

Was ist neu in ConSol CM?

Neue Funktionen und Verbesserungen in Version 6.13.0

November 2020 | Produktmanagement ConSol CM



Liebe ConSol-Kunden, liebe ConSol CM-Kunden,

wir möchten Ihnen an dieser Stelle gerne die neuen Funktionen der ConSol CM-Version 6.13.0 vorstellen. Diese neue Hauptversion bringt eine große Anzahl an Innovationen, insbesondere:

- Business-Analysen mit CM/EBIA
- CM/Machine Learning
- Vorgänge ohne Kontakte
- Verbesserte Darstellung von Datenfeldern im Web Client

Wir hoffen, dass Ihnen das Lesen dieser Präsentation und Kennenlernen der neuen Version Spaß macht.

Wenden Sie sich gerne an uns, wenn Sie eine Live-Demo sehen möchten oder wir Ihnen bei Fragen zu Ihrem ConSol CM-System helfen können.

Ihr ConSol CM Produktmanagement & Sales-Team



Jan
Zahalka



Engelbert
Tomes



Florian
Fiessmann



Kai
Hinke

CM-Perspektiven



Die Bearbeiter

Thomas und
Susanne

verwenden den
ConSol CM Web
Client, um Tickets
zu bearbeiten



Ihr Kunde

Herr König

öffnet Tickets in Ihrem
ConSol CM-System.
Hat möglicherweise
Zugriff auf seine
eigenen Tickets, wenn
CM/Track eingesetzt
wird



Der Administrator

Alf

konfiguriert Ihr
ConSol CM-System
mit dem Admin
Tool und Process
Designer



Der CM-Experte

Erik

kennt Ihr ConSol
CM-System perfekt
und entwickelt
neue Lösungen



Der Manager

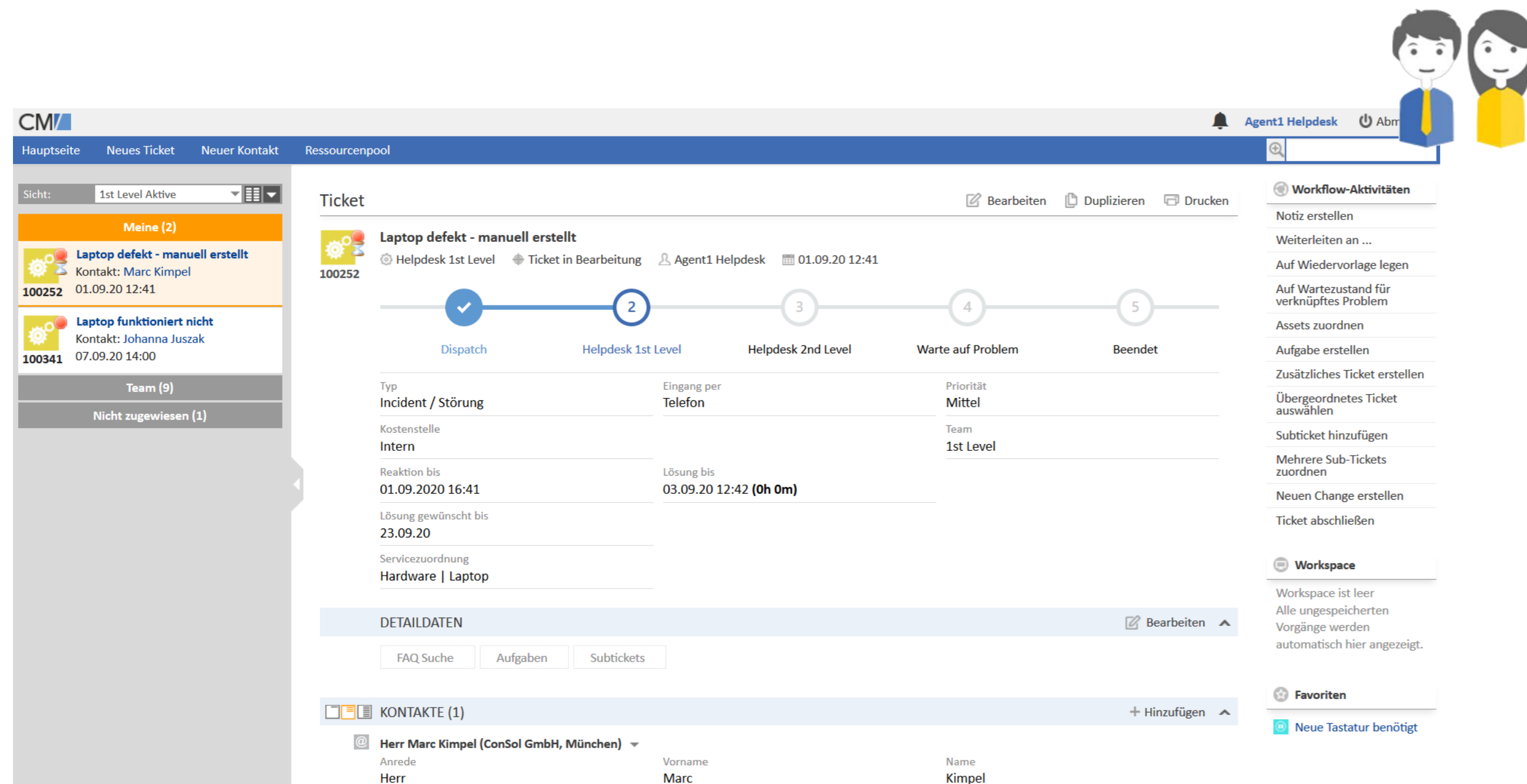
Marco

interessiert sich
für KPIs und eine
gute Leistung
Ihres ConSol CM-
Systems

Die folgende Präsentation führt Sie durch die **neuen Funktionen der ConSol CM-Version 6.13.0**.

Nehmen Sie die folgenden **Perspektiven** ein, um eine gute Übersicht über die Neuerungen und Verbesserungen zu erhalten.

Für Endbenutzer



The screenshot displays a user interface for a helpdesk system. At the top, there are navigation links: 'Hauptseite', 'Neues Ticket', 'Neuer Kontakt', and 'Ressourcenpool'. The main content area is titled 'Ticket' and shows a workflow for a ticket with ID 100252. The workflow consists of five steps: 1. Dispatch (completed), 2. Helpdesk 1st Level (current step), 3. Helpdesk 2nd Level, 4. Warte auf Problem, and 5. Beendet. Below the workflow, there are fields for ticket details: Typ (Incident / Störung), Eingang per (Telefon), Priorität (Mittel), Kostenstelle (Intern), Team (1st Level), Reaktion bis (01.09.2020 16:41), and Lösung bis (03.09.2020 12:42 (0h 0m)). There are also buttons for 'Bearbeiten', 'Duplizieren', and 'Drucken'. On the right side, there are sections for 'Workflow-Aktivitäten' (with options like 'Notiz erstellen', 'Weiterleiten an ...', etc.), 'Workspace' (Workspace ist leer), and 'Favoriten' (Neue Tastatur benötigt). A sidebar on the left shows a list of tickets and team assignments.

- Analysen mit CM/EBIA
- Vorgänge ohne Kontakte
- Verbesserte Darstellung von Datenfeldern
- Neue Begriffe für Vorgangsrelationen
- Verwaltung von gespeicherten E-Mail-Adressen



Vollintegrierte Business-Analysen mit Fokus auf Self-Service

- Ermöglichen Sie Ihren Benutzern den Zugriff auf mächtige Analysen und Dashboards direkt im Web Client.
- Finden Sie über Self-Service mit wenigen Klicks selbstständig wegweisende Erkenntnisse in Ihren ConSol CM-Daten, ohne auf Reporting-Spezialisten angewiesen zu sein.
- Mit der grafischen Oberfläche der CM/EBIA-Administration geht die Report-Erstellung leicht von der Hand. Nutzen Sie, je nach benötigten Daten und Komplexität der Frage, einen der drei Modi.



Einfache Frage

Wähle einige Daten aus, betrachte, filter, summiere und visualisiere sie.



Benutzerdefinierte Frage

Verwende den erweiterten Notebook-Editor, um Daten zu verknüpfen, benutzerdefinierte Spalten zu erstellen, Berechnungen durchzuführen und vieles mehr.

```
1 SELECT
2   avg(dist) as 'Distance',
3   id
4 FROM dat_table
5 WHERE (dat_value = 'quinne')
6 ORDER BY id, DESC
```

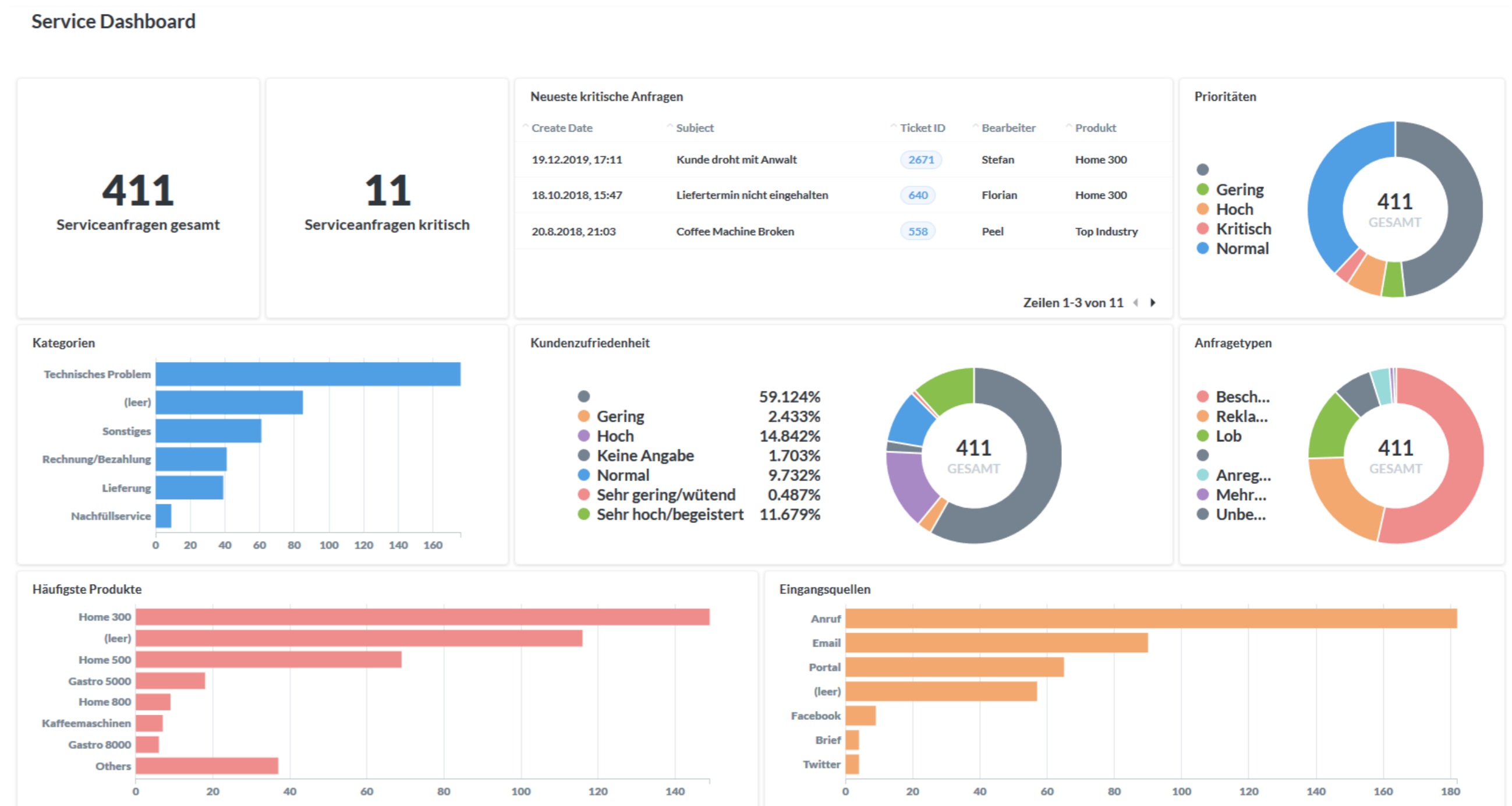
Native Abfrage

Für kompliziertere Fragen kannst du deine eigenen SQL- bzw. native Abfragen schreiben.



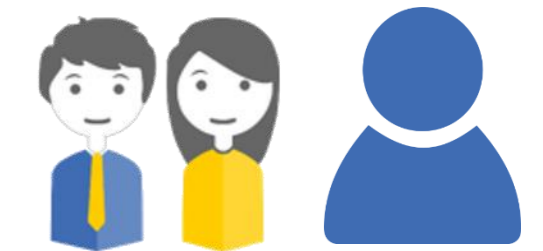
Vollintegrierte Business-Analysen mit Fokus auf Self-Service

- Stellen Sie Ihren Benutzern Dashboards und Analysen direkt im Web Client zur Verfügung, damit sie wichtige Erkenntnisse für ihre tägliche Arbeit direkt im Blick haben.
- Lassen Sie sich von CM/EBIA regelmäßig ausgewählte Analysen zusenden. So verpassen Sie keinen Trend in Ihren Daten.
- Vermeiden Sie doppelte Benutzerführung und Logins durch integriertes Single Sign-on.
- Verwalten Sie den Zugriff auf Analysen und Dashboards über ein feingranulares Rechtekonzept.



Vorgänge ohne Kontakte

Release Notes 6.13.0.0
Tickets without customers (#642551)



Schlanke Vorgänge - passend für jeden Anwendungsfall

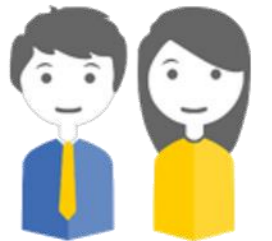
Nutzen Sie Kontakte nur dort, wo sie benötigt werden

- Vorgänge, die FAQs, News oder Ähnliches abbilden, haben häufig keinen Kontakt. In solchen Fällen sind jetzt keine Dummy-Kontakte mehr erforderlich.
- Entscheiden Sie für jede Queue, ob die Vorgänge Kontakte haben sollen oder nicht. Die Einstellung gilt dann für alle Vorgänge im jeweiligen Prozess.
- Vorgänge ohne Kontakte sind übersichtlicher, da der Kontaktabschnitt wegfällt und so mehr Platz für die relevanten Informationen vorhanden ist.

Per Skript können Sie Vorgänge von einer Queue mit Kontakten in eine Queue ohne Kontakte übertragen, und umgekehrt!

Neue Darstellung von Datenfeldern

Release Notes 6.13.0.0
New layout for data fields (#641891)



Bessere Übersichtlichkeit durch neues Datenfeldlayout

Feldlabels stehen jetzt über den Datenfeldern:

- Nutzen Sie den gewonnenen Platz für weitere Spalten oder längere Eingabefelder.
- Profitieren Sie vom Responsive-Design. Die Felder ordnen sich auf kleinen Bildschirmen automatisch untereinander an.
- Das neue Layout gilt für Vorgangs-, Kontakt- und Ressourcenfelder, sowohl für die Ansicht als auch für die Bearbeitung.

Vorgang

Bearbeiten Duplizieren Drucken



Laptop defekt

Helpdesk 1st Level Ticket in Bearbeitung Agent1 Helpdesk 01.09.20 12:41

100252	Typ Incident / Störung	Eingang per Telefon	Priorität Mittel
	Kostenstelle Intern		Team 1st Level
	Reaktion bis 01.09.2020 16:41	Lösung bis Abgelaufen	
	Lösung gewünscht bis 23.09.20		
	Servicezuordnung Hardware Laptop		

Office locations

Locations		Office address	
Country	City	Street	
Germany	Munich	Franziskanerstraße 38	
Add row		Add row	

Zusatz-Feature:

Bringen Sie mithilfe von Titeln Struktur in die Darstellung der Datenfelder (Annotation „text-type“ = „title“)

Neue Begriffe für Vorgangsrelationen

Release Notes 6.13.0.1

Ticket relations renamed in the Web Client and CM/Archive (#644070, #644402)



Konfigurierbare Begriffe für Vorgangsrelationen

- Die Begriffe, die für Vorgangsrelationen verwendet werden, sind jetzt über Bezeichnungen frei konfigurierbar.
- Als Standardwerte für die drei Relationstypen wurden sprechende und moderne Begriffe gewählt:
 - **Referenz** für die einfache Verknüpfung
 - **Übergeordneter Vorgang** / **Subvorgang** für die im Web Client editierbare Verknüpfung
 - **Übergeordneter Vorgang (fest)** / **Subvorgang (fest)** für die nur per Skript editierbare Verknüpfung

KEINE VERKNÜPFTEN VORGÄNGE

Relation hinzufügen

Hinzufügen SUP-112 Outgoing Mail: Subject+Body Encoding in UTF-8 zu diesem Vorgang

als

Bemerkung

Neue Standardbegriffe

Gespeicherte E-Mail-Adressen löschen

Release Notes 6.13.0.2

Managing suggested email addresses (#643898, #644034)



Schneller die richtige E-Mail-Adresse finden

- Wenn Sie eine E-Mail aus einem Vorgang schreiben, werden automatisch E-Mail-Adressen vorgeschlagen, die Sie schon einmal verwendet haben. Die Adressen, die nicht zu in ConSol CM gespeicherten Kontakten und Benutzern gehören, können Sie jetzt im Benutzerprofil, Abschnitt „Persönliche E-Mail-Adressen“ verwalten.
- Löschen Sie nicht mehr benötigte, fehlerhafte oder veraltete Adressen, damit diese nicht mehr vorgeschlagen werden.
- So halten Sie die Liste der vorgeschlagenen Adressen übersichtlich und laufen nicht in Gefahr, eine E-Mail beispielsweise an die alte E-Mail-Adresse des Kunden zu senden.

PERSÖNLICHE E-MAIL ADRESSATEN

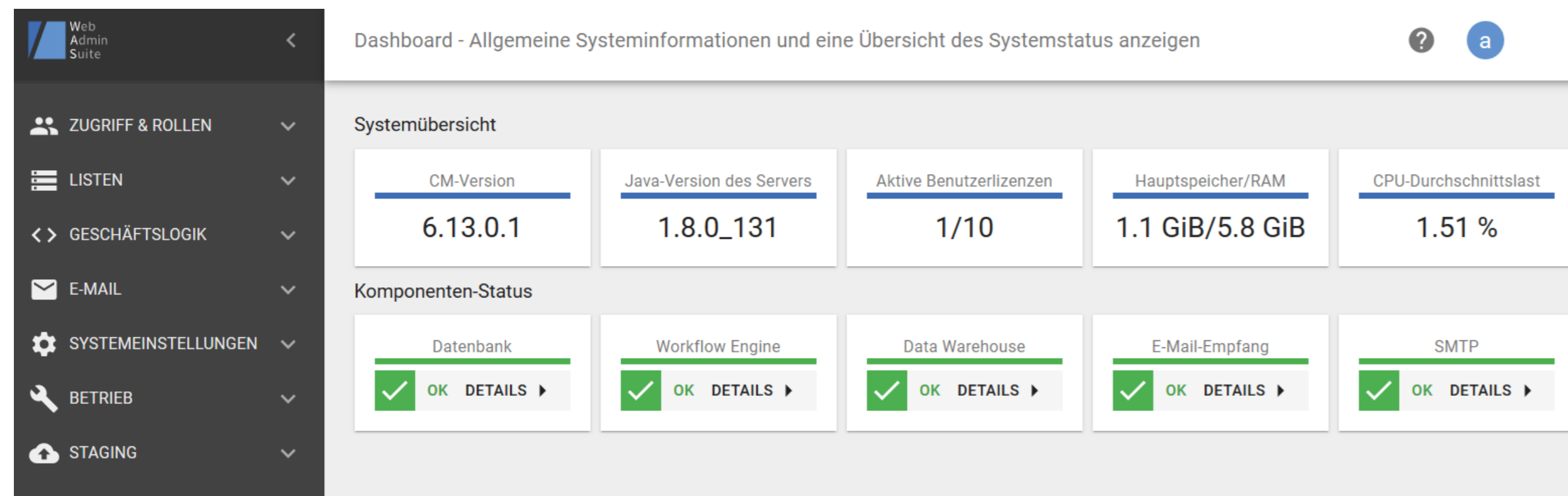
Verwendete E-Mail Adressen, welche nicht zu einem Kontakt oder Benutzer in ConSol CM gehören, sind hier gelistet. Diese Adressen erscheinen beim Verfassen einer neuen E-Mail in Ihren Vorschlägen. Sie können diese hier entfernen.

"Martin Huber"
<martin.huber@devnull.consol.de>



Adresse löschen

Für Administratoren



Web Admin Suite

Dashboard - Allgemeine Systeminformationen und eine Übersicht des Systemstatus anzeigen

Systemübersicht

CM-Version	Java-Version des Servers	Aktive Benutzerlizenzen	Hauptspeicher/RAM	CPU-Durchschnittslast
6.13.0.1	1.8.0_131	1/10	1.1 GiB/5.8 GiB	1.51 %

Komponenten-Status

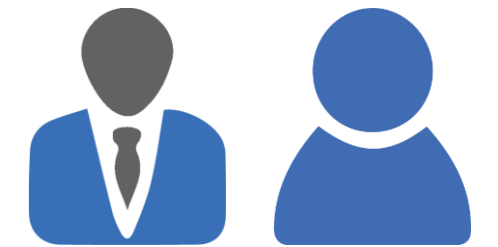
Datenbank	Workflow Engine	Data Warehouse	E-Mail-Empfang	SMTP
OK DETAILS ▶	OK DETAILS ▶	OK DETAILS ▶	OK DETAILS ▶	OK DETAILS ▶

ZUGRIFF & ROLLEN
LISTEN
GESCHÄFTSLOGIK
E-MAIL
SYSTEMEINSTELLUNGEN
BETRIEB
STAGING

- CM/Machine Learning
- Web Admin Suite
- Wizard zur Cube-Erstellung
- Methoden zum Erstellen von Links
- Benachrichtigung bei zu großen E-Mails
- Entwicklungsmodus für Skripte in Workflows

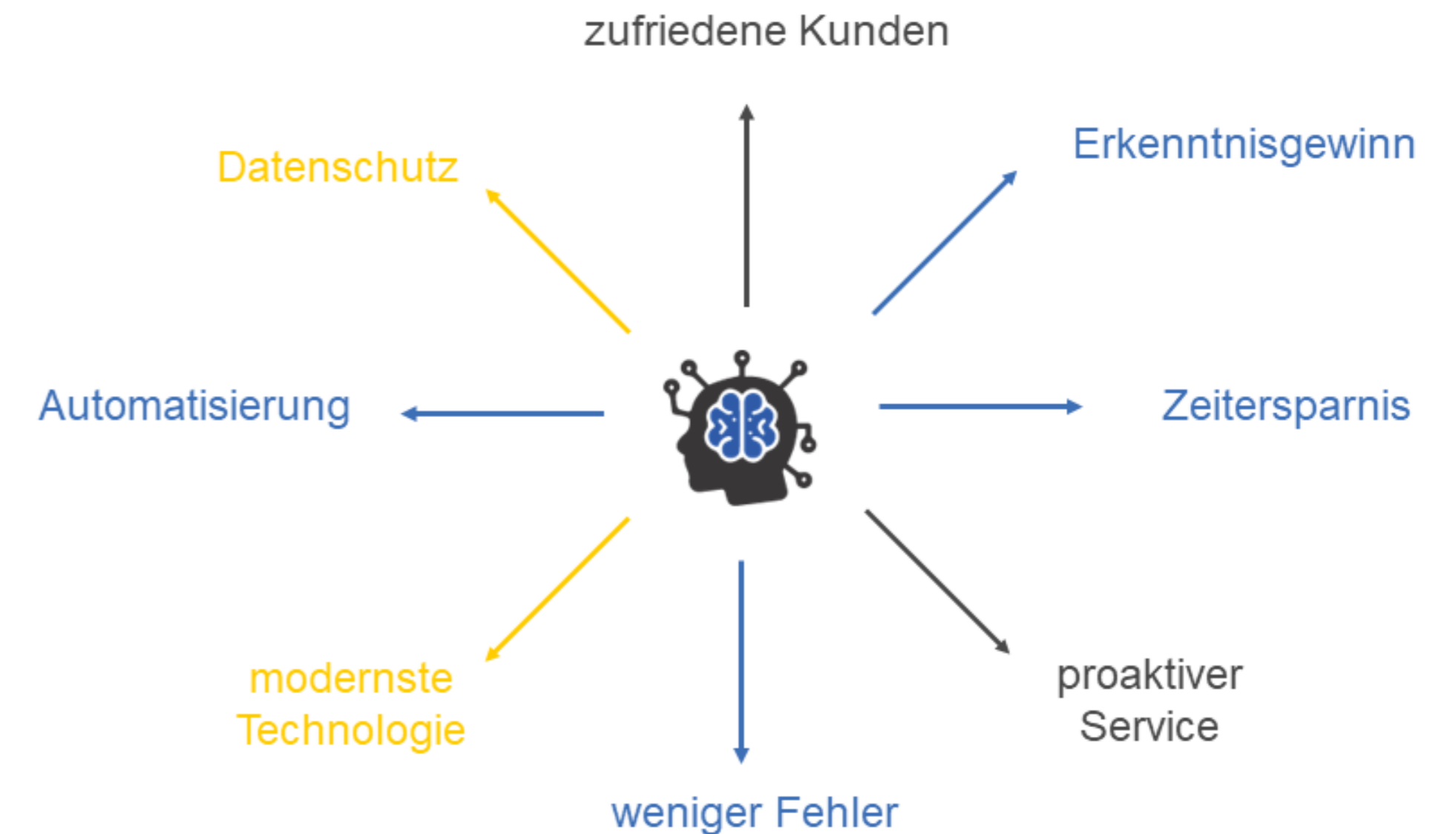
CM/Machine Learning (1)

Release Notes 6.13.0.0
Machine learning (#641957)



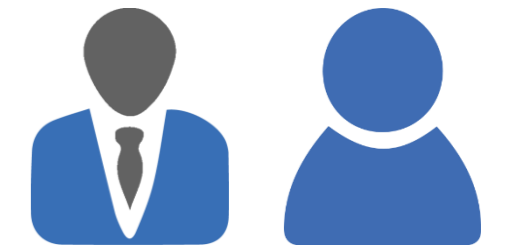
Steigern Sie die Effizienz Ihrer Geschäftsprozesse

- CM/Machine Learning bietet Funktionen zur Sprach- und Stimmungserkennung sowie zur Vorgangsklassifizierung.
- Entlasten Sie Ihre Mitarbeiter, indem Sie Ihre Prozesse weiter automatisieren.
- Reduzieren Sie Fehler durch die Vermeidung von manuellen Arbeitsschritten.
- Steigern Sie die Bearbeitungsgeschwindigkeit in Ihren Prozessen und damit die Kundenzufriedenheit



CM/Machine Learning läuft lokal innerhalb Ihres ConSol CM-Systems. Es werden keinerlei Daten an externe Dienste übertragen. So können Sie neuste Technologie nutzen, und gleichzeitig strenge Datenschutzbestimmungen einhalten.

Treiben Sie die Automatisierung Ihrer Geschäftsprozesse weiter voran



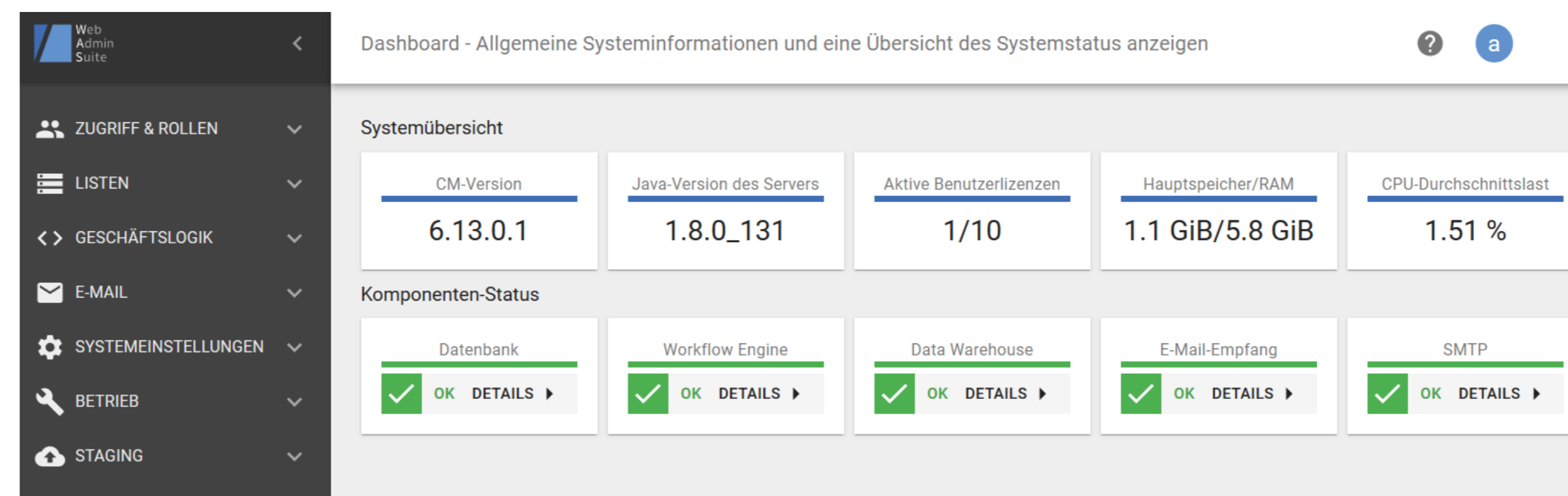
- Erkennen Sie Routineanfragen und behandeln Sie diese im Workflow automatisch, sodass sich die Bearbeiter lediglich um die Sonderfälle kümmern müssen.
- Nutzen Sie die Spracherkennung bei eingehenden E-Mails und Kommentaren, um Vorgänge automatisch an das passende Team zuzuweisen und automatische Antworten in der richtigen Sprache zu senden.
- Berücksichtigen Sie die Stimmung des Kunden bei der Priorisierung und erlangen Sie wichtige Erkenntnisse zu den Auswirkungen von geschäftlichen Vorfällen und Entscheidungen auf die Zufriedenheit Ihrer Kunden.
- Nutzen Sie das gesamte Potential Ihrer Bestandsvorgänge, um neue Vorgänge anhand eines mit den Bestandsvorgängen trainierten Modells automatisch zu klassifizieren. Damit können Sie beispielsweise das Produkt, auf das sich eine Anfrage bezieht, automatisch setzen.



Neue Webapplikation für die Administration von ConSol CM

Profitieren Sie von verbesserter Usability und zukunftssicherer Technologie:

- Die Web Admin Suite ist eine moderne Webapplikation, die direkt im Browser geöffnet wird.
- Die Funktionalität von Admin Tool und Process Designer wird nach und nach in die Web Admin Suite überführt. So können Sie in Zukunft die gesamte ConSol CM-Konfiguration und -Administration an einer Stelle vornehmen.
- Diverse Usability-Verbesserungen machen die Arbeit mit der Web Admin Suite noch bequemer und schneller.

A screenshot of the Web Admin Suite dashboard. The interface is clean and modern, with a dark sidebar on the left containing navigation options: ZUGRIFF & ROLLEN, LISTEN, GESCHÄFTSLOGIK, E-MAIL, SYSTEMEINSTELLUNGEN, BETRIEB, and STAGING. The main content area is titled 'Dashboard - Allgemeine Systeminformationen und eine Übersicht des Systemstatus anzeigen'. It features a 'Systemübersicht' section with five cards displaying system metrics: CM-Version (6.13.0.1), Java-Version des Servers (1.8.0_131), Aktive Benutzerlizenzen (1/10), Hauptspeicher/RAM (1.1 GiB/5.8 GiB), and CPU-Durchschnittslast (1.51 %). Below this is a 'Komponenten-Status' section with five cards for 'Datenbank', 'Workflow Engine', 'Data Warehouse', 'E-Mail-Empfang', and 'SMTP', each showing a green checkmark and 'OK' status with a 'DETAILS' link.



Neue Webapplikation für die Administration von ConSol CM

Nutzen Sie die Web Admin Suite schon jetzt bei der Arbeit in folgenden Bereichen:

- Zugriff und Rollen: Benutzer, Rollen und Sichten
- Listen: Sortierte Listen und hierarchische Listen (früher MLA genannt)
- Geschäftslogik: Skripte und Templates
- E-Mail-Backups
- Systemeinstellungen: System-Properties, Client-Konfigurationen und Bezeichnungen
- Betrieb: Index, Lizenz und Tasks
- DWH: Cubes
- Staging: Import, Export

Wizard zur Cube-Erstellung

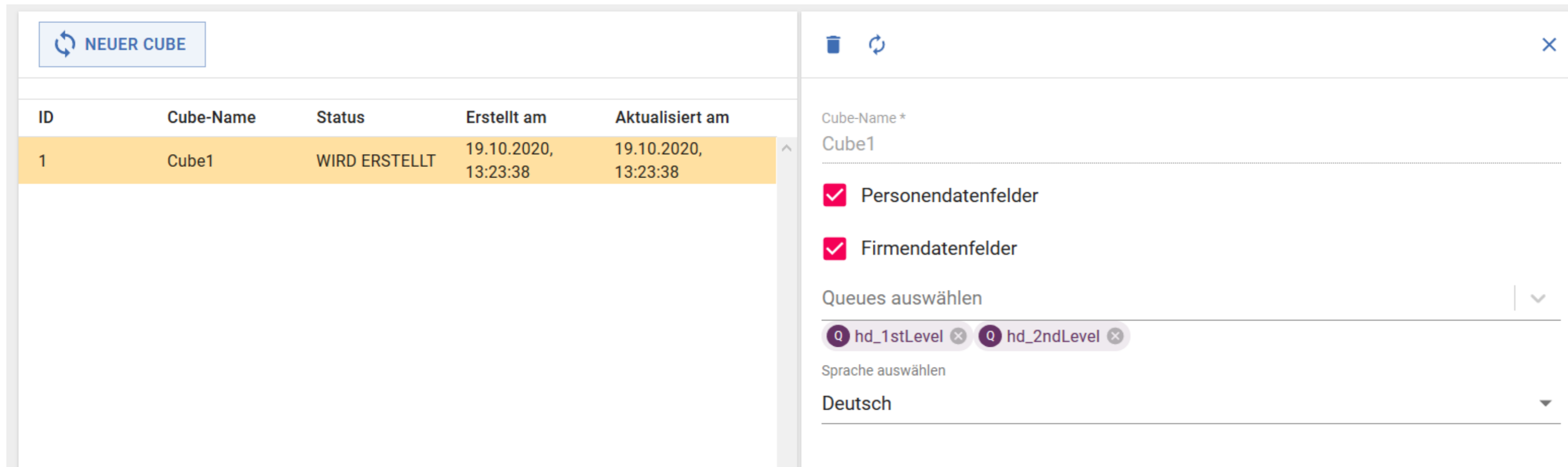
Release Notes 6.13.0.4

Cube administration added to the Web Admin Suite (#645124)



DWH-Cubes mit wenigen Klicks in der Web Admin Suite erstellen

- Erstellen Sie DWH-Cubes bequem über die grafische Benutzeroberfläche der Web Admin Suite.
- Jetzt ist für die Cube-Erstellung kein direkter Zugang zur DWH-Datenbank mehr erforderlich und Sie können Cubes auch ohne SQL-Kenntnisse erstellen.
- Nutzen Sie die Cubes direkt mit CM/EBIA für Analysen und Dashboards. So können Sie unabhängig von Reporting-Spezialisten und Datenbankexperten Erkenntnisse aus Ihren Daten gewinnen.



ID	Cube-Name	Status	Erstellt am	Aktualisiert am
1	Cube1	WIRD ERSTELLT	19.10.2020, 13:23:38	19.10.2020, 13:23:38

Cube-Name *
Cube1

Personendatenfelder

Firmendatenfelder

Queues auswählen

hd_1stLevel hd_2ndLevel

Sprache auswählen

Deutsch

Bequeme Erzeugung von Links zu Vorgängen, Kontakten und Ressourcen



- Tragen Sie die URL des Web Clients und von CM/Track in die System-Properties *url.webclient* und *url.track* aus dem Modul *cmas-core-server* ein.
- Nutzen Sie die Methoden der neuen Klasse *LinkService* zur Erstellung von Links zu Vorgängen, Kontakten und Ressourcen in Skripten.
 - **linkTo.webclient(ticket)** erzeugt einen Link auf den Vorgang im Web Client
 - **linkTo.track(ticket)** erzeugt einen Link auf den Vorgang in CM/Track
- Links zu Kontakten und Ressourcen im Web Client können Sie analog erzeugen.
- So funktionieren die Links auf Entwicklungs- und Testsystemen, ohne dass Sie Ihre Skripte dafür anpassen müssen.

Benachrichtigung bei zu großen E-Mails

Release Notes 6.13.0.2

Notification when an email cannot be handled due to its size (#642967)



Automatische Benachrichtigung des Absenders

- Wenn ein Absender eine E-Mail an ConSol CM schickt, die aufgrund ihrer Größe nicht verarbeitet werden kann, wird automatisch eine Benachrichtigung an den Absender geschickt.
- Dieser kann darauf reagieren, indem er die Größe der E-Mail reduziert. Häufig lässt sich das Problem dadurch lösen, dass die Anhänge verkleinert oder auf mehrere E-Mails verteilt werden.
- So vermeiden Sie die zusätzlichen Aufwände, die anfallen, wenn sich der Administrator um diese E-Mails kümmern muss.
- Gleichzeitig steigern Sie die Kundenzufriedenheit, da der Kunde eine direkte Rückmeldung erhält und das Problem selber lösen kann, sodass eine schnellere Bearbeitung seiner Anfrage möglich ist.



Skripte im Workflow ohne Workflow-Installation ändern

Steigern Sie Ihre Produktivität mit dem neuen Entwicklungsmodus im Process Designer:

- In der lokalen Konfiguration können Sie den Entwicklungsmodus aktivieren.
- Im Entwicklungsmodus werden Änderungen, die Sie an den Skripten im Process Designer machen, sofort aktiv. Die Skripte verhalten sich also so, wie die Skripte im Admin Tool / der Web Admin Suite.
- Es ist nicht mehr erforderlich, den Workflow zu installieren, um die Skriptänderungen zu testen.
- So sparen Sie Zeit, da Sie nicht warten müssen, bis die Workflow-Installation abgeschlossen ist. Außerdem werden weniger Workflow-Versionen erzeugt, sodass Sie leichter den Überblick behalten.
- Voraussetzung für dieses Feature ist lediglich, dass die Aktivität, zu der das Skript gehört, in der aktuell installierten Workflow-Version schon vorhanden ist.

Für den Betrieb



```
JSON Raw Data Headers
Save Copy
healthCheckResults:
  cmas-core-server-workflow:
    status: "SUCCESS"
    name: "workflow subsystem"
    attributes:
      number of threads: 1
      active jobs: 0
      transaction timeout: 60
      number of jobs under retry: 0
      number of jobs delayed: 0
      locking limit: 60
      currently active and locked jobs: 0
    executors activity timestamps:
      job-executor-1: 1550238062634
  cmas-core-dao-hibernate-default: {}
  cmas-core-server-hardware:
    status: "WARNING"
    statusDescriptions:
      0: "available memory at risk"
      1: "available fs space at risk"
    name: "system hardware"
    attributes:
      memory:
        available memory: "8,4 GiB"
        total memory: "15,7 GiB"
      file systems:
        0:
          name: "home (W:)"
          type: "NTFS"
          total space: "1007,8 GiB"
          usable space: "538,8 GiB"
        1:
          name: "Lokale Festplatte (C:)"
          type: "NTFS"
          total space: "188,9 GiB"
          usable space: "46,5 GiB"
        2:
          name: "Lokale Festplatte (D:)"
          type: "NTFS"
          total space: "275,8 GiB"
          usable space: "67,1 GiB"
      processor:
        model: "60"
        processorsCount: 4
        systemCPULoad: 28.42792473478184
        systemLoadAvg: -1
        systemUptime: 111247
```

- Vereinfachte JBoss-Konfiguration
- Ansicht und Download von Log-Dateien
- Logging für REST-Requests



Geringere Aufwände bei der JBoss-Konfiguration

Konfigurieren Sie den JBoss bequem über Properties-Dateien

Die Einstellungen, die für die Einrichtung des ConSol CM-Systems in den XML-Dateien des JBoss gemacht werden müssen, wurden in eigene Properties-Dateien ausgelagert. So sind die erforderlichen Einstellungen schnell ersichtlich. Damit ist die Konfiguration beim Setup bequem und übersichtlich und beim Update fallen keine zusätzlichen Aufwände an.

Es gibt eine Properties-Datei für jede Installationsart:

- **cm6-config.properties**: Standalone-Installation von ConSol CM und ConSol CM-Installation mit CMRF im Standalone-Modus
- **cm6-domain-config.properties**: ConSol CM-Installation mit CMRF im Cluster
- **cm6-cmrf.properties**: Standalone-Installation von ConSol CM mit CMRF-Installation im Overlay-Modus
- **cmrf-config.properties**: Standalone-Installation von CMRF

Ansicht und Download von Log-Dateien

Release Notes 6.13.0.4

Log files section added to the Web Admin Suite (#645431)



Einfacher Zugriff auf die Log-Dateien über die Web Admin Suite

- Jetzt können Sie alle Log-Dateien, die im Standardverzeichnis des Applikationsservers gespeichert sind, anzeigen und herunterladen.
- Sparen Sie Zeit, indem Sie einen schnellen Blick in die Log-Dateien werfen, ohne sich erst mit dem Applikationsserver verbinden zu müssen.
- Mit wenigen Klicks können Sie eine oder mehrere Log-Dateien für weitere Analysen herunterladen.

```
server.log  Log-Datei automatisch aktualisieren  Neuste Zeilen zuerst anzeigen

2020-11-17 11:55:56,453 ERROR [ stderr] [--] Tue Nov 17 11:55:56 CET 2020 WARN: Establishing SSL connection without
server's identity verification is not recommended. According to MySQL 5.5.45+, 5.6.26+ and 5.7.6+ requirements SSL
connection must be established by default if explicit option isn't set. For compliance with existing applications not
using SSL the verifyServerCertificate property is set to 'false'. You need either to explicitly disable SSL by setting
useSSL=false, or set useSSL=true and provide truststore for server certificate verification.
2020-11-17 11:55:52,736 INFO [me.endpoint.BroadcasterManager] [--] Atmosphere resource added, broadcaster: d78a764e-
a844-485b-8a76-4ea844d85b0a uid: 293a3768-87a4-44ab-ac6e-31120659cd0b
2020-11-17 11:55:51,155 INFO [web.security.WasRedirectFilter] [--] Forwarding /was/logs to /
2020-11-17 11:55:23,059 WARN [.thread.FileSystemPollerThread] [cmas-nimh--] Polling folder doesn't exists!
2020-11-17 11:54:23,059 WARN [.thread.FileSystemPollerThread] [cmas-nimh--] Polling folder doesn't exists!
2020-11-17 11:53:26,452 ERROR [ stderr] [--] Tue Nov 17 11:53:26 CET 2020 WARN: Establishing SSL connection without
server's identity verification is not recommended. According to MySQL 5.5.45+, 5.6.26+ and 5.7.6+ requirements SSL
connection must be established by default if explicit option isn't set. For compliance with existing applications not
using SSL the verifyServerCertificate property is set to 'false'. You need either to explicitly disable SSL by setting
useSSL=false, or set useSSL=true and provide truststore for server certificate verification.
2020-11-17 11:53:23,059 WARN [.thread.FileSystemPollerThread] [cmas-nimh--] Polling folder doesn't exists!
2020-11-17 11:52:23,059 WARN [.thread.FileSystemPollerThread] [cmas-nimh--] Polling folder doesn't exists!
2020-11-17 11:51:23,059 WARN [.thread.FileSystemPollerThread] [cmas-nimh--] Polling folder doesn't exists!
2020-11-17 11:50:23,059 WARN [.thread.FileSystemPollerThread] [cmas-nimh--] Polling folder doesn't exists!
2020-11-17 11:49:23,059 WARN [.thread.FileSystemPollerThread] [cmas-nimh--] Polling folder doesn't exists!
2020-11-17 11:48:44,352 INFO [me.endpoint.BroadcasterManager] [--] Atmosphere resource added, broadcaster: d78a764e-
a844-485b-8a76-4ea844d85b0a uid: 7b7390f0-e011-4aa6-ba66-9f0657efd445
2020-11-17 11:48:23,059 WARN [.thread.FileSystemPollerThread] [cmas-nimh--] Polling folder doesn't exists!
2020-11-17 11:47:23,059 WARN [.thread.FileSystemPollerThread] [cmas-nimh--] Polling folder doesn't exists!
2020-11-17 11:46:23,059 WARN [.thread.FileSystemPollerThread] [cmas-nimh--] Polling folder doesn't exists!
2020-11-17 11:45:56,449 ERROR [ stderr] [--] Tue Nov 17 11:45:56 CET 2020 WARN: Establishing SSL connection without
server's identity verification is not recommended. According to MySQL 5.5.45+, 5.6.26+ and 5.7.6+ requirements SSL
connection must be established by default if explicit option isn't set. For compliance with existing applications not
using SSL the verifyServerCertificate property is set to 'false'. You need either to explicitly disable SSL by setting
useSSL=false, or set useSSL=true and provide truststore for server certificate verification.
2020-11-17 11:45:23,060 WARN [.thread.FileSystemPollerThread] [cmas-nimh--] Polling folder doesn't exists!
2020-11-17 11:44:23,059 WARN [.thread.FileSystemPollerThread] [cmas-nimh--] Polling folder doesn't exists!
2020-11-17 11:43:23,059 WARN [.thread.FileSystemPollerThread] [cmas-nimh--] Polling folder doesn't exists!
2020-11-17 11:42:23,059 WARN [.thread.FileSystemPollerThread] [cmas-nimh--] Polling folder doesn't exists!
```

LOG-DATEIEN HERUNTERLADEN

Gewinnen Sie Erkenntnisse aus der Verarbeitungsdauer von REST-Requests



Die Verarbeitungsdauer von REST-Requests wird jetzt protokolliert:

- Log-Datei: operationtimes-rest.log
- Log-Level: DEBUG
- Ausgabe: URL des Requests + Dauer der Verarbeitung des Requests

So verfügen Sie über mehr Informationen zur Fehlerbehebung bei Problemen mit CM/Track und der REST-Schnittstelle. Erkennen Sie problematische Requests und gewinnen Sie Erkenntnisse aus der Verarbeitungsdauer der Requests.



Here you will find the official manuals for the process management software [ConSol CM](#).

PDF
 Online Help
 English
 Deutsch

User
 Administrator
 Process Designer
 CMMobile
 CM/Outlook-Add-in
 DWH
 Setup and Operation

Latest version
 Version 6.13.0.1
 Version 6.13.0.0
 Version 6.12.1.3
 Version 6.12.1.2
 Version 6.12.1.1
 Version 6.12.0.5

Version 6.12.0.4
 Version 6.12.0.3
 Version 6.12.0.1
 Version 6.12.0.0
 Version 6.11.2.7
 Version 6.11.2.3
 Version 6.11.2.2

Version 6.11.2.1
 Version 6.11.1.14
 Version 6.11.1.11
 Version 6.11.1.7
 Version 6.11.1.4
 Version 6.11.1.2
 Version 6.11.1.0

Version 6.11.0.5
 Version 6.11.0.4
 Version 6.11.0.3
 Older versions

User

	Online Help	User Manual 6.13.0.1 (English)
	PDF	User Manual 6.13.0.1 (English)
	Online Help	Benutzerhandbuch 6.13.0.1 (Deutsch)
	PDF	Benutzerhandbuch 6.13.0.1 (Deutsch)

Administrator

	Online Help	Web Admin Suite Manual (English)
	Online Help	Web Admin Suite-Handbuch (Deutsch)
	Online Help	Administrator Manual 6.13.0.0 (English)
	PDF	Administrator Manual 6.13.0.0 (English)





Process Designer

	Online Help	Process Designer Manual 6.13.0.0 (English)
	PDF	Process Designer Manual 6.13.0.0 (English)


DWH

	Online Help	DWH Manual 6.11.0 (English)
	PDF	DWH Manual 6.11.0 (English)

Setup and Operation

	Online Help	Setup Manual 6.13.0 (English)
	PDF	Setup Manual 6.13.0 (English)
	Online Help	Operations Manual 6.13.0 (English)
	PDF	Operations Manual 6.13.0 (English)

CM/Outlook-Add-in

	PDF	CM/Outlook-Add-in (German)
---	-----	----------------------------

CM/Mobile

	PDF	CM/Mobile 3.4 (English)
	Online Help	CM/Mobile 3.4 (English)

Sie möchten mehr über ConSol CM erfahren?

Nutzen Sie unseren

[TecDoc-Server](#).

Dort finden Sie:

- **Handbücher**
 - **Administrator**
 - **Benutzer**
 - **Process Designer**
- **Release Notes**
- **System Requirements**

Viel Spaß mit der neuen ConSol CM-Version!



ConSol

Consulting & Solutions Software GmbH

St.-Cajetan-Straße 43

D-81669 München

Tel.: +49-89-45841-100

info@consol.de

<https://cm.consol.de>

Folgen Sie uns auf Twitter: @consol_de

Wenden Sie sich gerne an uns, wenn Sie weitere Frage haben!