



Was ist neu in ConSol CM?

Neue Funktionen und Verbesserungen in Version 6.16

Oktober 2023 / Produktmanagement ConSol CM



Liebe ConSol-Kunden, liebe ConSol CM-Kunden,

wir möchten Ihnen an dieser Stelle gerne die neuen Funktionen der ConSol CM-Version 6.16 vorstellen. Diese neue Hauptversion bringt eine große Anzahl an Innovationen, insbesondere:

- Zahlreiche Layoutverbesserungen und Anpassung von Web Client-Seiten über Seitenvisualisierungen
- Aktuelle SSO-Technologie für den Web Client und neues Deployment-Modell für das CMRF
- Erweiterung der Web Admin Suite um die Verwaltung von Datenverzeichnis und Sessions und das Erzeugen von Thread-Dumps
- Neue Low-Code-Funktionen für Skripte und Templates in der Web Admin Suite

Wir hoffen, dass Ihnen das Lesen dieser Präsentation und Kennenlernen der neuen Version Spaß macht.

Wenden Sie sich gerne an uns, wenn Sie eine Live-Demo sehen möchten oder wir Ihnen bei Fragen zu Ihrem ConSol CM-System helfen können.

Ihr ConSol CM Produktmanagement & Sales-Team



Jan
Zahalka



Engelbert
Tomes



Florian
Fiessmann



Kai
Hinke

User Experience für Endbenutzer

Vorgang Daten bearbeiten Als Favorit speichern Duplizieren Drucken

SUP-107 • Problem with big attachments
HelpDesk 1st Level • Qualifizierung • Meier, Friedrich • 02.04.23, 16:51

Priorität: Hoch
Modul: AdminTool
Reaktion bis: 01.07.23 15:50

Kontakte (1) Hauptkontakt wechseln + Hinzufügen

Keine verknüpften Vorgänge + Hinzufügen

Keine verknüpften Ressourcen

Kommunikation und Historie Detailgrad: Niedrig Zeige: Alle Einträge Sortierung: Neueste Einträge zuerst

+ Kommentar E-Mail Attachment Zeitbuchung

w vor 1 Minute | Erzeugt von webadmin | Aktion
#9 11:51 ☒ Lösung
Das ist die Lösungsbeschreibung

w vor 1 Minute | Erzeugt von webadmin | Aktion
#8 11:51 ☐ Interne wichtige Notiz
Das ist ein Kommentar

a 01. Juni 2023 | Erzeugt von admin | Aktion

- Seitenvisualisierungen
- Verbesserte Formulardarstellung
- Neues Design für Vorgangshistorie
- Verbesselter E-Mail-Editor
- Weitere Layout-Verbesserungen

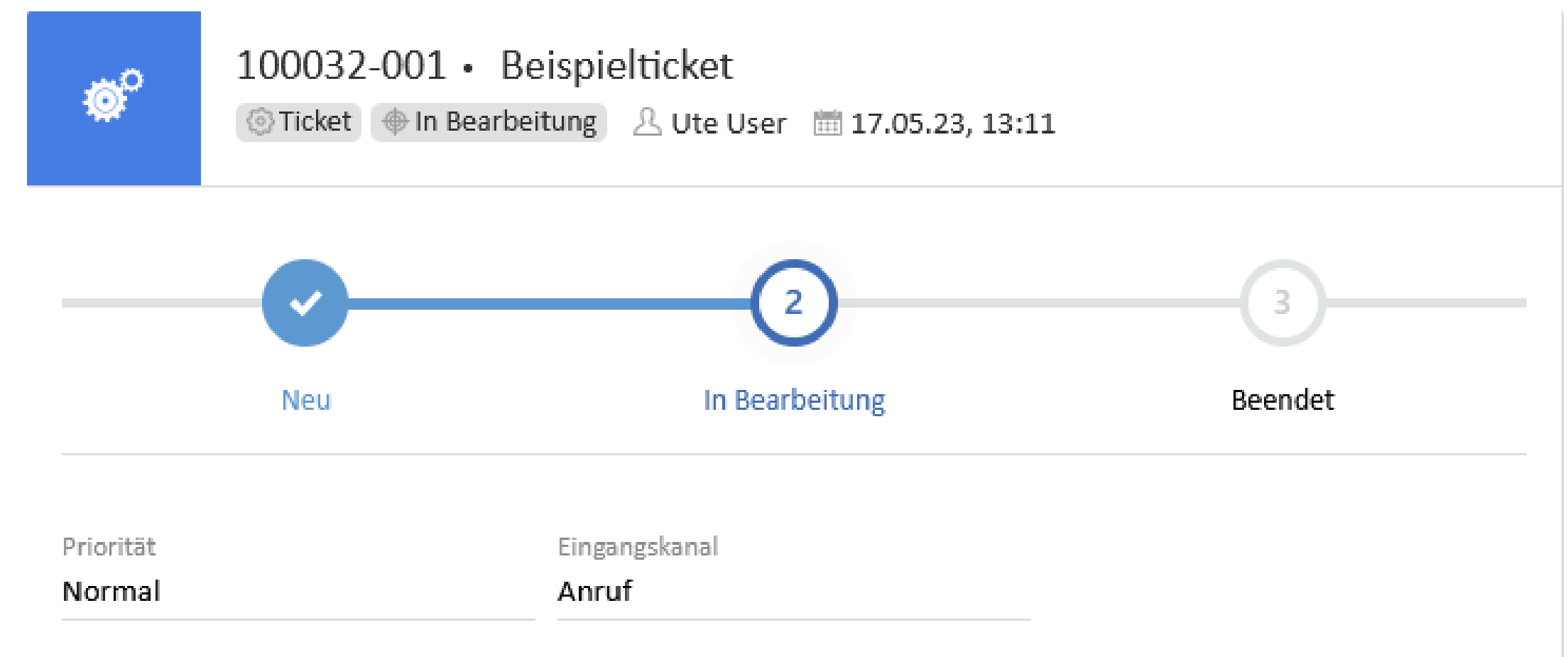
Seitenvisualisierungen

Release Notes 6.16.0
Page visualizations (#655353)

Führen Sie im Web Client beliebigen JavaScript-Code aus

Individualisieren Sie die Benutzerführung und Benutzeroberfläche mittels Visualisierungen auf Seitenebene

- JavaScript bietet die maximale Flexibilität zur Anpassung des Web Clients an Ihre Bedürfnisse.
- Geben Sie Ihren Endbenutzern beim Ausfüllen von Formularen zusätzliche Hilfen und Informationen an die Hand.
- Integrieren Sie einen Fortschrittsbalken in die Vorgangsanzeige.



Der neue Skripttyp „Seitenvisualisierung“ in der Web Admin Suite bietet Ihnen nahezu unbegrenzte Möglichkeiten.

Verbesserte Formulardarstellung

Release Notes 6.16.0 und 6.16.1

New positioning mechanism for forms (#649058), New display of forms (#650362), Form size configurable (#657202, #657203)

Neue Anzeige von Formularen in Modaldialogen

Optimieren Sie Formulare abhängig von ihrem Inhalt

- Sie können die Breite und Höhe der Formularfelder jetzt für jedes Feld einzeln definieren.
- Dazu steht Ihnen in der Web Admin Suite eine intuitive Benutzeroberfläche zur Verfügung, in der Sie die Felder per Drag and Drop positionieren können.
- Zudem können Sie die Gesamtgröße des Formulars festlegen, um den Platz optimal auszunutzen.
- Im Web Client können Sie das Modalfenster mit dem Formular bewegen und ein- bzw. ausklappen, um Daten in den Vorgängen nachzusehen.

The screenshot shows a web application interface with a sidebar on the left containing a table with columns 'Category', 'Date', and 'Country'. The table lists 'Hardware | Input devices', 'QA Test ML...', 'Software |', and 'QA List'. The main content area is partially obscured by a modal dialog titled 'Enter address'. The dialog has a close button in the top right corner. Inside the dialog, there is a text prompt: 'Enter the new address of the contact who opened the case.' Below this, there are input fields for 'City' and 'Street', a 'Zip' field, and a dropdown menu for 'Origin' with the text 'Choose One'. At the bottom of the dialog, there is a 'Current' dropdown menu with the value 'yes' and two buttons: 'Save and continue' (orange) and 'Cancel' (grey).

Tabellen, die breiter als eine Spalte sind, profitieren besonders von der flexibel gestaltbaren Feldanordnung.

Neues Design für die Vorgangshistorie

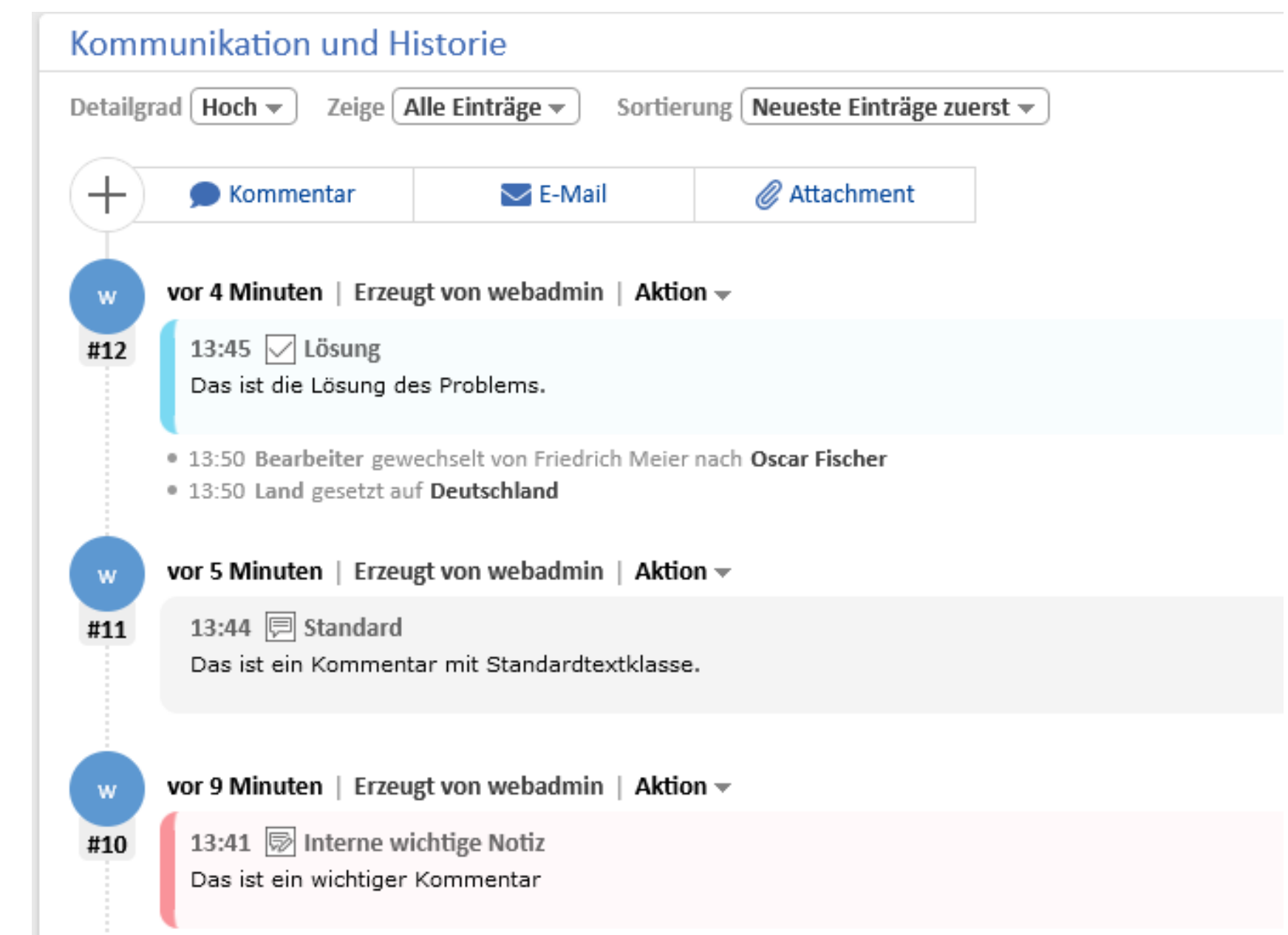
Release Notes 6.16.0

Detail level selection improved (#653797, #655472), Design of the case history improved (#655887)

Ansprechende visuelle Darstellung der Vorgangshistorie

Intuitive Nutzung der Vorgangshistorie dank erneuerter visueller Darstellung

- Unterscheiden Sie Art der Einträge anhand ihrer Textklassen problemlos durch den sanften, farbigen Hintergrund sowie einen farbigen Balken am Rand des entsprechenden Kommentars oder der E-Mail.
- Nehmen Sie Einstellungen an der Historienansicht mithilfe der übersichtlichen Drop-down-Menüs im oberen Bereich vor. Wählen Sie dort beispielsweise den Detailgrad der Informationen.
- Die neue Zeitleiste mit den Initialen der Verfasser der jeweiligen Historieneinträge bietet einen optimalen Überblick über die beteiligten Personen.



Jeder Historieneintrag hat jetzt einen eigenen Zeitstempel, der links vom Eintrag angezeigt wird.

Verbesserte E-Mail-Editor

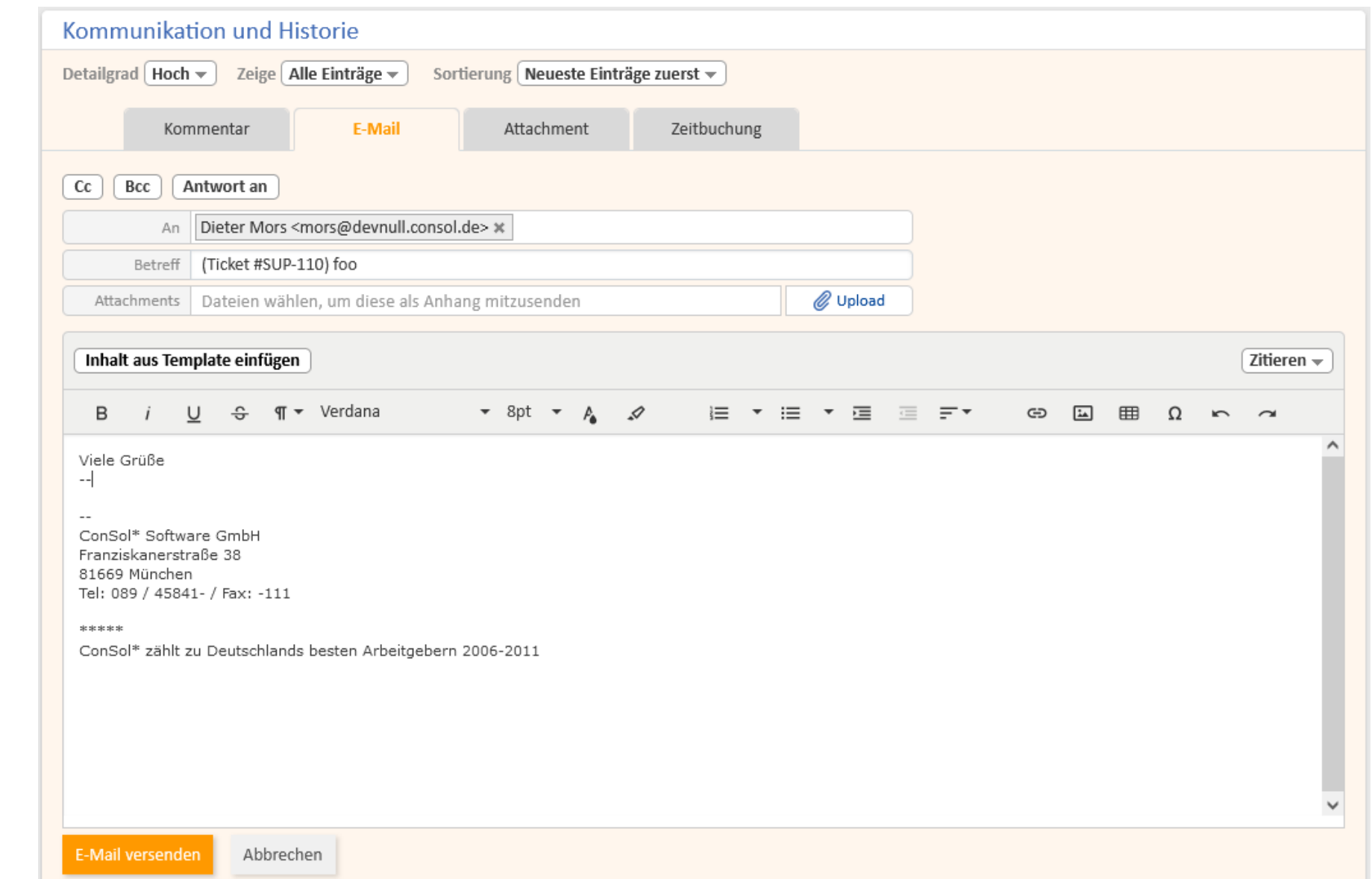
Release Notes 6.16.0

New design for the email editor (#656152), Adding new attachments to emails (#656153), Editor toolbar improved (#656953)

Schnelleres Verfassen von E-Mails und Kommentaren mit Anhängen

Intuitive Nutzung des Editors dank modernisiertem Design und direktem Upload von Anhängen

- Sie können beim Verfassen von E-Mails jetzt nicht nur vorhandene Anhänge auswählen, sondern auch neue Anhänge direkt im Editor hochladen.
- Die Werkzeugleiste im Editor wird durch die responsive Gestaltung immer übersichtlich in einer Zeile dargestellt. Bei kleineren Bildschirmgrößen werden Buttons zu einer Gruppe zusammengefasst, die durch einen Klick erweitert werden kann.
- Für einen schnellen und flüssigen Arbeitsprozess wurden die Optionen „Rückgängig“ und „Wiederholen“ hinzugefügt.



Im neuen Editor sind die Elemente und Buttons ansprechend gestaltet und intuitiv angeordnet.

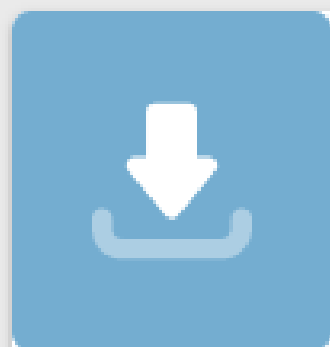
Weitere Layout-Verbesserungen

Release Notes 6.16.0 und 6.16.1

Genießen Sie die neue ansprechende Oberfläche des Web Clients

Profitieren Sie von zahlreichen kleinen und großen Verbesserungen, u.a.

- Vorgangs-Header mit Icons zur Verdeutlichung der Bedeutung der verschiedenen Informationen
- Neue größere Vorgangs-Icons im responsiven SVG-Format. Es stehen über 100 Icons zur Auswahl, um Benutzer beim Erkennen des aktuellen Prozessschritts zu unterstützen.
- Neue Kontakt- und Ressourcen-Icons mit frei wählbarer Hintergrundfarbe im responsiven SVG-Format
- Hilfetext für die Schnellsuche. Erhalten Sie Tipps zu Leerzeichen und Wildcards, um zu erfahren, wie Sie die Schnellsuche im Web Client optimal nutzen können.



200223 • Mission to mars

⚙️ HelpDesk 1st Level

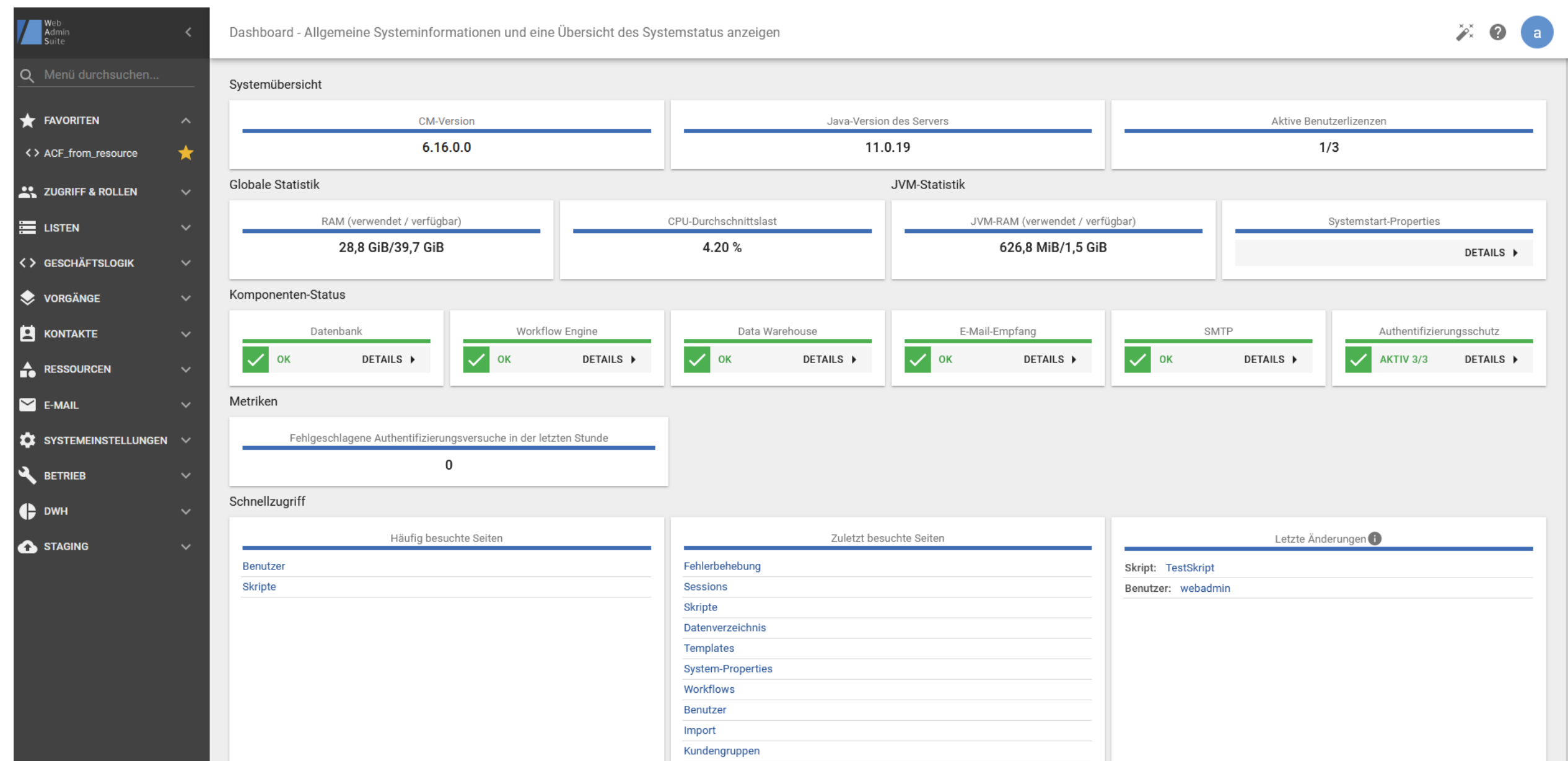
🎯 Qualifizierung

👤 Huber, Harald

👥 1 weitere Beteiligte

📅 19. Aug. 2022, 11:46

Produktivität der Lösungserstellung



- Datenverzeichnis in WAS verwalten
- Assistent zur Queue-Erstellung
- Template-Generator für Anzeigenamen
- Skriptgenerator für Suchen
- Sichtbarkeit von Kundeninhalten
- Workflow-Notizen
- Senden von E-Mails
- Usability-Verbesserungen

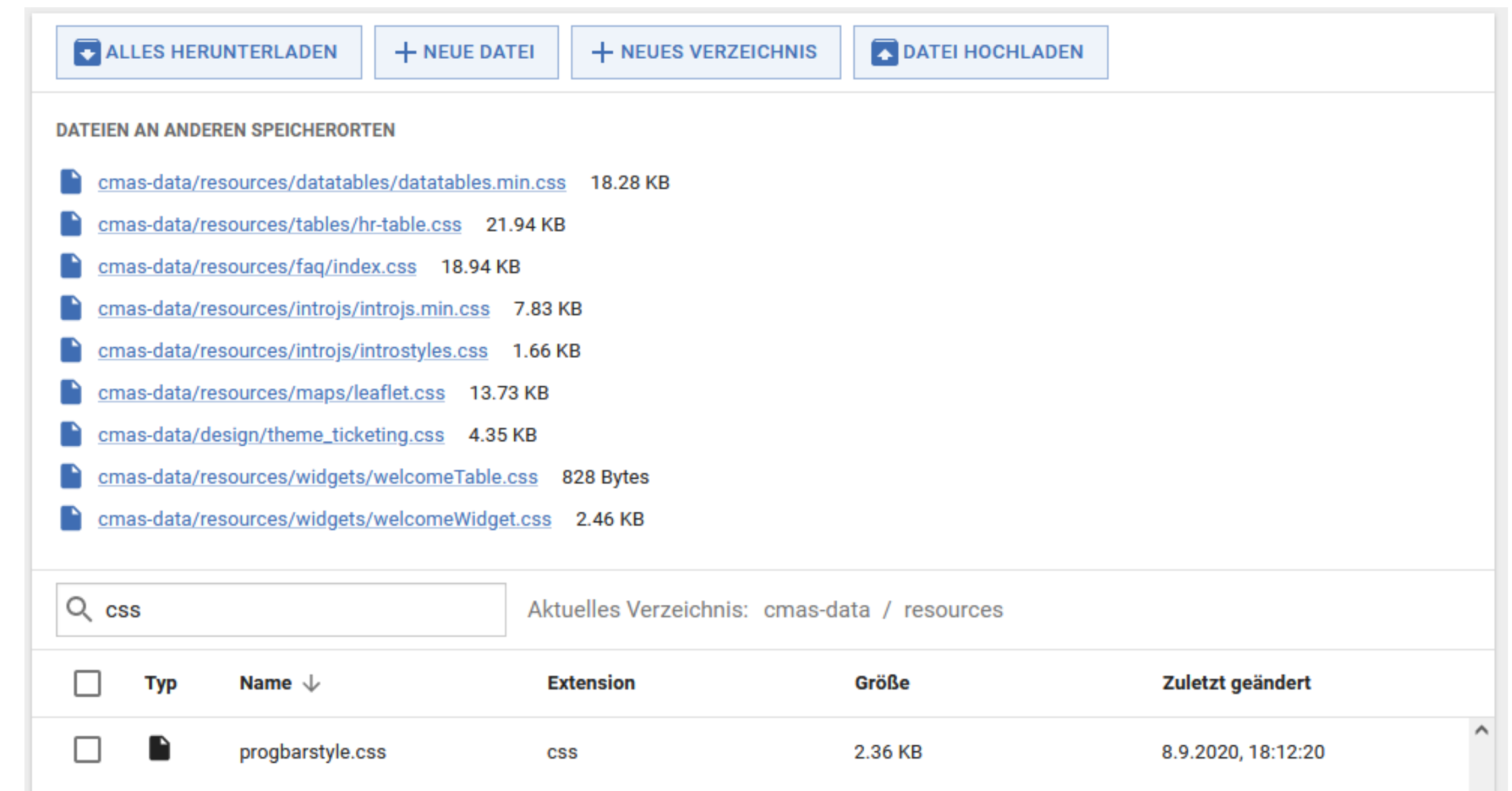
Datenverzeichnis in WAS verwalten

Release Notes 6.16.0
Data directory management (#656140)

Verwalten Sie Design- und Ressourcenordner bequem in der Web Admin Suite

Ordner „design“ und „resources“ aus dem ConSol CM-Datenverzeichnis jetzt in WAS zugänglich

- Durchsuchen Sie die Ordner und laden Sie Dateien mit einem Klick hoch oder herunter.
- Arbeiten Sie mit Feld-, Widget- und Seitenvisualisierungen auch ohne einen Zugang zum Dateisystem zu haben.
- Aktualisieren Sie die Layoutdateien des Web Clients direkt in der Web Admin Suite.




ALLES HERUNTERLADEN + NEUE DATEI + NEUES VERZEICHNIS DATEI HOCHLADEN

DATEIEN AN ANDEREN SPEICHERORTEN

- [cmas-data/resources/datatables/datatables.min.css](#) 18.28 KB
- [cmas-data/resources/tables/hr-table.css](#) 21.94 KB
- [cmas-data/resources/faq/index.css](#) 18.94 KB
- [cmas-data/resources/introjs/introjs.min.css](#) 7.83 KB
- [cmas-data/resources/introjs/introstyles.css](#) 1.66 KB
- [cmas-data/resources/maps/leaflet.css](#) 13.73 KB
- [cmas-data/design/theme_ticketing.css](#) 4.35 KB
- [cmas-data/resources/widgets/welcomeTable.css](#) 828 Bytes
- [cmas-data/resources/widgets/welcomeWidget.css](#) 2.46 KB

Suche: Aktuelles Verzeichnis: cmas-data / resources

<input type="checkbox"/>	Typ	Name ↓	Extension	Größe	Zuletzt geändert
<input type="checkbox"/>		progbarstyle.css	css	2.36 KB	8.9.2020, 18:12:20

Assistent zur Queue-Erstellung

Release Notes 6.16.0
Wizard to create a queue (#656429, #656591)

Schnelle und intuitive Erstellung neuer Queues

Alle benötigten Elemente an einer Stelle gebündelt

- Neue Nutzer werden Schritt für Schritt mit Hilfetexten durch den Erstellungsprozess geleitet und erhalten eine initiale Konfiguration, die alle wesentlichen Bestandteile umfasst.
- Erfahrene Nutzer gewinnen Zeit, indem sie alle Elemente auf einer Seite erstellen können. Dabei können sie auch bereits vorhandene Elemente (z. B. einen Workflow oder ein Kontaktmodell) verwenden.

Assistent zur Queue-Erstellung

Prozess (*) Vorgänge (*) Kontakte (*) Zugang (*)

WORKFLOW

Im Workflow definieren Sie den Geschäftsprozess mithilfe grafischer Elemente, wie Bereichen, Aktivitäten und Triggern. Sie können entweder einen vorhandenen Workflow auswählen, oder Sie erstellen einen neuen Workflow, indem Sie den Namen eingeben und auf die Option zum Erstellen klicken. Letzteres erstellt einen Workflow auf Basis einer einfachen Vorlage. Sie können ihn später auf der Seite 'Workflows' ändern.

BeispielWorkflow

Neu erstellen: BeispielWorkflow

QUEUE

Die Queue verknüpft den Workflow mit den Datenmodellen und dient als Grundlage für die Vergabe von Berechtigungen. Ein Vorgang gehört immer zu einer Queue. Deshalb müssen Sie mindestens eine Queue erstellen. Geben Sie den internen Namen und den lokalisierten Namen, den die Endbenutzer sehen, ein. Sie können später auf der Seite 'Queue' weitere Einstellungen vornehmen.

Interner Name *

Beispielqueue

Deutsch

Englisch (Standard)

Polnisch

< >

QUEUE ERSTELLEN ENTWURF SPEICHERN KONFIGURATION VERWERFEN

Speichern Sie Ihren Entwurf, wenn Sie zu einem späteren Zeitpunkt mit Ihrer Arbeit fortfahren möchten.

Template-Generator für Anzeigenamen

Release Notes 6.16.0

Template generator for display templates (#656615)

Templates für Anzeigenamen automatisch generieren

- Zur Definition der Anzeigenamen von Kontakten und Ressourcen sind jetzt keine Freemarker-Kenntnisse mehr erforderlich.
- Sie können die gewünschten Felder intuitiv über eine grafische Benutzeroberfläche auswählen und sortieren.
- Die Felder werden automatisch gefiltert, sodass nur passende Felder für das entsprechende Kontaktobjekt, bzw. den Ressourcentypen verfügbar sind.

Anzeige-Template erzeugen

☐ Nur Pflichtfelder anzeigen

☐ Nur empfohlene Feldtypen anzeigen

CmCustomer

company

Zugewiesene Felder

☐ 0 ausgewählt

☐ customer (company)

☐ email (company)

☐ name1 (company)

Verfügbare Felder

Suchen...

☐ 0 ausgewählt

☐ address_label (company)

☐ city (company)

☐ comment_field (company)

☐ comment_label (company)

☐ company (company)

☐ country (company)

☐ fax (company)

☐ fax_label (company)

☐ internet_label (company)

☐ list_with_sac (company)

☐ name_label (company)

☐ name2 (company)

1 `<#if company.getFieldValue("company", "customer")??>${company.getFieldValue("company", "customer")}!</#if> <#if company.getFieldValue("company", "email")??>${company.getFieldValue("company", "email")}!</#if> <#if company.getFieldValue("company", "name1")??>${company.getFieldValue("company", "name1")}!</#if>`

ERZEUGEN ABBRECHEN

Skriptgenerator für Suchen

Release Notes 6.16.0
Script generator for search scripts (#656662)

Erzeugen Sie Code für die Suche nach Elementen im System

Beschleunigen und vereinfachen Sie die Erstellung von Suche-Skripten

- Stellen Sie sich Suchkriterien auf einer grafischen Benutzeroberfläche zusammen.
- Es ist eine Vielzahl an Suchkriterien verfügbar, für Vorgänge beispielsweise:
 - der aktuelle Status
 - die Queue, in der sich der Vorgang befindet
 - der aktuelle Bereich des Vorgangs
 - Vorgangsfelder
- Der Skriptgenerator unterstützt Sie auch beim Coden von Suchen nach Kontakten oder Ressourcen.

Sie können das generierte Skript anschließend nach Bedarf anpassen.

Suche-Skript erzeugen

Suche nach Vorgängen | v

Offene Vorgänge | v

Zuweisung wählen | v

Queues auswählen (ODER-Verknüpfung) | v

tickets x

Bereiche wählen (ODER-Verknüpfung) | v

ticketWfl:open x

Vorgangsfelder auswählen (UND-Verknüpfung) | v

Freitext (mit den Wildcards * und ?)

ERSTELLUNGSDATUM

von dd.mm.yyyy bis dd.mm.yyyy

ÄNDERUNGSDATUM

von dd.mm.yyyy bis dd.mm.yyyy

ABSCHLUSSDATUM

von dd.mm.yyyy bis dd.mm.yyyy

☐ Vorgänge nach ihrem Kontakt suchen

ERZEUGEN ABBRECHEN

Sichtbarkeit von Kundeninhalten

Release Notes 6.16.1

Visibility configuration for customer content improved (#629493, #657384)

Neue Textklassenoptionen für Kundeninhalte

Machen Sie Kommentare, E-Mails und Attachments des Kunden automatisch in CM/Track sichtbar

Es sind keine Anpassungen im Workflow mehr erforderlich, damit Kunden ihre eigenen Inhalte in CM/Track sehen können.

Dafür wurde die Textklassenverwaltung erweitert um:

- Neue Standardtextklasse für Kommentare und Attachments, die Kunden selber im Portal CM/Track hinzugefügt haben.
- Neue Einstellung für E-Mails, die den Kunden als Absender oder Empfänger haben, und ihm somit schon bekannt sind.

Damit sparen Sie Implementierungsaufwände und erhalten übersichtlichere Workflows.

Interner Name *

default_unit_class

ICON



HINTERGRUNDFARBE

Farbselektor



Sichtbarkeit auswählen

alle Detailgrade (komplett)



- ☒ Sichtbar für Kunden
- ☐ Nur E-Mails (inkl. E-Mail-Attachments) mit dem Kunden als Absender oder Empfänger sind für Kunden sichtbar
- ☒ Für Attachments verfügbar
- ☒ Für Kommentare verfügbar
- ☐ Für eingehende E-Mails verfügbar
- ☐ Für ausgehende E-Mails verfügbar

Workflow-Notizen

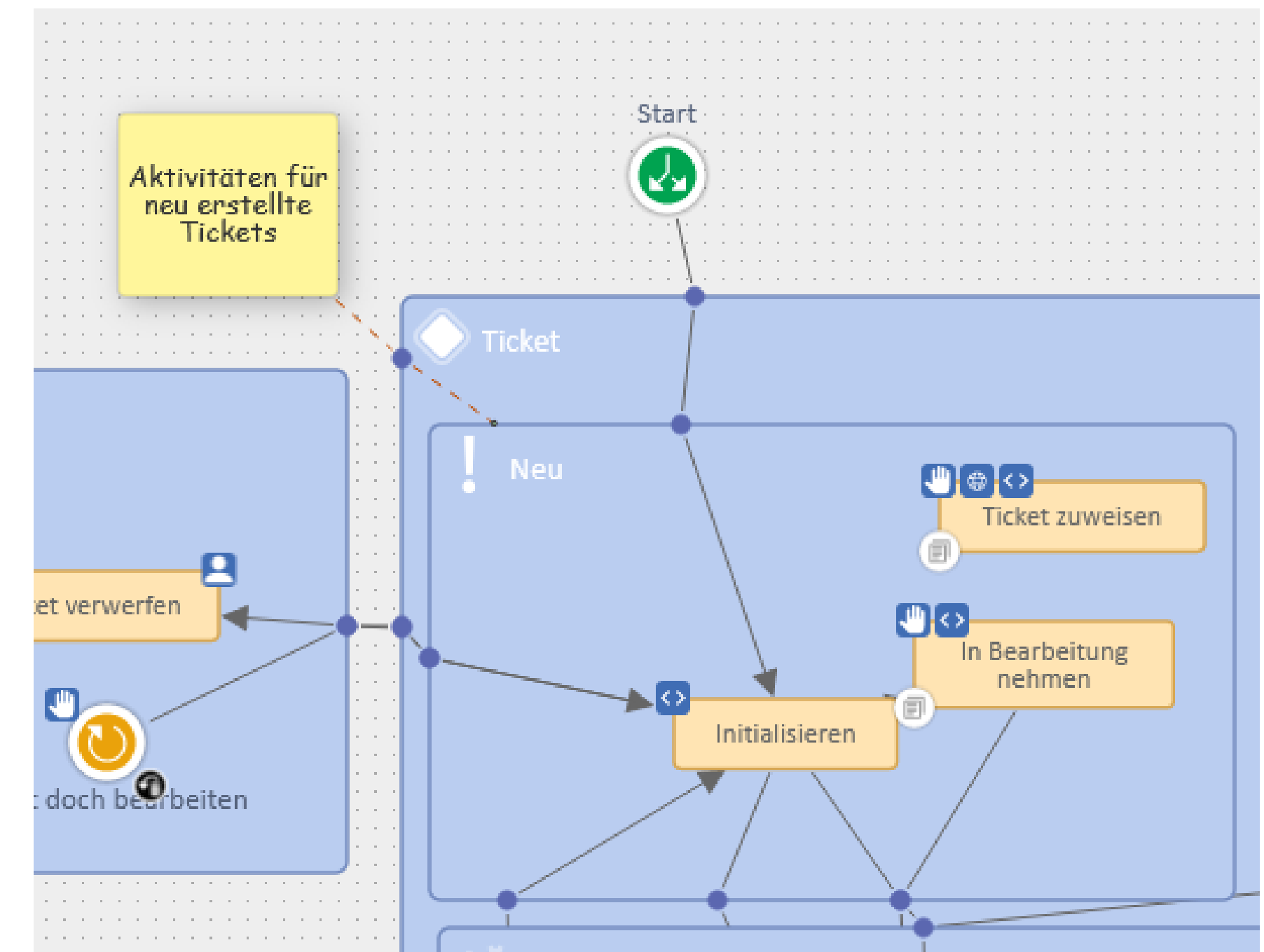
Release Notes 6.16.1
Notes element for workflows (#654557)

Dokumentieren Sie die wichtigsten Schritte Ihrer Workflows

Neues Workflow-Element zur Dokumentation

- Mit dem neuen Workflow-Element „Notizen“ können Sie Ihre Workflows dokumentieren und sicherstellen, dass kein Wissen verloren geht.
- Gestalten Sie Ihre Prozesse verständlich, indem Sie Hintergrundinformationen festhalten.
- Sie können Notizen in verschiedenen Farben nutzen und die Notizen mit anderen Workflow-Elementen verbinden, um den Workflow so übersichtlich wie möglich zu gestalten.

Notizen sind rein informativ für den Prozessentwickler. Sie haben keine Auswirkung auf die Prozesslogik oder den Web Client.



Senden von E-Mails

Release Notes 6.16.2
Sending emails from the Web Admin Suite (#656943)

Informieren Sie Ihre Nutzer einfach und bequem direkt aus der Web Admin Suite

Teilen Sie wichtige Informationen mit definierten Nutzerkreisen

Über die neue E-Mail-Funktion in der Kopfzeile können Sie den Nutzern, die eine der ausgewählten Rollen haben, direkt eine E-Mail schreiben.

Informieren Sie mit wenigen Klicks beispielsweise über:

- Downtime des Systems für ein Update
- Fachliche Änderungen an den Prozessen

Wenn Sie häufig ähnliche E-Mails schreiben, können Sie den Text auf der Seite „Templates“ als E-Mail-Vorlage speichern.

Deaktivierte Benutzer erhalten die E-Mail nicht, auch wenn ihnen noch entsprechende Rollen zugewiesen sind.

E-Mail senden

Die E-Mail wird an alle Benutzer gesendet, die mindestens eine der ausgewählten Rollen haben. Jeder Benutzer erhält die E-Mail nur einmal, auch wenn er mehrere ausgewählte Rollen hat. Die Empfänger werden in 50er Sets aufgeteilt und als Bcc zur E-Mail hinzugefügt. Die Von- und Antworten-An-Adresse wird mit Ihrer Adresse vorbefüllt und in der E-Mail als Empfänger gesetzt. Sie erhält für jedes Set eine Kopie.

Rollen auswählen *

Alle auswählen

☒ HD_Supervisor

Betreff *

Downtime 19.10. 07.00 - 08.00

Von *

cmadmin@devnull.consol.de

Antworten an

cmadmin@devnull.consol.de

E-Mail-Vorlage

E-Mail-Text *

Liebe ConSol CM-Nutzer,

wir aktualisiere das System am 19.10.2023 zwischen 07:00 und 08:00. In dieser Zeit wird ConSol CM nicht zur Verfügung stehen.

E-MAIL SENDEN ABBRECHEN

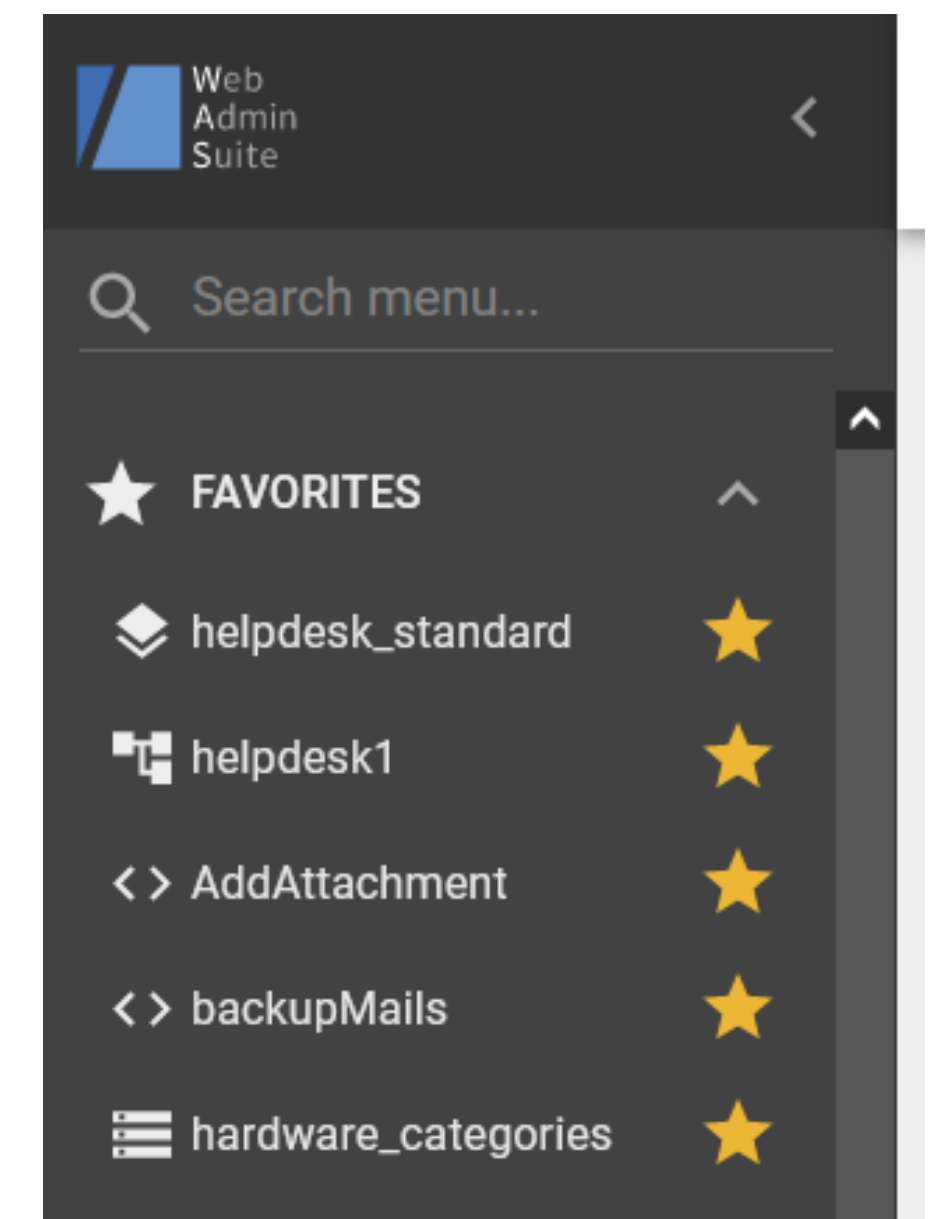
Usability-Verbesserungen

Release Notes 6.16.0 und 6.16.1

Arbeiten Sie noch bequemer und produktiver mit der Web Admin Suite

Profitieren Sie von zahlreichen kleinen und großen Verbesserungen, u.a.

- Vergleichen Sie Ihre aktuellen, noch nicht gespeicherten Änderungen an einem Skript mit der zuletzt gespeicherten Skript-Version.
- Markieren Sie sich Skripte, Datenfelder, Workflows und Listen als Favoriten, um sie direkt aus der Menüleiste öffnen zu können.
- Greifen Sie über die neuen Dashboard-Widgets direkt auf Ihre meist besuchten Seiten, zuletzt besuchten Seiten, und Seiten, auf denen es zuletzt Änderungen gab, zu.
- Schauen Sie im Template-Editor nach, in welchen Queues, Kontaktmodellen und Ressourcentypen das Template verwendet wird.
- Nutzen Sie das neue Workflow-Template zur schnelleren Erstellung eines Workflows.



Die gemeinsame Arbeit an einem ConSol CM-System ist jetzt noch komfortabler: Wenn ein Kollege ein Skript ändert, wird es automatisch bei Ihnen nachgeladen, sofern sie keine ungespeicherten Änderungen am selben Skript gemacht haben.

Betrieb, Performance und Sicherheit

JSON	Raw Data	Headers
Save	Copy	
▼ healthCheckResults:		
▼ cmas-core-server-workflow:		
status:	"SUCCESS"	
name:	"workflow subsystem"	
▼ attributes:		
number of threads:	1	
active jobs:	0	
transaction timeout:	60	
number of jobs under retry:	0	
number of jobs delayed:	0	
locking limit:	60	
currently active and locked jobs:	0	
▼ executors activity timestamps:		
job-executor-1:	1550238062634	
▶ cmas-core-dao-hibernate-default:	{...}	
▼ cmas-core-server-hardware:		
status:	"WARNING"	
▼ statusDescriptions:		
0:	"available memory at risk"	
1:	"available fs space at risk"	
name:	"system hardware"	
▼ attributes:		
▼ memory:		
available memory:	"8,4 GiB"	
total memory:	"15,7 GiB"	
▼ file systems:		
▼ 0:		
name:	"home (W:)"	
type:	"NTFS"	
total space:	"1007,8 GiB"	
usable space:	"538,8 GiB"	
▼ 1:		
name:	"Lokale Festplatte (C:)"	
type:	"NTFS"	
total space:	"188,9 GiB"	
usable space:	"46,5 GiB"	
▼ 2:		
name:	"Lokale Festplatte (D:)"	
type:	"NTFS"	
total space:	"275,8 GiB"	
usable space:	"67,1 GiB"	
▼ processor:		
model:	"60"	
processorsCount:	4	
systemCPULoad:	28.42792473478184	
systemLoadAvg:	-1	
systemUptime:	111247	

- Graphische Session-Übersicht
- SSO im Web Client über OpenID Connect
- Erzeugen von Thread-Dumps in der Web Admin Suite
- CMRF als Standalone-Applikation
- Unterstützung für Java 17

Graphische Session-Übersicht

Release Notes 6.16.0

Session management in the Web Admin Suite (#651964)

Behalten Sie den Überblick über alle laufenden Sessions in Ihrem System

- Auf der neuen Session-Seite in der Web Admin Suite sehen Sie alle aktuellen Sessions der verschiedenen Clients:
 - Web Client
 - Web Admin Suite
 - CM/Track
 - REST-API
- Filtern Sie die Tabelle nach Client oder Benutzernamen, um sich schnell einen Überblick zu verschaffen.
- Identifizieren Sie Nutzer mit mehr als einer laufenden Session, und beenden Sie diese mit einem Klick, um Lizenzen freizugeben.
- Benutzer, deren Sessions vom Administrator beendet wurden, werden vom System abgemeldet.

SSO im Web Client über OpenID Connect

Release Notes 6.16.0

SSO support for the Web Client changed (#654895 #654896, #656120)

Single Sign-On im Web Client jetzt auch über OpenID Connect

Integrieren Sie Ihren ConSol CM Web Client über SSO nahtlos in Ihre Infrastruktur

- Der Web Client und CM/Track verwenden jetzt die gleiche SSO-Technologie: OpenID Connect.
- Ihre Nutzer können den Web Client direkt mit ihrer aktuellen Session öffnen, ohne ihren Benutzernamen und ihr Passwort erneut eingeben zu müssen.
- Single Sign-On kann mit Microsoft Active Directory Federation Services oder Azure AD genutzt werden.

Machen Sie Ihren Nutzern die Arbeit im ConSol CM Web Client mit SSO über OpenID Connect so bequem wie möglich.

Erzeugen von Thread-Dumps in der Web Admin Suite

Release Notes 6.16.0

Troubleshooting page with creation of thread dumps (#652332, #654715)

Erweiterung der Web Admin Suite um eine neue Seite „Fehlerbehebung“

Erzeugen Sie mit Thread-Dumps Momentaufnahmen vom Status aller Threads des Systems

- Generieren Sie Ihre gewünschte Anzahl an Thread-Dumps des Java-Prozesses von ConSol CM in einem von Ihnen gewählten Zeitintervall.
- Laden Sie die generierten Thread-Dumps für eine ausführliche Fehleranalyse herunter. Damit können Sie beispielsweise Performance-Probleme analysieren, ohne vorher über externe Tools Thread-Dumps generieren zu müssen.
- Werden die Thread-Dumps nicht länger benötigt, können Sie diese ganz einfach wieder aus dem System entfernen.

CMRF als Standalone-Applikation

Release Notes 6.16.0

Standalone deployment of CMRF changed (#656819)

Setzen Sie CMRF jetzt ohne eigenen Application-Server ein

Sparen Sie Ressourcen, indem Sie CMRF als Standalone-Applikation ausführen

- Es ist kein eigener Application Server für das CMRF mehr erforderlich.
- Um CMRF als eigenständige Java-Applikation laufen zu lassen, brauchen Sie lediglich die Verbindung zur CMRF-Datenbank in einer Konfigurationsdatei anzugeben.
- Die Standalone-Applikation ist ressourcensparender und benötigt weniger Arbeitsspeicher.

Der Overlay-Modus, bei dem das CMRF auf dem selben Application-Server läuft wie auch ConSol CM, ist weiterhin verfügbar.

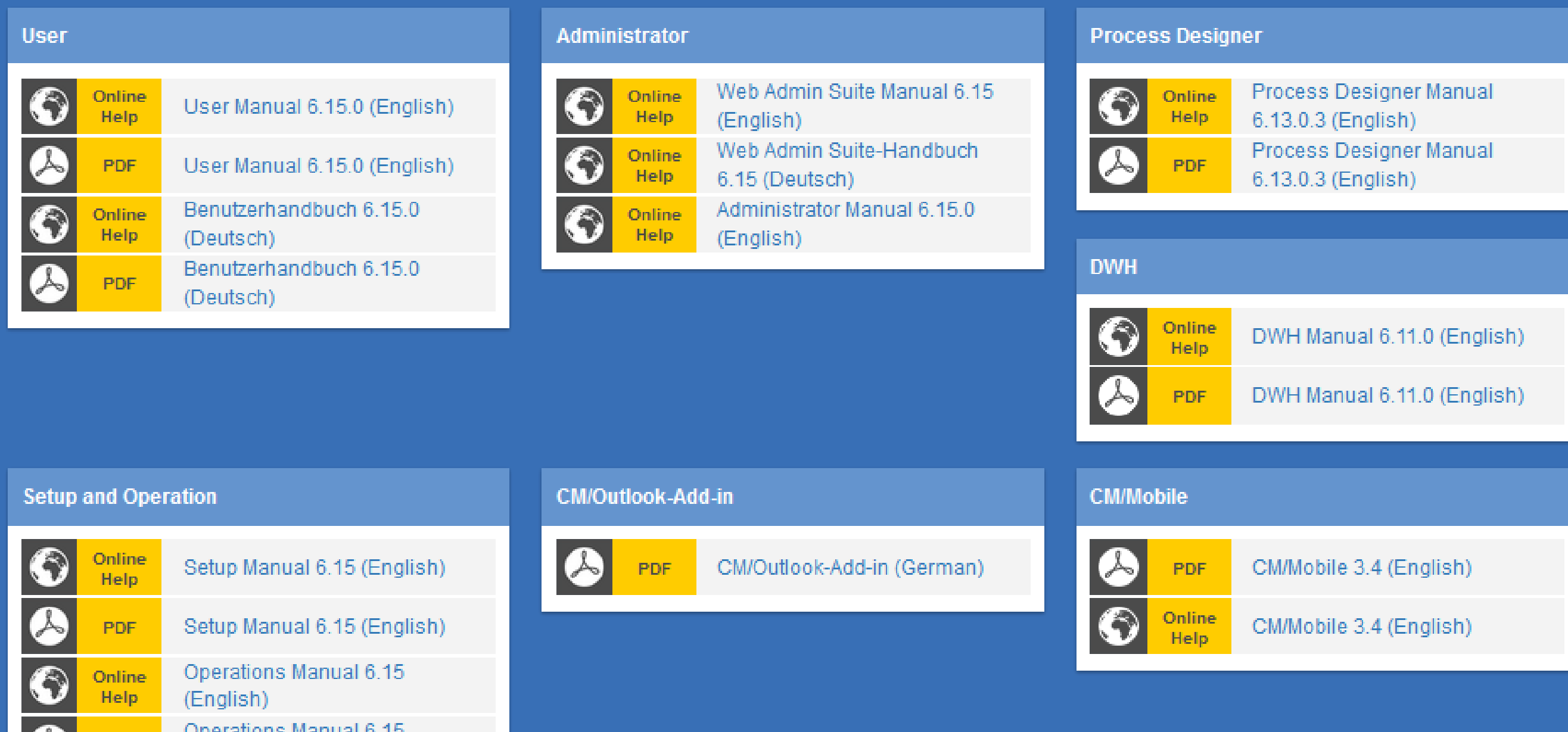
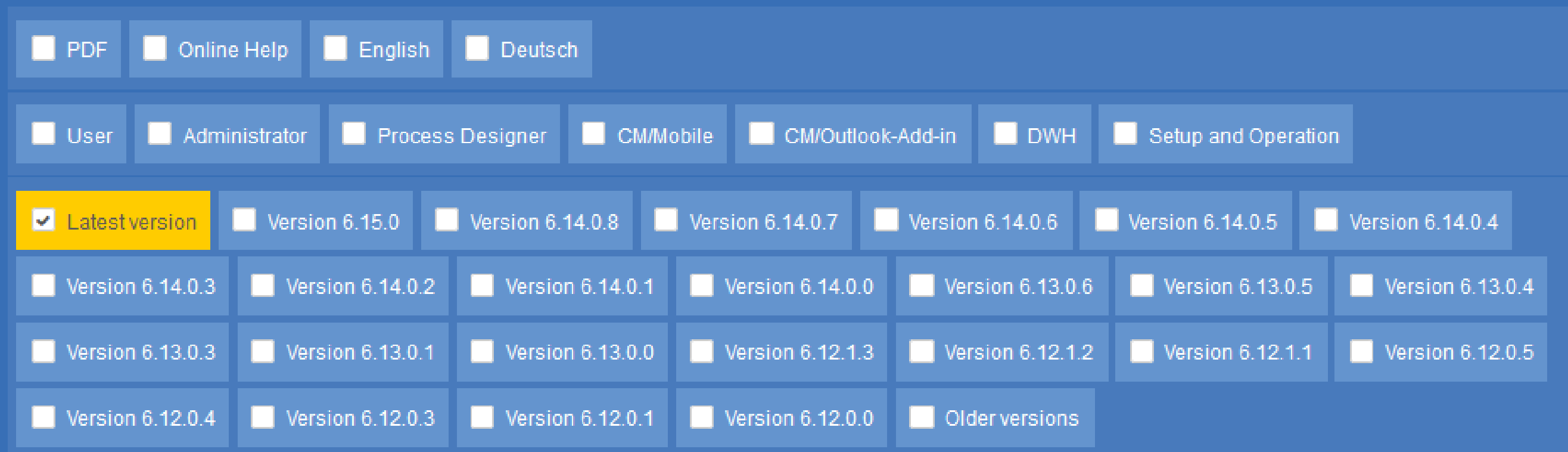
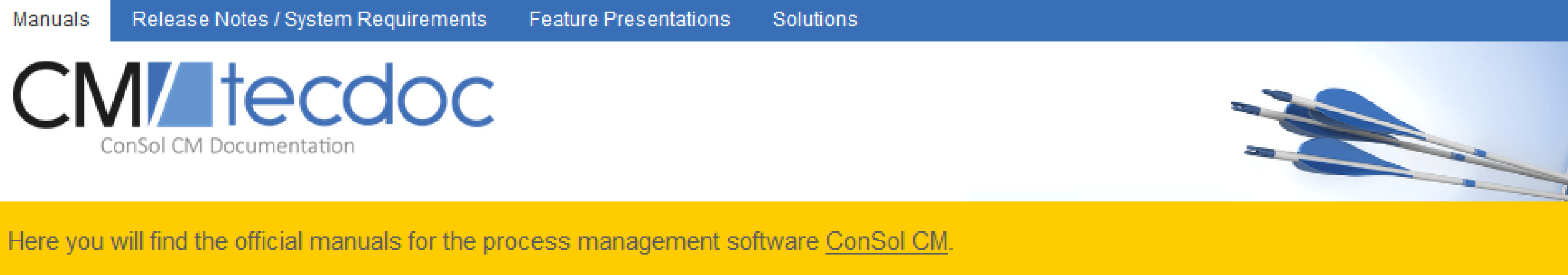
Unterstützung für Java 17

Release Notes 6.16.1
Support for Java 17 added (#656720)

Nutzen Sie die neuste LTS-Version von Java

ConSol CM unterstützt jetzt Java 17

- Nutzen Sie Java 17, das neuste Long Term Support-Release von Java, als Laufzeitumgebung für Ihren ConSol CM-Server.
- Alle Add-ons, wie CM/Archive, CM/Doc und CM/EBIA unterstützen ebenfalls Java 17.
- Nutzen Sie alle Verbesserungen und Fehlerbehebungen in dieser Java-Version, von denen auch die Performance und Stabilität von ConSol CM profitieren.
- Bleiben Sie aus der Sicherheitsperspektive auf dem neusten Stand, indem Sie immer die neuste LTS-Version nutzen.



Sie möchten mehr über
ConSol CM erfahren?

Nutzen Sie unseren

TecDoc-Server.

Dort finden Sie:

- **Handbücher**
 - **Administrator**
 - **Benutzer**
 - **Process Designer**
- **Release Notes**
- **System Requirements**

Viel Spaß mit der neuen
ConSol CM-Version!



ConSol

Consulting & Solutions Software GmbH

St.-Cajetan-Straße 43

D-81669 München

Tel.: +49-89-45841-100

info@consol.de

<https://cm.consol.de>

Folgen Sie uns auf Twitter: [@consol_de](https://twitter.com/consol_de)

Wenden Sie sich gerne an uns, wenn Sie weitere Frage haben!