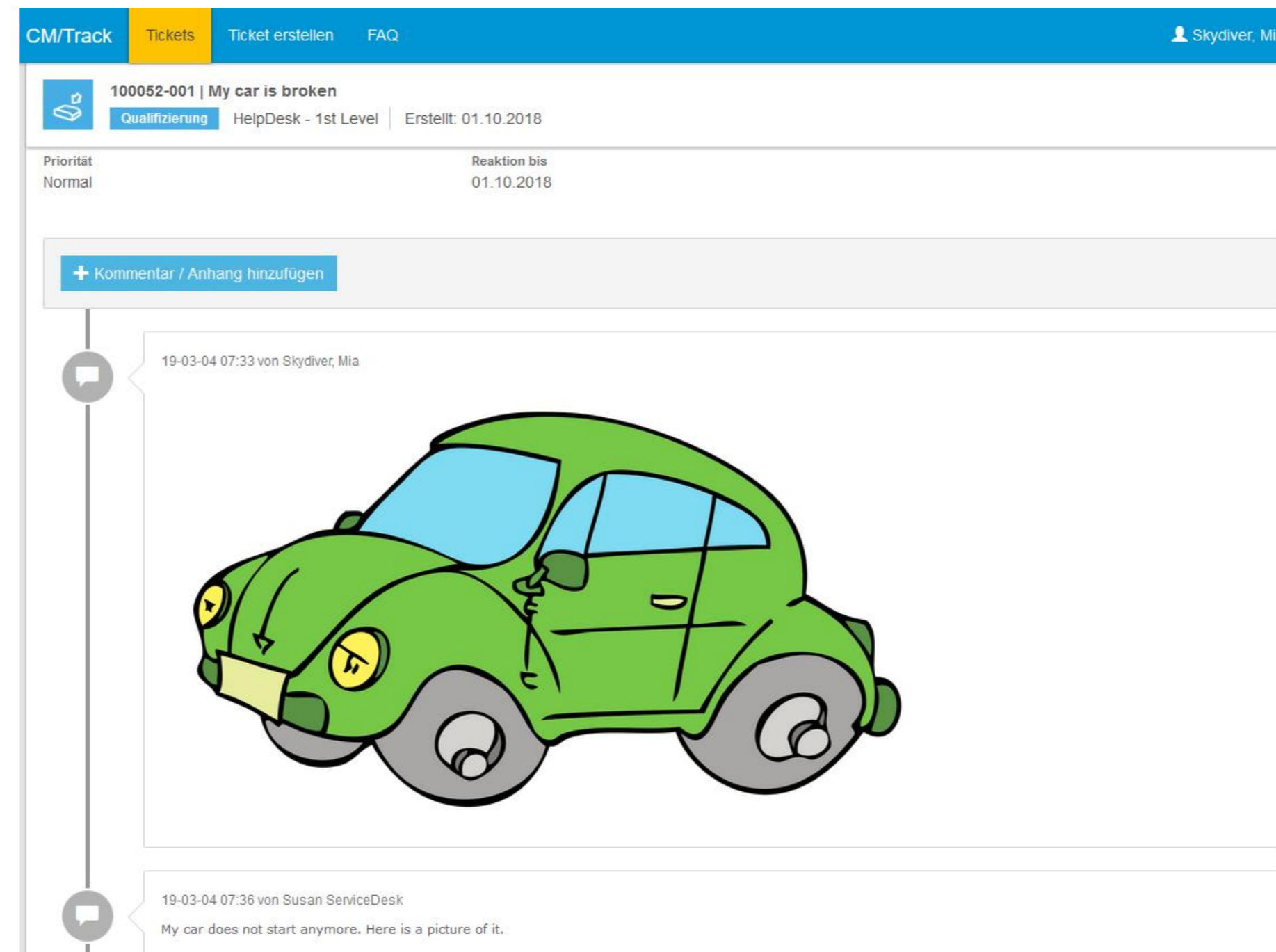
Gestalten Sie jedes Datenfeld ganz nach Bedarf

Die Rich Text Datenfelder stehen in allen Clients zur Verfügung

In CM/Archive

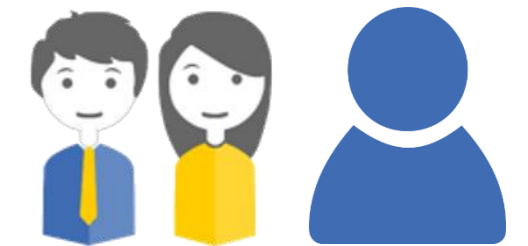


In CM/Track



Einfaches Skinning

Release Notes 6.11.2.2, Abschnitt 1.2.10



Lassen Sie Ihren Web Client einfach an Ihr Corporate Design anpassen

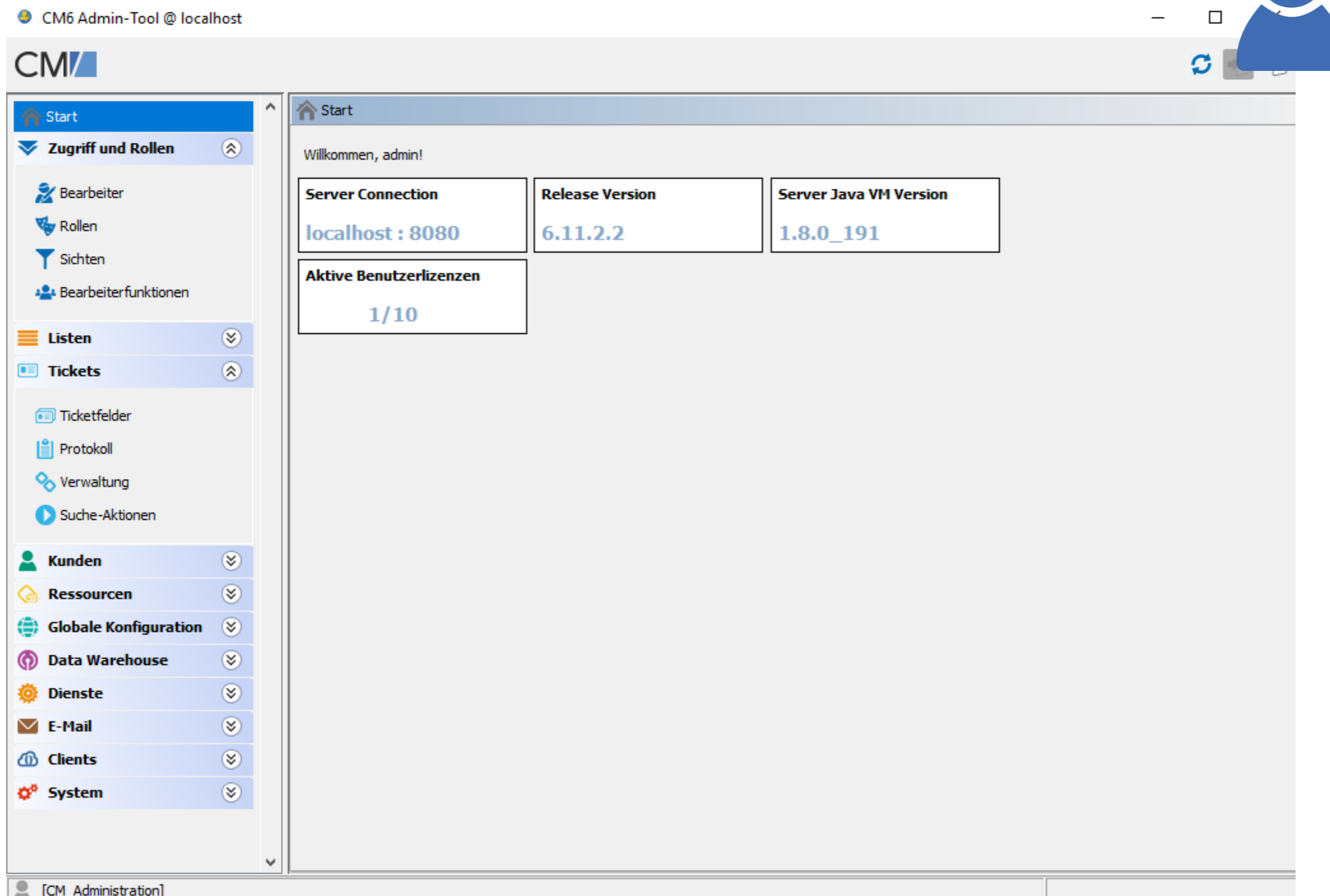
Nutzen Sie den einfachen Mechanismus zur Anpassung des Designs, das neue *Skinning*

The screenshot shows the CM/ web client interface. The top navigation bar includes 'Hauptseite', 'Neuer Vorgang', 'Neuer Kunde', 'Konfiguration', 'Textvorlagen', 'Formulare', 'Wissensdatenbank', 'Kundenliste', 'Seitenanpassung aktivieren', and 'Alle Kundengruppen'. The main content area is titled 'Übersicht' and features several tabs: 'Übersicht Service', 'Übersicht Vertrieb', 'Übersicht Marketing', 'Service Eskalationen', and 'Prozessübersicht'. The 'Übersicht Service' tab is active, displaying a list of tickets. The first ticket is '100095 - Neue Reklamation für new' with details: 'Ticket bereits angenommen, alles ok wurde durchlaufen' and 'Hat Ticket Bearbeiter? wurde durchlaufen', processed by 'Workflow Timer' at 2:59 PM. The second ticket is '100095 - Neue Reklamation für new' with details: 'Reklamation vervollständigen (Ware, Gründe etc.) wurde durchlaufen, neuer Bereich ist Neue Reklamation', 'Zurück in Prozess wurde durchlaufen', and 'Zurück - genehmigt wurde durchlaufen, neuer Bereich ist Zurück aus Genehmigung', processed by 'Chef' at 2:54 PM. Below the ticket list are three gauges labeled 'Eskalationen' for 'Meine', 'Team', and 'Nicht zugewiesen'.

- installation
- LatestVersion
- datadir
- design
 - MyNewDesign
 - theme_MyNewDesign.css

Admin-Tool- Verbesserungen

- Neuer Typ von Administratorberechtigungen verfügbar



The screenshot displays the CM6 Admin-Tool interface. The window title is "CM6 Admin-Tool @ localhost". The main content area shows a welcome message "Willkommen, admin!" and a table of system information:

Server Connection	Release Version	Server Java VM Version
localhost : 8080	6.11.2.2	1.8.0_191

Below the table, it indicates "Aktive Benutzerlizenzen" with a value of "1/10".

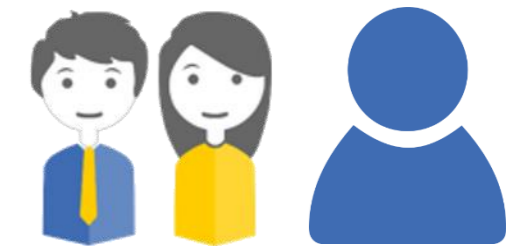
The left sidebar contains a navigation menu with the following categories and items:

- Zugriff und Rollen**
 - Bearbeiter
 - Rollen
 - Sichten
 - Bearbeiterfunktionen
- Listen**
 - Tickets
 - Ticketfelder
 - Protokoll
 - Verwaltung
 - Suche-Aktionen
- Kunden**
- Ressourcen**
- Globale Konfiguration**
- Data Warehouse**
- Dienste**
- E-Mail**
- Clients**
- System**

The bottom status bar shows the user "[CM_Administration]".

Neuer Typ von Administratorberechtigungen

Release Notes 6.11.2.2, Abschnitt 3.2.4



Ein Administrator der nur die Konfiguration bearbeiten darf, kann erstellt werden

- Vollzugriff auf alle Konfigurationen im Admin Tool, außer auf die Ticketsuche
- Vollzugriff im Process Designer
- Kein Zugriff auf Laufzeitdaten (Web Client /Track/ REST API/ ETL)
 - Tickets
 - Kunden
 - Ressourcen
- Sollen die Bearbeiter mit dieser Rolle Zugriff auf Laufzeitdaten haben:
 - Kombination mit anderer Rolle
 - Zuweisung weiterer Berechtigungen direkt an die betr. Rolle

Kundengruppen-Berechtigungen	Ressourcentyp-Berechtigungen	Sichten
Queue-Berechtigungen		
Bearbeiterfunktionen		Allgemeine Berechtigungen
Administrator-Berechtigungen		
<input type="checkbox"/> System administrieren (Vollzugriff)		
<input checked="" type="checkbox"/> System administrieren (nur Konfiguration)		
<input checked="" type="checkbox"/> Zugriff und Rollen administrieren		

API-Verbesserungen

- Neue Convenience-Methoden



Prev Class Next Class Frames No Frames
Summary: Nested | Field | Constr | Method Detail: Field | Constr | Method

com.consol.cmas.common.service

Interface EngineerService

Prev Class Next Class Frames No Frames
Summary: Nested | Field | Constr | Method Detail: Field | Constr | Method

public interface EngineerService

com.consol.cmas.common.service.resource

Interface ResourceService

public interface ResourceService

Author: bartek
com.consol.cmas.common.service

Interface UnitService

public interface UnitService

Service providing support for basic operations on Unit entities. See Unit for more details

Author: bart Date: 2008-08-08

Nested Class Summary

Nested Classes

Modifier and Type	Interface and Description
static class	UnitService.CascadeMode

Method Summary

Methods

Modifier and Type	Method and Description
void	activateUnit(Unit pUnit) Activated given unit and all of its child units which were deactivated together with parent
void	activateUnit(Unit pUnit, UnitService.CascadeMode pCascadeMode) Activates given unit and "all or none" of its child units which were deactivated together with parent
Unit	create(Unit pUnit) Persists the unit
Unit	create(Unit pUnit, Engineer pEngineer) Persists the unit
void	deactivateUnit(Unit pUnit) Deactivates given unit, If unit is a parent unit (e.g company) of other units all children units will be deactivated as well.

Method Summary

Methods

Modifier and Type

boolean

void

long

Engineer

void

void

void

void

void

List<Engineer>

List<Engineer>

com.consol.cmas.common.service.Resource

Resource

Set<Resource>

Set<Resource>

String

String



Neue Convenience-Methoden, um den angezeigten Namen von Objekten zu finden

`getDisplayName()`

Engineers:

- `engineerService.getDisplayName(engineer)`
- `engineer.getDisplayName()`

Customers:

- `unitService.getDisplayName(unit)`
- `unit.getDisplayName()`

Resources:

- `resourceService.getDisplayName(resource)`
- `resource.getDisplayName()`

Verbesserungen für den Betrieb

- Integriertes Systemmonitoring



```
JSON Raw Data Headers
Save Copy
healthCheckResults:
  cmas-core-server-workflow:
    status: "SUCCESS"
    name: "workflow subsystem"
    attributes:
      number of threads: 1
      active jobs: 0
      transaction timeout: 60
      number of jobs under retry: 0
      number of jobs delayed: 0
      locking limit: 60
      currently active and locked jobs: 0
    executors activity timestamps:
      job-executor-1: 1550238062634
  cmas-core-dao-hibernate-default: {}
  cmas-core-server-hardware:
    status: "WARNING"
    statusDescriptions:
      0: "available memory at risk"
      1: "available fs space at risk"
    name: "system hardware"
    attributes:
      memory:
        available memory: "8,4 GiB"
        total memory: "15,7 GiB"
      file systems:
        0:
          name: "home (W:)"
          type: "NTFS"
          total space: "1007,8 GiB"
          usable space: "538,8 GiB"
        1:
          name: "Lokale Festplatte (C:)"
          type: "NTFS"
          total space: "188,9 GiB"
          usable space: "46,5 GiB"
        2:
          name: "Lokale Festplatte (D:)"
          type: "NTFS"
          total space: "275,8 GiB"
          usable space: "67,1 GiB"
      processor:
        model: "60"
        processorsCount: 4
        systemCPULoad: 28.42792473478184
        systemLoadAvg: -1
        systemUptime: 111247
```

Integriertes Systemmonitoring

Release Notes 6.11.2.2, Abschnitt 3.2.1

Nutzen Sie das einfache Systemmonitoring über den direkten Zugriff auf Consol CM URLs

- Ausführlicher Report:
<CM URL>/health/report
- Kurzer Report:
<CM URL>/health/check
- Der Zugriff ist nur für CM-Administratoren erlaubt!

```
healthCheckResults:
  status: "SUCCESS"
  name: "workflow subsystem"
  attributes:
    number of threads: 1
    active jobs: 0
    transaction timeout: 60
    number of jobs under retry: 0
    number of jobs delayed: 0

cmas-core-server-workflow:
  status: "SUCCESS"
  name: "workflow subsystem"
  attributes:
    number of threads: 1
    active jobs: 0
    transaction timeout: 60
    cmas-core-dao-hibernate-default: {...}
    cmas-core-server-hardware:
      status: "WARNING"
      statusDescriptions:
        0: "available memory at risk"
        1: "available fs space at risk"
        2: "system hardware"
      attributes:
        memory:
          available memory: "8,4 GiB"
          total memory: "15,7 GiB"
        file systems:
          0:
            name: "home (W:)"
            type: "NTFS"
            total space: "1007,8 GiB"
            usable space: "538,8 GiB"
          1: {...}
          2: {...}
    cmas-core-server-default:
      status: "WARNING"
      statusDescriptions:
        name: "general system information"
      attributes: {...}
    cmas-nimh-engine:
      status: "SUCCESS"
      name: "nimh subsystem"
```





Here you will find the official manuals for [ConSol CM](#), the low code platform for your digital transformation.

PDF
 Online Help
 English
 Deutsch

User
 Administrator
 Process Designer
 DWH
 Setup and Operation

Latest version
 Version 6.11.1.7
 Version 6.11.1.4
 Version 6.11.1.2
 Version 6.11.1.0

Version 6.11.0.5
 Version 6.11.0.4
 Version 6.11.0.3
 Version 6.10.8.0
 Version 6.10.7.0

Version 6.10.5.7
 Version 6.10.5.4
 Version 6.10.5.3
 Version 6.10.5.2
 Version 6.10.4

Version 6.10.2
 Version 6.9
 Version 6.8

User		
	Online Help	User Manual 6.11.1.7 (English)
	PDF	User Manual 6.11.1.7 (English)
	Online Help	Benutzerhandbuch 6.11.1.7 (Deutsch)
	PDF	Benutzerhandbuch 6.11.1.7 (Deutsch)

Administrator		
	Online Help	Administrator Manual 6.11.1.2 (English)
	PDF	Administrator Manual 6.11.1.2 (English)
	Online Help	Administratorhandbuch 6.11.1.2 (Deutsch)
	PDF	Administratorhandbuch 6.11.1.2 (Deutsch)

Process Designer		
	Online Help	Process Designer Manual 6.11.1.0 (English)
	PDF	Process Designer Manual 6.11.1.0 (English)
	Online Help	Process Designer Handbuch 6.11.1.0 (Deutsch)
	PDF	Process Designer Handbuch 6.11.1.0 (Deutsch)

DWH		
	Online Help	DWH Manual 6.11.0 (English)
	PDF	DWH Manual 6.11.0 (English)

Setup and Operation		
	Online Help	Setup Manual 6.11.1 (English)
	PDF	Setup Manual 6.11.1 (English)
	Online Help	Operations Manual 6.11.1 (English)
	PDF	Operations Manual 6.11.1 (English)

Sie möchten mehr über ConSol CM erfahren?

Nutzen Sie unseren

[TecDoc-Server](#)

Dort finden Sie:

- **Handbücher**
 - **Administrator**
 - **Benutzer**
 - **Process Designer**
- **Release Notes**
- **System Requirements**

Sie haben Fragen zu Details von ConSol CM? Wir beantworten sie gerne!

Senden Sie eine E-Mail an tecdoc-l@consol.de

Viel Spaß mit der neuen ConSol CM-Version!





ConSol

Consulting & Solutions Software GmbH

St.-Cajetan-Straße 43

D-81669 München

Tel.: +49-89-45841-100

info@consol.de

<https://cm.consol.de>

Folgen Sie uns auf Twitter: @consol_de

Wenden Sie sich gerne an uns, wenn Sie weitere Frage haben!