

Was ist neu in ConSol CM?

Neue Funktionen und Verbesserungen in Version 6.18

Juni 2025, Produktmanagement ConSol CM



Liebe ConSol-Kunden, liebe ConSol CM-Kunden,

wir möchten Ihnen an dieser Stelle gerne die neuen Funktionen der ConSol CM-Version 6.18 vorstellen. Diese neue Hauptversion bringt eine große Anzahl an Innovationen. Wir freuen uns insbesondere, zwei neue Applikationen vorstellen zu dürfen:

- Neue Kontaktauswahl in Fällen – benutzerfreundlich im Web Client und konfigurierbar in der Web Admin Suite.
- Umzug der Rich-Text-Vorlagen aus dem Web Client in die Web Admin Suite – mehr Benutzerfreundlichkeit und bessere Integration mit anderen Administrationsbereichen.

Wir hoffen, dass Ihnen das Lesen dieser Präsentation und Kennenlernen der neuen Version Spaß macht.

Wenden Sie sich gerne an uns, wenn Sie eine Live-Demo sehen möchten oder wir Ihnen bei Fragen zu Ihrem ConSol CM-System helfen können

Ihr ConSol CM Produktmanagement & Sales-Team



Johanna
Juszak



Engelbert
Tomes



Florian
Fiessmann



Kai
Hinke



Verbesserungen für Endbenutzer

- Kontaktauswahl in Vorgängen
- Statusanzeige bei Benutzerauswahl
- Suche nach leeren Feldern
- Suche und DWH für Autocomplete-Felder

Neue Kontaktauswahl in Vorgängen

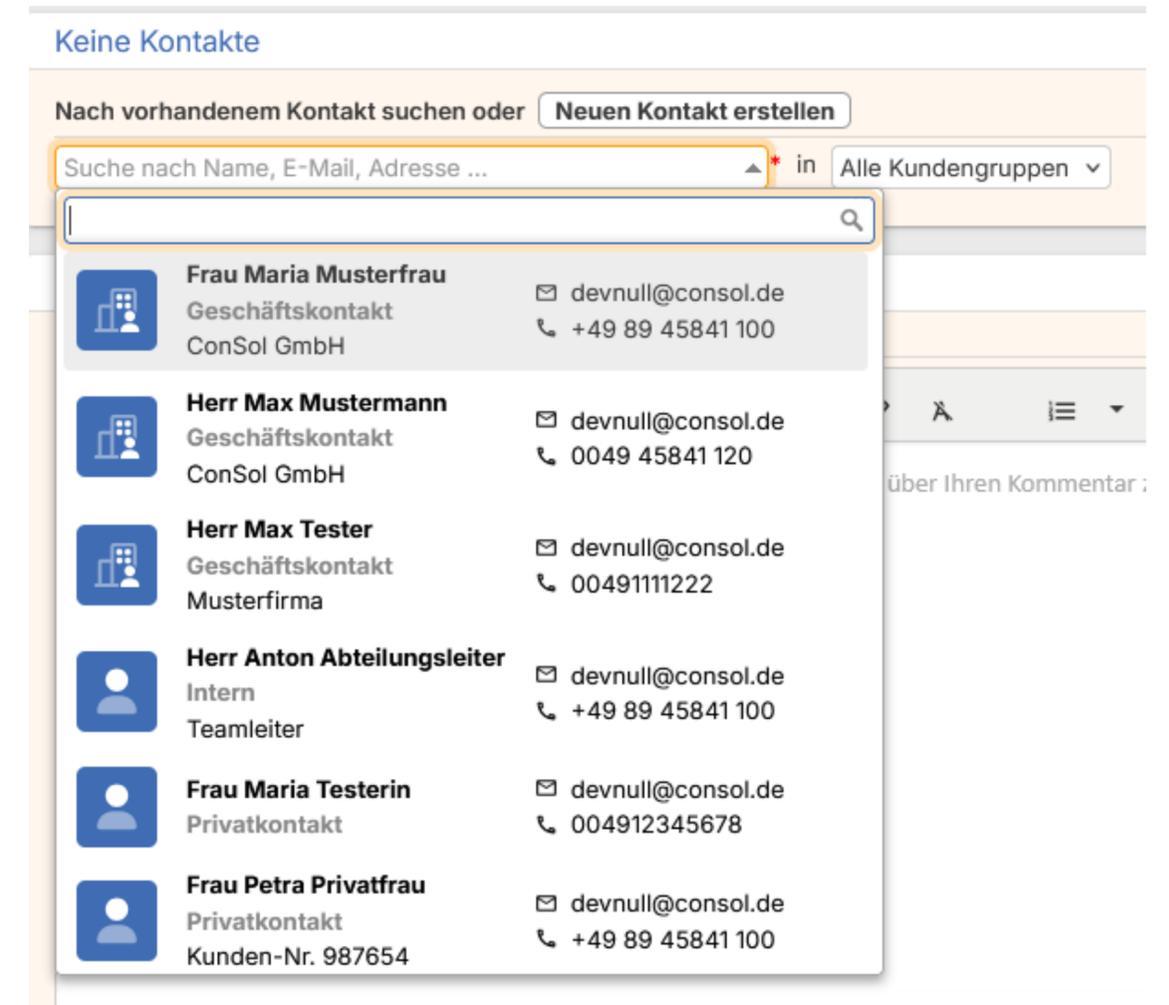
Intuitive Kontaktauswahl in Vorgängen

Optimiertes Suchfeld

- Durchsuchen Sie alle Ihre Kontakte über das neue Suchfeld – auch ohne die Kundengruppe zu kennen oder zu wissen, in welchem Datenfeld die Suchbegriffe gespeichert sind
- Die Suchvorschläge können in der Web Admin Suite über eine neue Vorlage individuell angepasst werden. Sie können beliebige Datenfelder anzeigen, dabei sind Telefonnummern und E-Mail-Adressen durch intuitive Icons gekennzeichnet.

Editieren von Kontaktdaten in Modalfenstern

- Erstellen Sie neue Kontakte über ein Modalfenster.
- Alle Änderungen an Kontaktdaten erfolgen in übersichtlichen, einklappbaren modalen Fenstern.



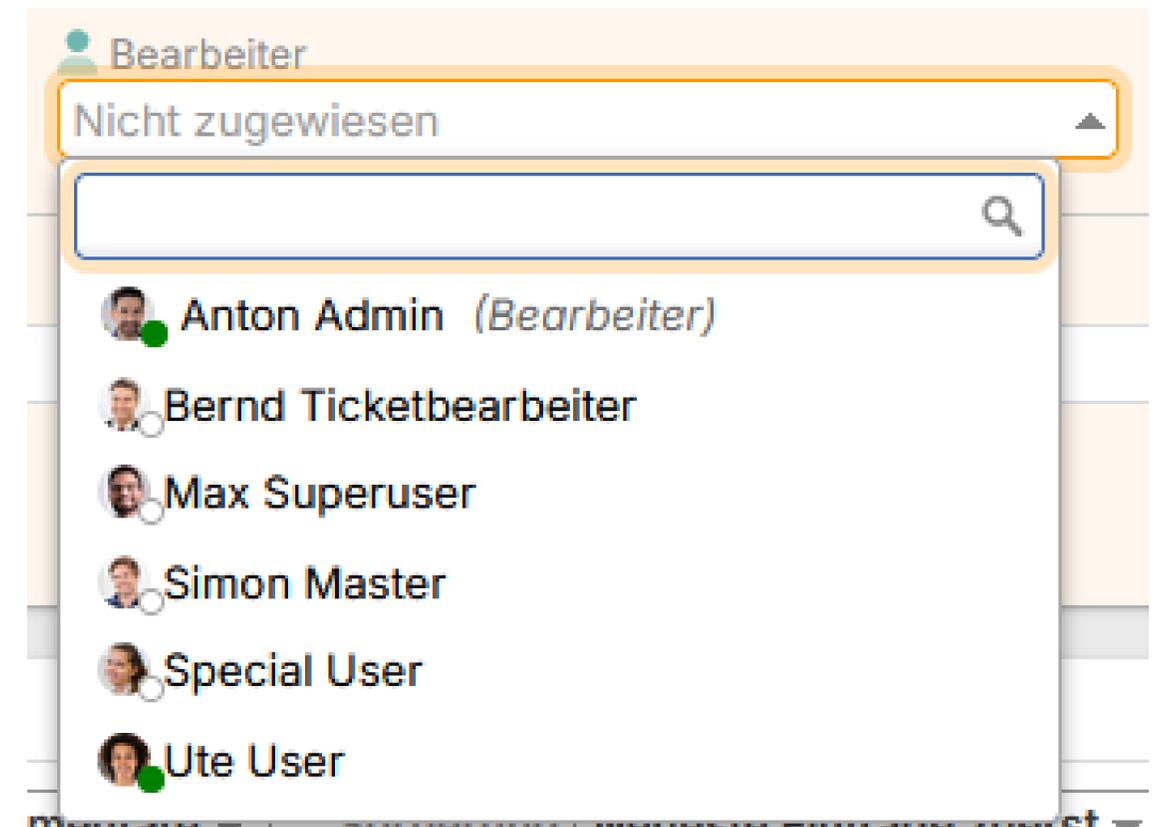
Diese Verbesserung gilt überall, wo Kontakte auf der Vorgangseite genutzt werden: bei der Vorgangserstellung, beim Ändern des Hauptkontaktes und beim Hinzufügen weiterer Kontakte.

Verbesserte Auswahl von Bearbeitern und Beteiligten

Mehr Klarheit bei der Benutzerzuweisung

Sehen Sie direkt, ob der Benutzer, den Sie zuweisen möchten, gerade online ist

- Avatare & Initialen: Bei der Auswahl von Bearbeitern oder Beteiligten werden nun Benutzeravatare oder deren Initialen angezeigt
- Online-Status: Ein kleiner farbiger Punkt am Avatar zeigt den Online-Status des Benutzers an (grün für online, weiß für offline)
- Rollenanzeige: Falls ein Benutzer bereits als Bearbeiter oder Beteiligter zugewiesen ist, wird diese Rolle direkt neben dem Namen in Klammern angezeigt



Suche nach leeren Feldern in der Detailsuche

Präzise Datenanalyse für vollständige Informationen

Einfache Identifizierung fehlender Daten

- Suchen Sie in der Detailsuche gezielt nach Vorgängen, Kontakten und Ressourcen mit leeren Feldern.
- So finden Sie Objekte mit unvollständigen Daten mühelos und schnell, um die Informationen zu vervollständigen.
- Bei der Auswahl eines Datenfeldes als Suchkriterium steht dafür die neue Option „Nicht gesetzt“ zur Verfügung:
 - In Auswahlfeldern, wie Listen, Datum, Zahlen oder Booleans als eigener Wert
 - In Eingabefelder, wie Textfelder, als Wasserzeichen. Hier ist die Eingabe eines Wertes ist nicht mehr zwingend erforderlich – eine leere Eingabe führt zur Suche nach leeren Feldern

The screenshot shows a search interface with the following elements:

- Navigation tabs:** Vorgänge (selected), Geschäftskontakt (Ansprechpartner*in), Geschäftskontakt (Firma), Intern (Mitarbeiter*in), Privatkontakt (Kontaktdaten), Ressourcen.
- Suchkriterien:** A dropdown menu is open, showing options: Nicht gesetzt, Gering, Normal, Hoch, Kritisch. The 'Bitte wählen' option is currently selected.
- Suchergebnisse (26):** A section for search results, currently empty.
- Anzeigen als:** A list view icon is selected.
- Page navigation:** A pagination bar showing page 1 of 2.
- Table headers:** A table with columns: Name, Thema, Abschlussdatum, Erstellungsdatum, Le.

Suche und DWH für Autocomplete-Felder

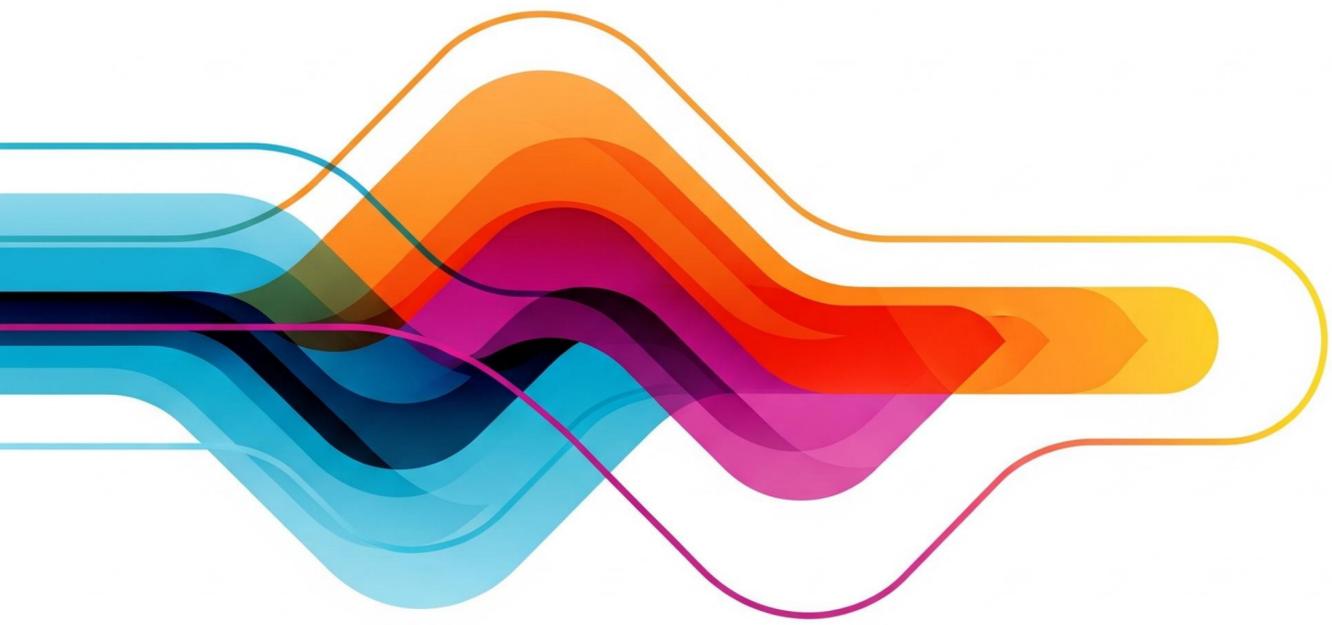
Funktionserweiterung für Autocomplete-Felder

Suche nach Autocomplete-Feldern

- Felder vom Typ „Autocomplete“ können nun indiziert werden. Dabei werden sowohl interne als auch statische Anzeigewerte berücksichtigt.
- Die Benutzer können in der Schnell- und Detailsuche nach diesen Feldern suchen. Für die Detailsuche muss das Autocomplete-Skript mit einer neuen Methode erweitert werden.
- Wenn die Einstellung „Für Suche indiziert“ gesetzt ist, wird eine Info-Box mit Erläuterungen zu notwendigen Schritten angezeigt.

Übertragung ins Data Warehouse für Reporting und Datenanalyse

- Datenfelder vom Typ „Autocomplete“ können nun ins Data Warehouse (DWH) übertragen und in Berichten verwendet werden
- Dies ermöglicht umfassendere Analysen und tiefere Einblicke in Ihre Daten



Effiziente Lösungsentwicklung

- Rich-Text-Vorlagen
- KI-Erweiterungen:
Prompts
- KI-Erweiterungen:
LLM-Verbindungen
- Usability-
Verbesserungen in der
Web Admin Suite

Rich-Text-Vorlagen in der Web Admin Suite

Zentrale, flexible Verwaltung für optimierte Kommunikation

Die Rich-Text-Vorlagen sind jetzt in der Web Admin Suite zu finden

- Sie können Vorlagengruppen jetzt verwalten und deren Namen für mehrsprachige Vorlagen lokalisieren.
- In der Nutzungsübersicht sehen Sie direkt, in welchen Skripten die Vorlagen verwendet werden, und welche Datenfelder von den Vorlagen referenziert werden.
- Das Einfügen von Variablen wurde dank der praktischen Suchfunktion stark vereinfacht.
- Bessere Anleitung für Definition der Verfügbarkeit der Vorlagen.
- Vorlagen, die nur für manuelle Nutzung bestimmt sind, sind jetzt klar gekennzeichnet.
- Standardvorlagen können jetzt für jede Queue definiert werden, sodass sie die notwendigen E-Mail-Signaturen direkt pro Queue definieren können.
- Zusätzlich gibt es eine Standardvorlage für den initialen Kommentar bei der Vorgangserstellung.

KI-Erweiterungen: Prompts

Integration von Künstlicher Intelligenz - Prompts

In ConSol CM verwendete Prompts bequem über die Web Admin Suite verwalten

- Verwalten Sie Ihre Prompts separat vom Code – so sind Sie flexibler und müssen Sie nicht in den Skripten graben, um einen Prompt zu optimieren.
- Es gibt zwei Arten von Prompts:
 - System-Prompts: Produktinterne Prompts, die automatisch erstellt und selten bearbeitet werden müssen
 - Benutzerdefinierte Prompts: Vom Kunden verwaltete Prompts für spezifische Anwendungsfälle in Skripten
- Ein Prompt-Assistent unterstützt Sie bei der Erstellung hochwertiger Prompts.
- Die Prompts sind Teil der Konfiguration und können separat exportiert und importiert werden

KI-Erweiterungen: LLM-Verbindungen

Integration von Künstlicher Intelligenz - LLMs

Verbindungen zu LLMs direkt über die Web Admin Suite herstellen

- Sie können ConSol CM sowohl Tools wie ChatGPT als auch selbstgehostete Modelle anbinden.
- Unterstützt werden Anbieter wie OpenAI, Azure, Ollama oder benutzerdefinierte Modelle.
- Sie brauchen lediglich die Zugangsdaten, wie URL, Name des Modells und ggf. den API-Schlüssel und ein Token-Limit, angeben und schon kann die LLM in ConSol CM genutzt werden.

Datenschutz direkt mitgedacht – der Privacy Purger

- Es besteht die Möglichkeit zur Verwendung eines Privacy Purgers, um persönliche Daten vor dem Senden an die KI zu entfernen.
- Der Privacy Purger kann direkt zusammen mit der LLM-Verbindung konfiguriert werden. So ist sichergestellt, dass keine persönlichen Daten an externe LLM-Anbieter gesendet werden.

Web Admin Suite: Usability-Verbesserungen

Effizienz und Klarheit für Lösungsentwickler

Wir arbeiten weiter daran, die Benutzerfreundlichkeit der Web Admin Suite zu verbessern und den Lösungsentwicklern alle benötigten Tools an die Hand zu geben.

Verbesserte Skript- und API-Handhabung

- Die Javadoc-Dokumentation der ConSol CM-API ist nun direkt über die Fehlerbehebungsseite zugänglich.

Optimierte Datenfeldverwaltung

- Verbesserte Darstellung von verschachtelten Listen- und Tabellenfeldern mit Einrückungen zur visuellen Strukturierung.

Erweiterte Anpassung der E-Mail-Betreffs

- Mehr Flexibilität bei der Definition der Betreffs ausgehender E-Mails: Sie können jetzt Datenfelder wie eine Kunden-ID oder eine Bestellnummer einfügen, um aussagekräftigere Betreffs für Ihre E-Mail-Kommunikation mit Kunden zu nutzen.



Betrieb, Performance und Sicherheit

- Änderungen an unterstützter Software
- IMAP-Option für verarbeitete E-Mails
- Alternatives OIDC-Namensfeld für Benutzer
- Server-Caches ohne Neustart leeren

Änderungen an unterstützter Software

Aktualisierungen für Application-Server und Java

JBoss-Unterstützung geändert

- Neu unterstützt: JBoss 8
- Nicht mehr unterstützt: JBoss 7

Wildfly-Unterstützung geändert

- Neu unterstützt: Wildfly 35
- Nicht mehr unterstützt: Wildfly 26

Java-Unterstützung geändert

- Neu unterstützt Java 21
- Nicht mehr unterstützt Java 11

IMAP-Option für verarbeitete E-Mails

Optimierte E-Mail-Verwaltung für eingehende Nachrichten

Flexible Handhabung verarbeiteter E-Mails

- Bei der Nutzung von IMAP/IMAPS zum Abrufen eingehender E-Mails können verarbeitete Nachrichten nun in einen dedizierten Unterordner verschoben werden, anstatt sie nur als gelesen zu markieren oder zu löschen.
- Dies ermöglicht die Aufbewahrung von E-Mails zu Referenzzwecken, ohne den Posteingang zu überladen.
- Dafür gibt es einen neuen Selektor „Behandlung gelesener Nachrichten“ mit drei Optionen:
 - Keine: Verarbeitete E-Mails als gelesen markieren und im Posteingang belassen.
 - Verschieben: Verarbeitete E-Mails in einen angegebenen Unterordner verschieben (der Ordner wird bei Bedarf automatisch erstellt).
 - Löschen: Verarbeitete E-Mails entfernen.

Alternatives OIDC-Namensfeld für Benutzer

Nahtlose Integration externer Benutzerkonten

Flexible Benutzerauthentifizierung

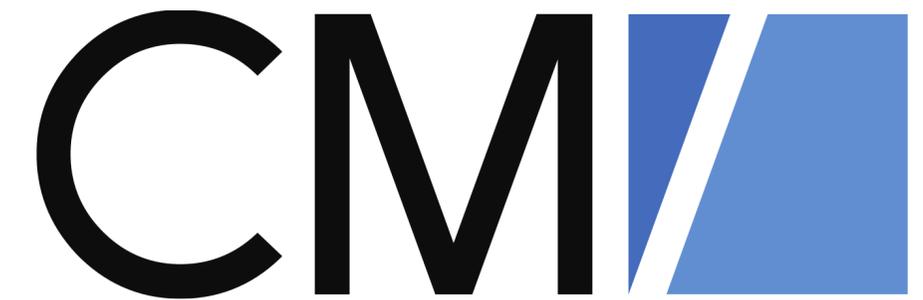
- Das neue Feld „OIDC-Name“ auf der Benutzerkonfiguration der Web Admin Suite ermöglicht die Angabe eines alternativen Benutzernamens für die Authentifizierung mit externen OIDC-Providern.
- Dies ist entscheidend, wenn die Benutzernamen in Ihrer OIDC-Infrastruktur nicht mit den bestehenden ConSol CM-Logins übereinstimmen und eine einfache Zuordnung nicht möglich ist.
- Während der OIDC-Authentifizierung versucht das System zuerst, den vom SSO-Provider zurückgegebenen Benutzernamen mit dem neuen „OIDC-Namen“ abzugleichen.
- Wird keine Übereinstimmung gefunden, greift das System auf den bisherigen Mechanismus zurück und versucht den Abgleich mit dem Login-Namen.

Server-Caches ohne Neustart leeren

Maximale Betriebszeit und schnelle Fehlerbehebung

Neue Funktion „Server-Caches löschen“ auf der Seite „Fehlerbehebung“ in der Web Admin Suite

- Leeren Sie die Server-Caches von ConSol CM während des laufenden Betriebs.
- Es ist kein Server-Neustart erforderlich. So minimieren Ausfallzeiten und halten Sie Ihre Services jederzeit für Ihre Nutzer bereit.
- Zudem können Sie die Fehleranalyse und -behebung erheblich beschleunigen, indem Sie Cache-Probleme sofort beheben, ohne den Betrieb zu unterbrechen.



Wenden sie sich gerne an uns, wenn Sie weitere Fragen haben!

Sie möchten mehr über ConSol CM erfahren?

Nutzen Sie unseren [TecDoc-Server](#).

Dort finden Sie Handbücher, Release Notes, System Requirements und noch vieles mehr

ConSol

Consulting & Solutions Software GmbH

St.-Cajetan Straße 43

D-81669 München

Tel.: +49-89-45842-100

info@consol.de

<https://cm.consol.de>

Folgen Sie uns auf X: @consol_de