

CM/AI Assist ChatGPT in ConSol CM

März 2024, Produktmanagement ConSol CM



Liebe ConSol-Kunden, liebe ConSol CM-Kunden,

wir möchten Ihnen an dieser Stelle gerne unser neues Addon CM/AI Assist vorstellen, mit dem Sie ChatGPT direkt aus ConSol CM nutzen können. Lassen Sie sich von ChatGTP bei Routineaufgaben unterstützen, sodass sich Ihre Mitarbeiter aufs Wesentliche konzentrieren können. Das Thema Datenschutz haben wir dabei von Anfang an mitgedacht: der Privacy Purger stellt sicher, dass keine personenbezogenen Daten an OpenAI gesendet werden.

- Lassen Sie sich Anfragen von ChatGPT zusammenfassen und kategorisieren.
- Erkennen Sie automatisch wenn eine Anfrage mehrere Anliegen enthält, um direkt mehrere Vorgänge zu öffnen.
- Sparen Sie Zeit, indem Sie Antworten von ChatGPT vorformulieren lassen.

Bitte sprechen Sie uns für weiterführende Informationen oder für eine Live-Demo an.

Ihr ConSol CM Produktmanagement & Sales-Team



Jan E Zahalka



Engelbert Tomes



Florian Fiessmann



Kai Hinke

Vorteile von CM/Al Assist

CM/Al Assist — die Kl-Schnittstelle direkt im Web Client

Nutzen Sie die vielfältigen Möglichkeiten von künstlicher Intelligenz zur Verbesserung der Effizienz und Qualität

- Weniger repetitive Aufgaben lassen Ihnen mehr Zeit fürs Wesentliche
- Steigern Sie die Qualität der Kundenkommunikation bei geringerem Aufwand
- Ermöglichen Sie Ihren Benutzern einen komfortablen datenschutzkonformen Zugang zu ChatGPT. So besteht keine Notwendigkeit, ChatGPT über den Browser zu nutzen und das Risiko, dass versehentlich personenbezogene Daten weitergegeben werden, sinkt.
- Erschließen Sie völlig neue Automatisierungsszenarien, z.B. durch KI-gestützte Erkennung und Behandlung von Routineanfragen

Neben dem Add-on benötigen Sie lediglich ein API-Token für den Zugriff auf ChatGPT. Die konkreten Anwendungsfälle werden mit den Bordmitteln von ConSol CM implementiert.

Datenschutz bei CM/Al Assist

Datenschutz von Anfang an mitgedacht - mit dem Privacy Purger

- CM/Al Assist umfasst den Privacy Purger, der die personenbezogenen Daten vor dem Senden an ChatGPT entfernt.
- Somit ist die Funktion datenschutzkonform und Sie müssen sich keine Sorgen darüber machen, dass sensible Daten Ihrer Kunden oder Mitarbeiter an OpenAI gehen könnten.
- Der Text, z. B. die E-Mail eines Kunden, wird zuerst durch den Privacy Purger bereinigt. Dieser ersetzt alle personenbezogenen Daten, wie Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern oder Kontonummern, durch Variablen.
- Danach kann der Text an ChatGPT gesendet werden. OpenAI erhält also nur die Variablen, durch die die Kunden- bzw. Mitarbeiterdaten ersetzt wurden.

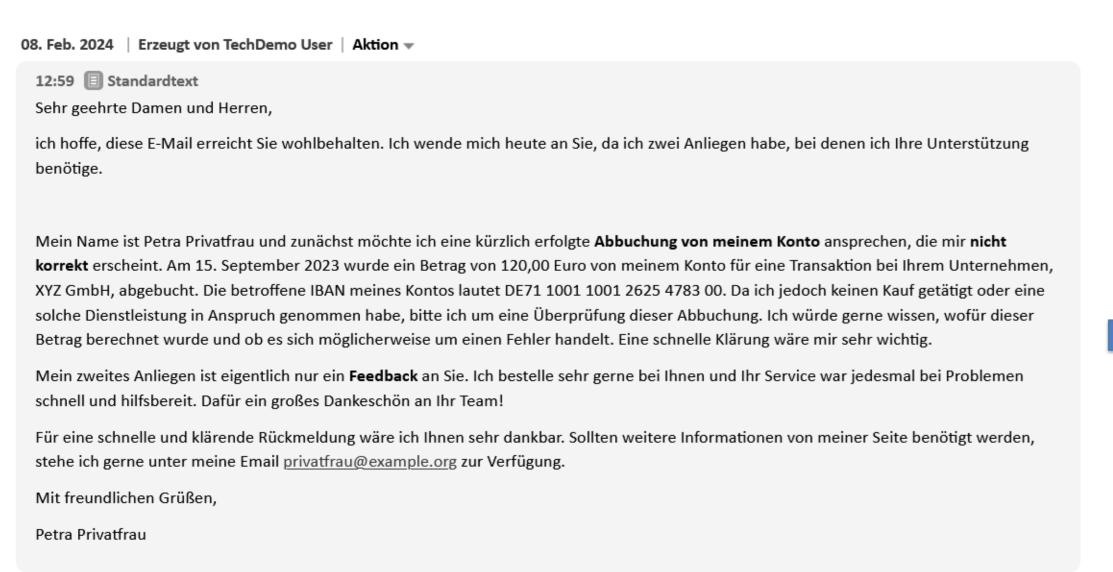
Anwendungsfälle für CM/AI Assist

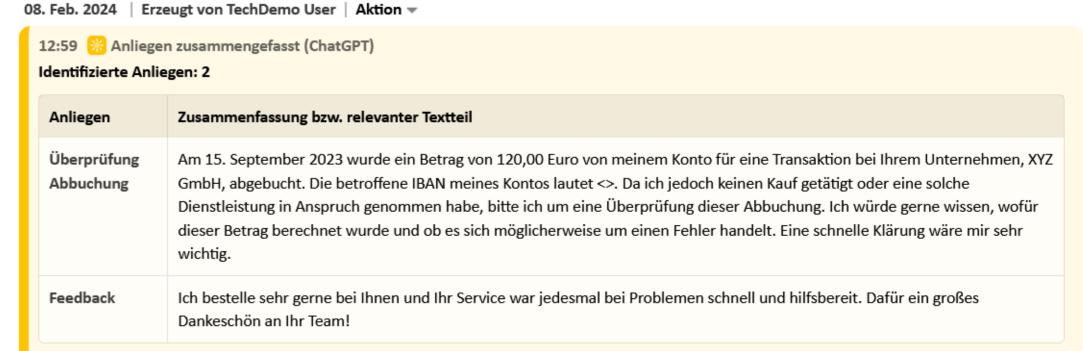
Lassen Sie sich in Ihrer täglichen Arbeit von KI unterstützen

- Erkennen Sie automatisch, ob eine Anfrage mehrere Anliegen enthält. Bei Bedarf können so direkt mehrere Vorgänge erstellt werden, um die Anliegen sauber zu trennen.
- Lassen Sie sich Antworten auf E-Mails vorformulieren. So erhalten Sie im Handumdrehen schön formulierte Texte, die Sie vor dem Absenden nur noch kurz gegenlesen müssen.
- Erzeugen Sie automatisch eine Zusammenfassung für die interne Dokumentation, sobald ein Vorgang fertig bearbeitet ist.
- Kategorisieren Sie Ihre Anfragen automatisch, um sie direkt ans richtige Team weiterzuleiten.
- Erkennen Sie wiederkehrende Routineanfragen und lassen Sie diese vollautomatisiert durch die Workflow-Engine bearbeiten.

Anwendungsbeispiel für CM/AI Assist

Sparen Sie wertvolle Zeit: Nutzen Sie die KI-Zusammenfassung von E-Mails anstatt diese vollständig zu lesen







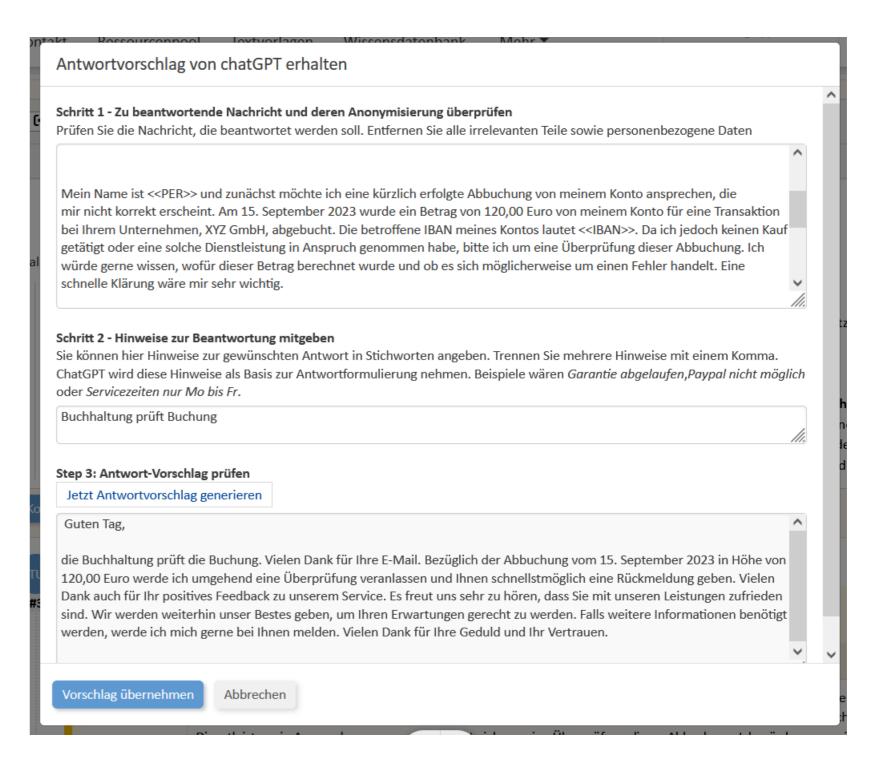
Anwendungsbeispiel für CM/Al Assist

Nie mehr nach der passenden Formulierung suchen und bye bye Rechtschreibfehler: Antwortvorschläge von ChatGPT

Mit dem Privacy Purger bereinigter Ausgangstext

Hinweise für ChatGPT, was die
Essenz der Antwort sein soll

Erhaltener Antwortvorschlag



CM/Al Assist live in Aktion sehen

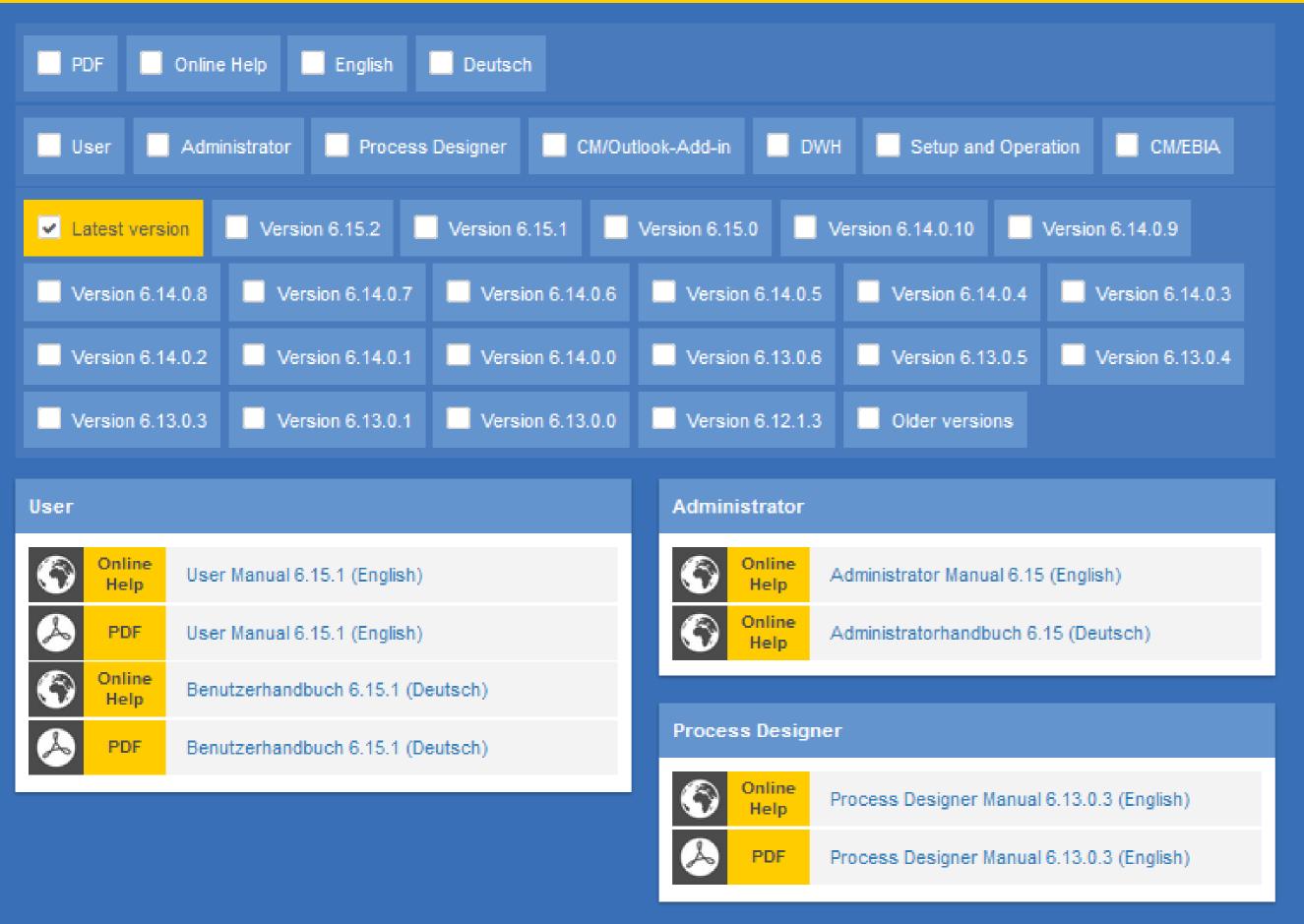
Sehen Sie in unserem Demo-Video die hier vorgestellten Features live in Aktion







Here you will find the official manuals for the process management software ConSol CM.



DWH DWH Manual 6.11.0 (English) Help DWH Manual 6.11.0 (English)

Setup and Operation Setup Manual 6.15 (English) Setup Manual 6.15 (English) (3) Operations Manual 6.15 (English)

Sie möchten mehr über ConSol CM erfahren? Nutzen Sie unseren

Dort finden Sie:

- Handbücher
 - Administrator
 - Benutzer
- **Release Notes**
- System Requirements
- Feature-Präsentationen
- Solutions

Viel Spaß mit der neuen ConSol CM-Version!