



# Solution Tipps #6

*CM Best Practices aus Kundenprojekten*

## CM/EBIA Dashboards

Dashboards in EBIA selbst erstellen

## Inhalt

<b>1</b>	<b>Einleitung / Vorbemerkung</b> .....	<b>3</b>
1.1	Voraussetzungen .....	3
<b>2</b>	<b>Allgemeine Beschreibung</b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Report erstellen</b> .....	<b>4</b>
3.1	In welchen Monaten wurden die meisten Tickets erstellt .....	5
<b>4</b>	<b>Dashboard erstellen</b> .....	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Dashboard integrieren und anzeigen</b> .....	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>Zusammenfassung</b> .....	<b>11</b>
<b>7</b>	<b>Nehmen Sie Kontakt zu ConSol auf</b> .....	<b>12</b>

©ConSol Consulting & Solutions Software GmbH, 2021

## 1 Einleitung / Vorbemerkung

In diesem Dokument wird vorgestellt, wie Sie ein Reporting-Dashboard erstellen und in den CM/Client integrieren und anzeigen können.

### 1.1 Voraussetzungen

1. CM/EBIA: [https://tecdoc.consol.de/NewFeatures/General/DE/ConSolCM\\_EBIA\\_DE.pdf](https://tecdoc.consol.de/NewFeatures/General/DE/ConSolCM_EBIA_DE.pdf)
2. CM Version ab 6.13.X

Damit in EBIA Daten für die Auswertung zur Verfügung stehen, muss sichergestellt werden, dass EBIA Zugriff auf die Datenbank vom CM Datawarehouse (DWH) hat. Ist EBIA bei Ihnen bereits installiert und eingerichtet, sollte dies bereits der Fall sein. Falls nicht wenden Sie sich bitte an einen unserer Consultants für die Einrichtung.

## 2 Allgemeine Beschreibung

In CM/EBIA können sie einfach und ohne BI-Kenntnisse eigene Reports erstellen. In diesem Dokument wird gezeigt wie basierend auf den CM Daten ein einfacher Report erstellt werden kann:

- In welchen Monaten wurden die meisten Tickets erstellt, bezogen auf einen Zeitraum.

Im vorliegenden Dokument wird dieser Report zu einem Dashboard hinzugefügt und im CM/Client integriert und angezeigt.

Die Erstellung einfacher Reports und des dafür benötigten Daten-Cubes ist im Content Series Dokument #5 *CM/EBIA Reports* beschrieben.

# CM/EBIA Dashboards

## Solution Tipps #6

### 3 Report erstellen

In EBIA haben Sie drei verschiedene Möglichkeiten einen Report zu erstellen. Für unseren Report nehmen wir eine „Benutzerdefinierte Frage“.

The image shows three options for creating a report, each in a separate box:

- Einfache Frage**: Wähle einige Daten aus, betrachte, filter, summiere und visualisiere sie. (Illustrated with a line chart and a table).
- Benutzerdefinierte Frage**: Verwende den erweiterten Notebook-Editor, um Daten zu verknüpfen, benutzerdefinierte Spalten zu erstellen, Berechnungen durchzuführen und vieles mehr. (Illustrated with a notebook editor interface). This option is highlighted with a red border.
- Native Abfrage**: Für kompliziertere Fragen kannst du deine eigenen SQL- bzw. native Abfragen schreiben. (Illustrated with a code editor showing SQL code).

Anschließend wählen Sie den Cube oder die gewünschte SQL-Tabelle bzw. Sicht aus Ihrer Datenbank:

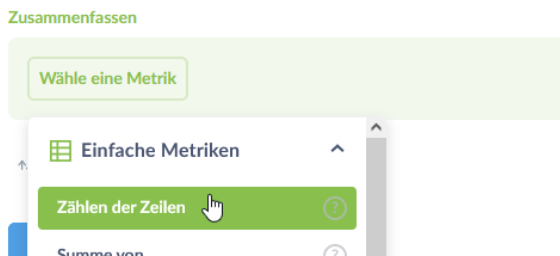
The screenshot shows the EBIA interface for selecting data. At the top, there is a search bar with the text "Suche...". Below it, the section "Pick your starting data" is visible. Under the "Daten" heading, there is a button "Wähle deine Start-Daten". A dropdown menu is open, showing the database "CM6DWH" and a search bar containing "AllData". Below the search bar, the result "AllData" is listed with a table icon. An orange arrow points to this result.

# CM/EBIA Dashboards

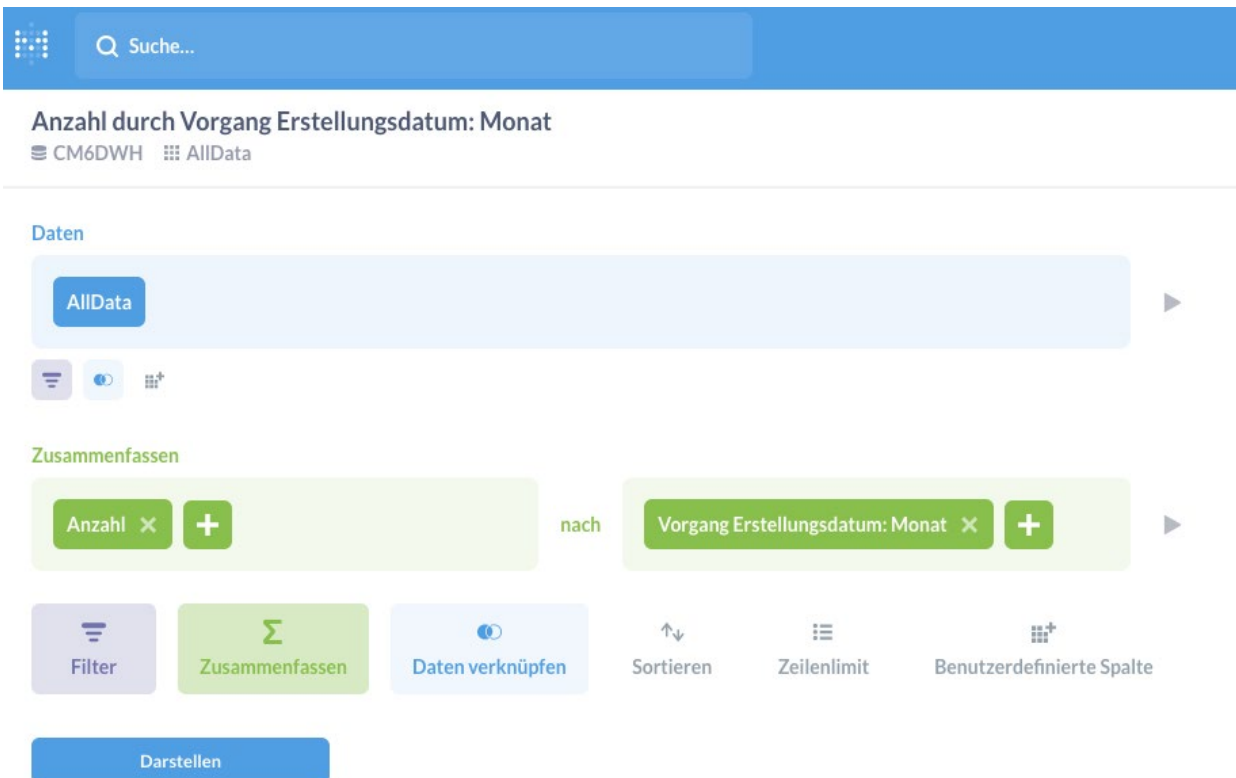
## Solution Tipps #6

### 3.1 In welchen Monaten wurden die meisten Tickets erstellt

Da für unsere Auswertung die Anzahl der Tickets relevant ist, erstellen Sie zunächst eine neue Metrik „Zählen der Zeilen“:



Zudem möchten wir alle Tickets pro Monat gruppieren, hierzu erstellen Sie eine neue Gruppierung über das Feld „Vorgang Erstellungsdatum“ und selektieren als Einheit „Monat“.



# CM/EBIA Dashboards

## Solution Tipps #6

Anschließend fügen wir noch einen Filter hinzu, um nur die Monate des aktuellen Jahres zu betrachten:

The screenshot shows a dashboard configuration interface with the following sections:

- Suche...**: Search bar at the top.
- Anzahl durch Vorgang Erstellungsdatum: Monat**: Title of the dashboard.
- CM6DWH AllData**: Data source selection.
- Daten**: Section for data source, showing **AllData**.
- Zusammenfassen**: Aggregation section, showing **Anzahl** (Count) and **Vorgang Erstellungsdatum: Monat** (Process Creation Date: Month).
- Filter**: Filter section, showing a prompt to add filters and a dropdown menu for **Vorgang Erstellungsdatum** with options for **Aktuell** (Current) and **Jahr** (Year).

Fertig!

Über den Button „Darstellen“ bekommen Sie bereits die gewünschte Auswertung.

# CM/EBIA Dashboards

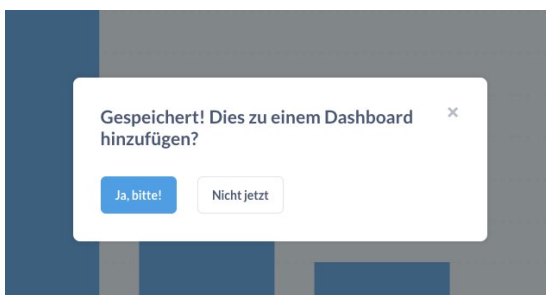
## Solution Tipps #6

Jetzt können wir noch über den Button „Visualisierung“ am unteren linken Bildschirmrand eine Darstellung als Balkendiagramm wählen und erhalten folgendes Ergebnis:



## 4 Dashboard erstellen

Bitte speichern Sie diesen Report. Direkt danach fragt Sie EBIA, ob Sie diesen Report einem Dashboard hinzufügen wollen:



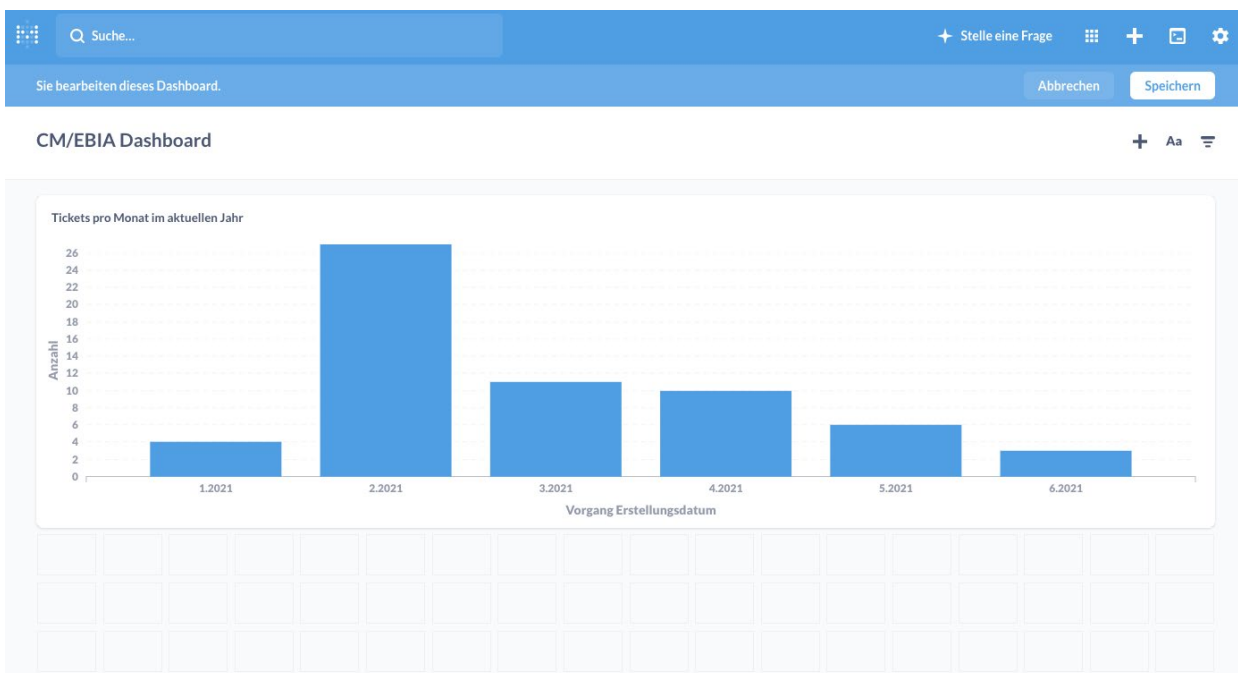
# CM/EBIA Dashboards

## Solution Tipps #6

Bitte bestätigen Sie diesen Dialog und erstellen Sie ein neues Dashboard.

In der Folge wird Ihnen der Report auf einem Raster angezeigt. Ziehen Sie mit der Maus den Report auf die gewünschte Größe und platzieren Sie ihn per Drag & Drop.

Zum Beispiel auf die oberste Position im Dashboard und auf die volle Bildschirmbreite:



Bitte speichern Sie dieses Dashboard.

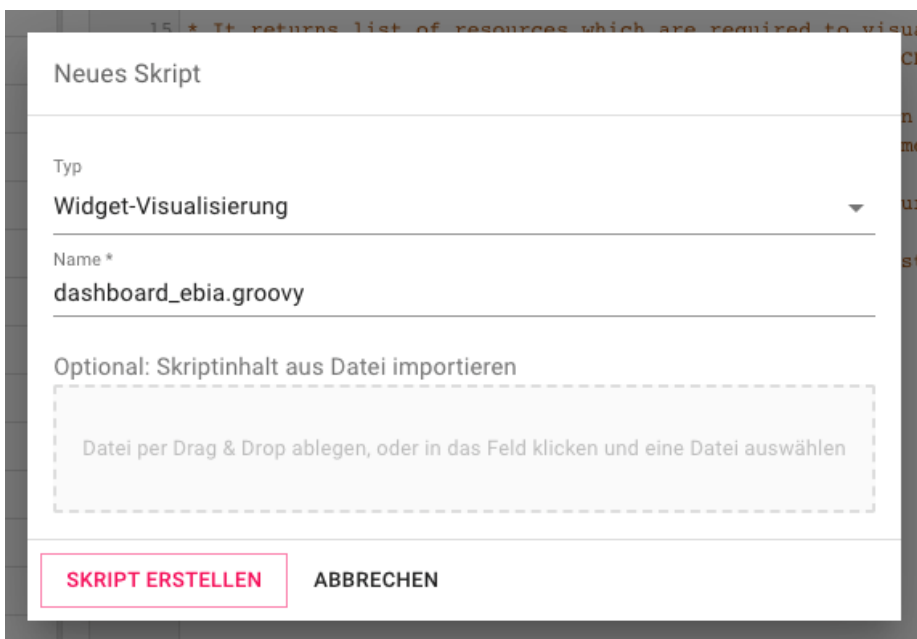


# CM/EBIA Dashboards

## Solution Tipps #6

### 5 Dashboard integrieren und anzeigen

Um das Dashboard im CM/Client anzeigen zu können muss im ersten Schritt in der Web Admin Suite ein Skript vom Typ *Widget-Visualisierung* erstellt werden:



Neues Skript

Typ  
Widget-Visualisierung

Name \*  
dashboard\_ebia.groovy

Optional: Skriptinhalt aus Datei importieren

Datei per Drag & Drop ablegen, oder in das Feld klicken und eine Datei auswählen

SKRIPT ERSTELLEN    ABBRECHEN

Der entscheidende Inhalt dieses Skripts befindet sich in Zeile 11:

```
9  */  
10 def render(String pParams) {  
11     return metabaseService.getDashboard('1', 'height="700px"')  
12 }
```

Hier wird über den ersten Parameter der Methode *getDashboard()* die ID des zu integrierenden Dashboards angegeben. Die ID kann aus der URL des Dashboards entnommen werden:

# CM/EBIA Dashboards

## Solution Tipps #6

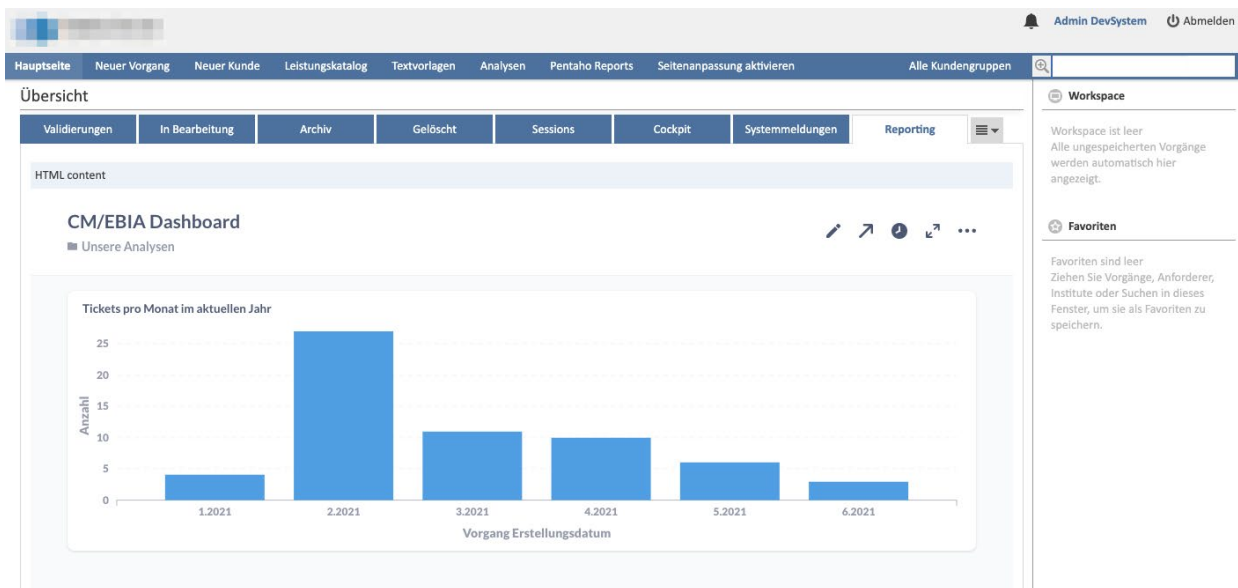


Der zweite Parameter bestimmt die Höhe in Pixel, die für die Anzeige des Dashboards konfiguriert werden soll.

# CM/EBIA Dashboards

## Solution Tipps #6

Das Dashboard kann dann als HTML-Widget konfiguriert und dadurch im CM/Client zur Anzeige gebracht werden:



Die Dokumentation für CM/EBIA finden Sie im *ConSol CM Administratorhandbuch*:

[https://tecdoc.consol.de/Admin/Latest/OnlineHelp/de/Default.htm#AddonTopics/EBIA\\_DE.htm](https://tecdoc.consol.de/Admin/Latest/OnlineHelp/de/Default.htm#AddonTopics/EBIA_DE.htm)

Dort ist auch beschrieben wie Sie den Report als Dashboard-Widget veröffentlichen können.

## 6 Zusammenfassung

Anhand dieses einfachen Beispiels sollten Sie nun in der Lage sein, eigene Dashboards zu erstellen und diese nach Ihren Bedürfnissen anzupassen. Fall Sie weitere Fragen haben oder Unterstützung benötigen, steht Ihnen unser Consulting Team gerne zur Verfügung.

### Features

- Schnell und einfach Reports erstellen
- Schnell und einfach Report-Dashboards erstellen
- Keine Programmierkenntnisse notwendig

# CM/EBIA Dashboards

Solution Tipps #6

## 7 Nehmen Sie Kontakt zu ConSol auf

Haben wir Interesse geweckt? Gerne zeigen wir Ihnen dieses Feature live und sprechen über die Implementierung in Ihrem System. Melden Sie sich hierzu einfach bei ihrem zuständigen Ansprechpartner oder unter [cm-vertrieb@consol.de](mailto:cm-vertrieb@consol.de).

Möchten Sie mehr über ConSol CM lernen? Schauen Sie in unseren [Trainingskatalog](#) und suchen sich die passenden Trainings heraus. Auch dabei beraten wir Sie gerne.



ConSol  
Consulting & Solutions Software GmbH

St.-Cajetan-Straße 43  
D- 81669 München  
Tel.: +49-89-45841-120  
[cm.consol.de](http://cm.consol.de)

Folgen Sie uns auf Twitter: [@consol\\_de](https://twitter.com/consol_de)