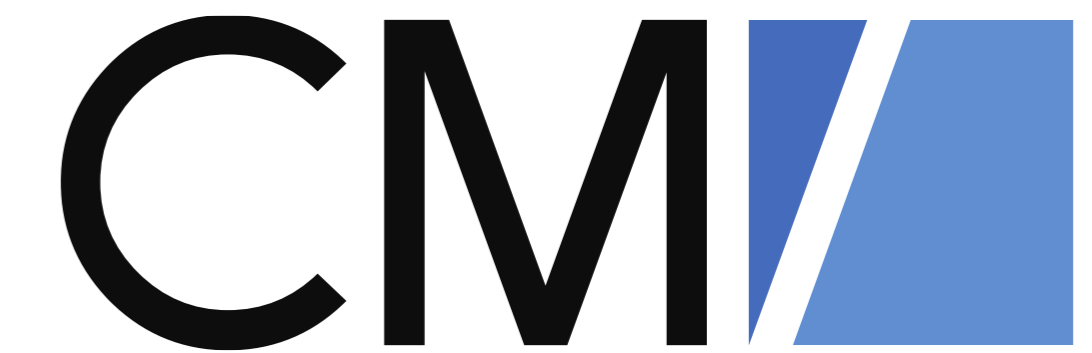


Business Intelligence mit ConSol CM

Reporting für Ihre Geschäftsprozesse

Dezember 2022, Produktmanagement ConSol CM



Liebe ConSol-Kunden, liebe ConSol CM-Kunden,

wir möchten Ihnen an dieser Stelle gerne die Business Intelligence-Funktionen von ConSol CM vorstellen. Mit Business Intelligence können Sie die Daten, die beim täglichen Betrieb von ConSol CM entstehen, analysieren und grafisch aufbereiten. Die erstellten Reports helfen Ihnen bei der Gewinnung von Erkenntnissen und Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse.

ConSol CM verfügt über mehrere Komponenten zur Realisierung von Business Intelligence:

- Dashboards im Web Client (Standardkomponente)
- Data Warehouse (Standardkomponente)
- CM/EBIA (Add-on, ab Version 6.13.0)

Bitte sprechen Sie uns für weiterführende Informationen oder für eine Live-Demo an.

Ihr ConSol CM Produktmanagement & Sales-Team



Jan
Zahalka



Engelbert
Tomes

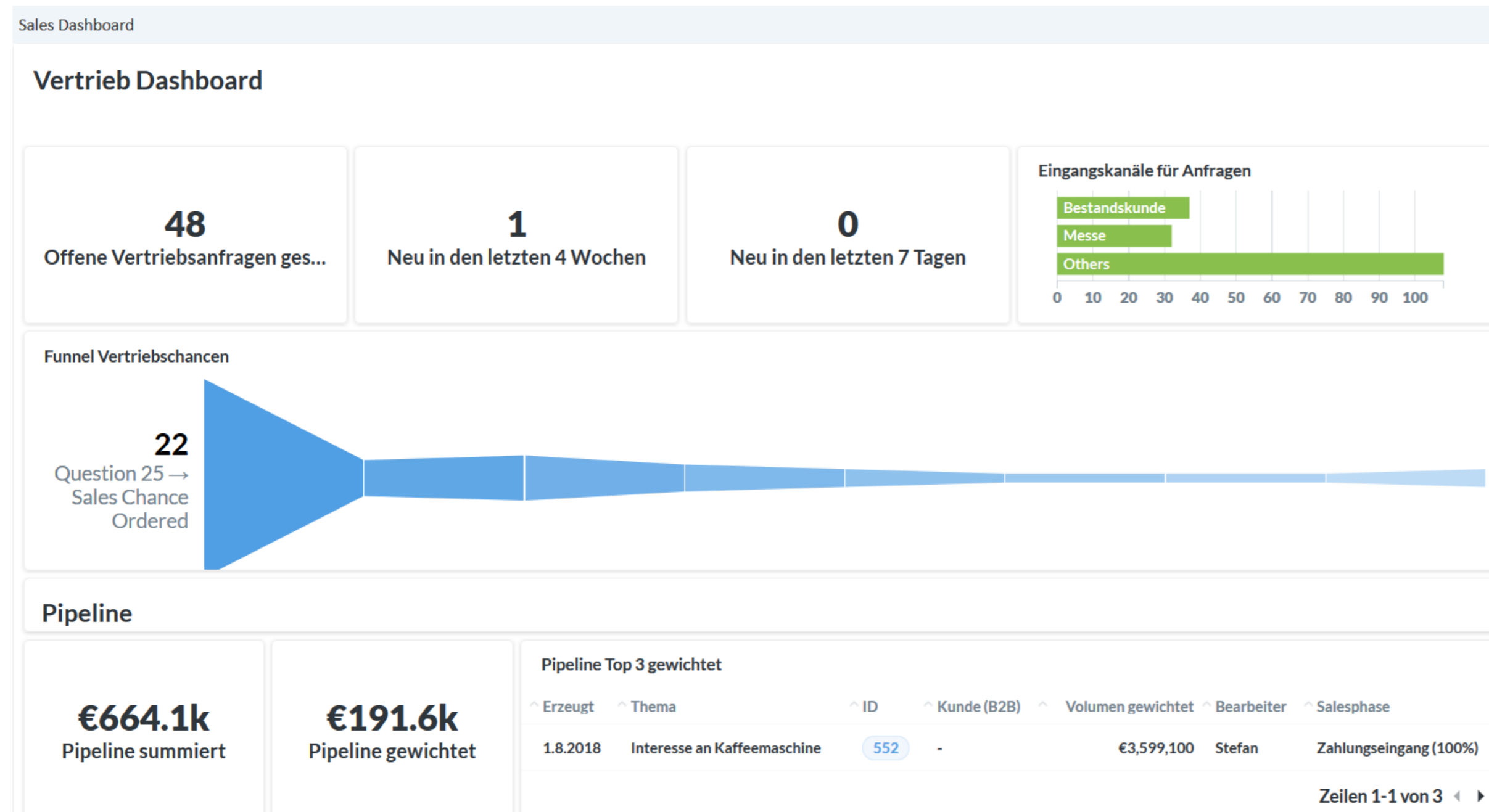


Florian
Fiessmann



Kai
Hinke

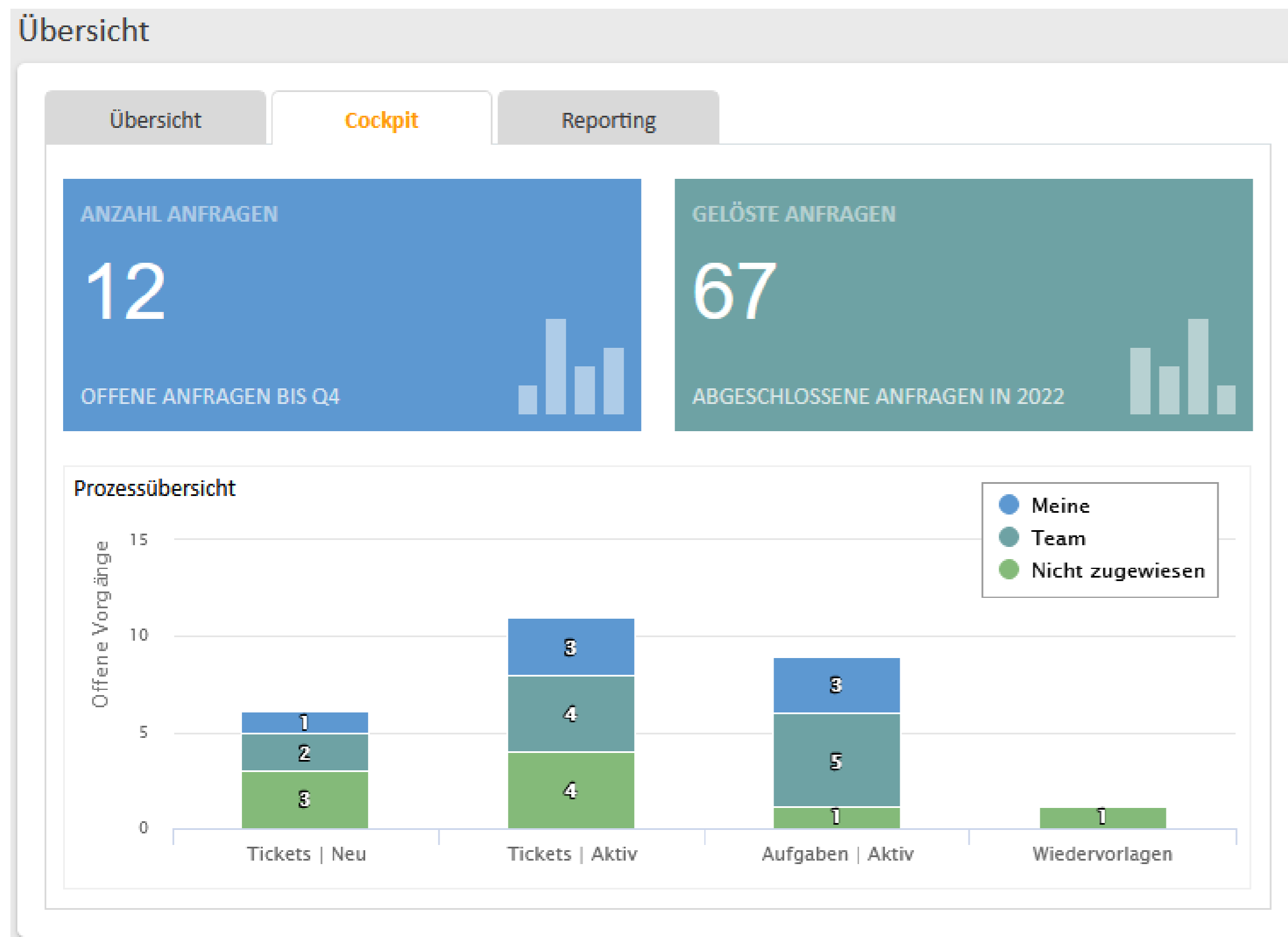
BI-Komponenten



- Dashboards
- DWH
- CM/EBIA

Dashboards

Bringen Sie die wichtigsten Informationen direkt auf die Startseite



- Mit Dashboards können Sie Daten aus der ConSol CM-Datenbank visualisieren.
- Stellen Sie jedem Team ein eigenes Dashboard zusammen. So haben die Benutzer die wichtigsten Informationen für ihr Team direkt im Blick.
- Dashboards können neben teamspezifischen Informationen auch für den einzelnen Benutzer personalisierte Elemente enthalten.
- Die Daten in den Dashboards werden beim Laden der Startseite, bzw. des Tabs automatisch aktualisiert.

Dashboards

Nutzen Sie die umfangreichen Gestaltungsmöglichkeiten über Widgets

- Sie können die Dashboards auf mehrere Tabs verteilen, um eine optimale Übersichtlichkeit zu erreichen.
- Für die Gestaltung der Dashboards können Sie auf eine Vielzahl an Widgets zurückgreifen:
 - Diagramme
 - Tabellen
 - KPIs
 - News
 - Kalender
 - Letzte Änderungen
 - Zuletzt besuchte Seiten
- Je nach Widget-Typ werden die darzustellenden Daten per Skript oder Konfiguration bestimmt. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, beliebigen HTML-Inhalt und JavaScript in ein Dashboard einzubinden.

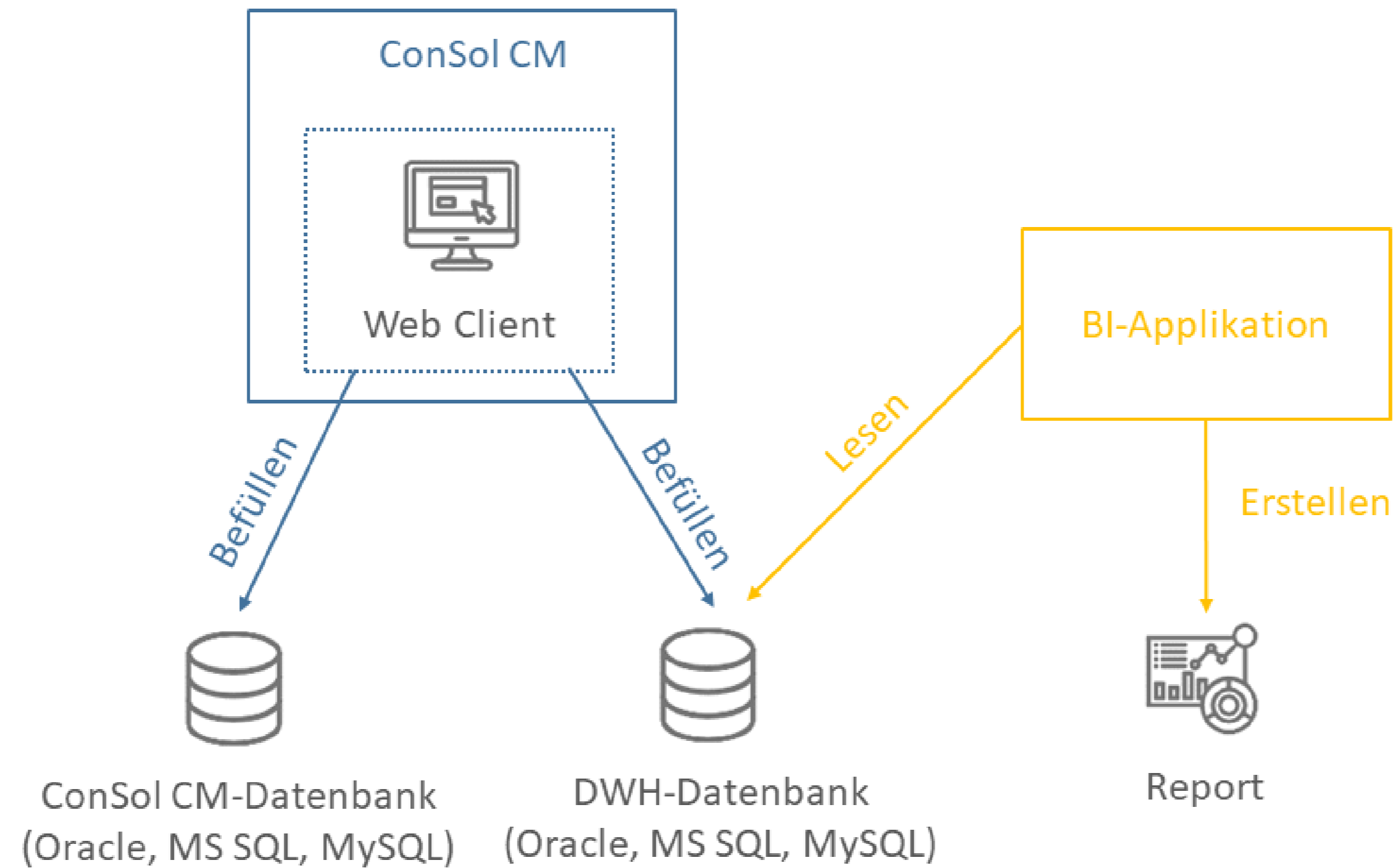
Data Warehouse

Konsolidieren Sie Ihre Daten im Data Warehouse (DWH)

- Das DWH hat eine eigene Datenbank mit einem optimierten Datenmodell, das speziell auf die Reporting-Erfordernisse zugeschnitten ist.
- So können Sie komplexe Abfragen auf dem DWH ausführen, ohne die Performance der Produktivdatenbank zu beeinträchtigen.
- Übertragen Sie die für das Reporting relevanten Daten aus der Produktivdatenbank automatisch in die Data Warehouse-Datenbank. Welche Daten übertragen werden sollen, entscheiden Sie selber in der Konfiguration der Datenmodelle in der Web Admin Suite.
- Wenn in Ihrem Unternehmen bereits eine Business Intelligence-Lösung im Einsatz ist, können Sie diese für das Reporting mit dem ConSol CM-DWH nutzen. Alternativ bietet ConSol CM das integrierte Add-on CM/EBIA, mit dem Sie die Reports bequem im Web Client erstellen und anzeigen können.

Data Warehouse

Systemarchitektur mit Data Warehouse

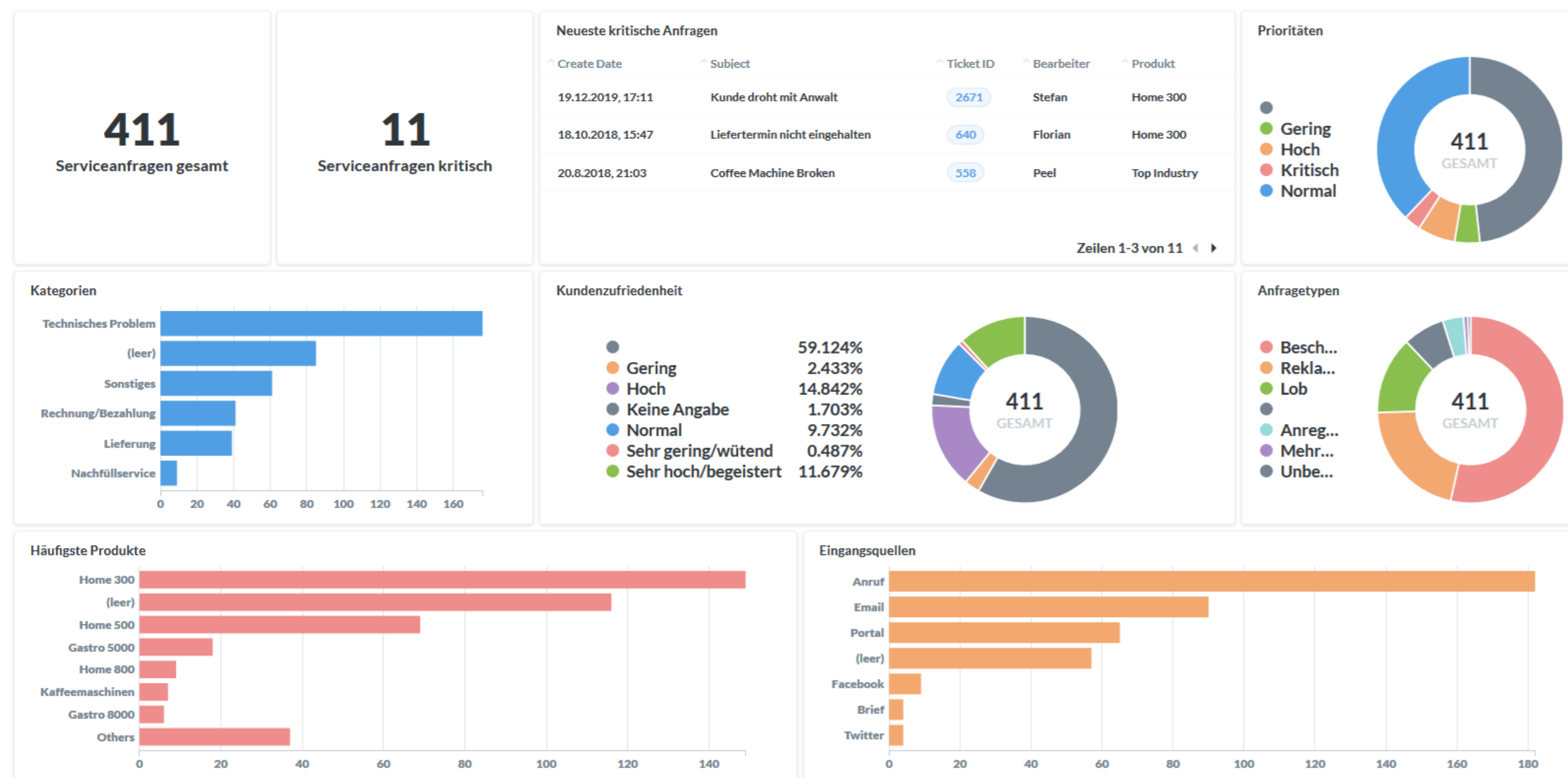


Erstellen Sie Reports bequem im Web Client

- CM/EBIA ist über Single Sign-on vollständig in den Web Client integriert, sowohl für die Erstellung der Reports als auch für die Anzeige der fertigen Dashboards. Es ist keine separate Anmeldung erforderlich.
- Erstellen Sie selber neue Reports und Dashboards. Dank Self-Service können Sie schnell reagieren und sind nicht auf Experten außerhalb Ihres Teams angewiesen.
- Die grafische Oberfläche der CM/EBIA-Administration erleichtert die Report-Erstellung, sodass Sie auch ohne fundierte SQL-Kenntnisse, Erkenntnisse aus Ihren Daten gewinnen können.
- CM/EBIA verfügt über ein eigenes Rollenmodell, mit dem getrennte Zugriffsbeschränkungen realisiert werden können, sodass die Benutzer beispielsweise nur die Daten ihres eigenen Teams sehen können, z. B. Sales, Service, Support oder IT.
- Lassen Sie sich von CM/EBIA regelmäßig ausgewählte Analysen zusenden und verpassen Sie keinen Trend in Ihren Daten.

Veröffentlichen Sie Dashboards direkt im Web Client

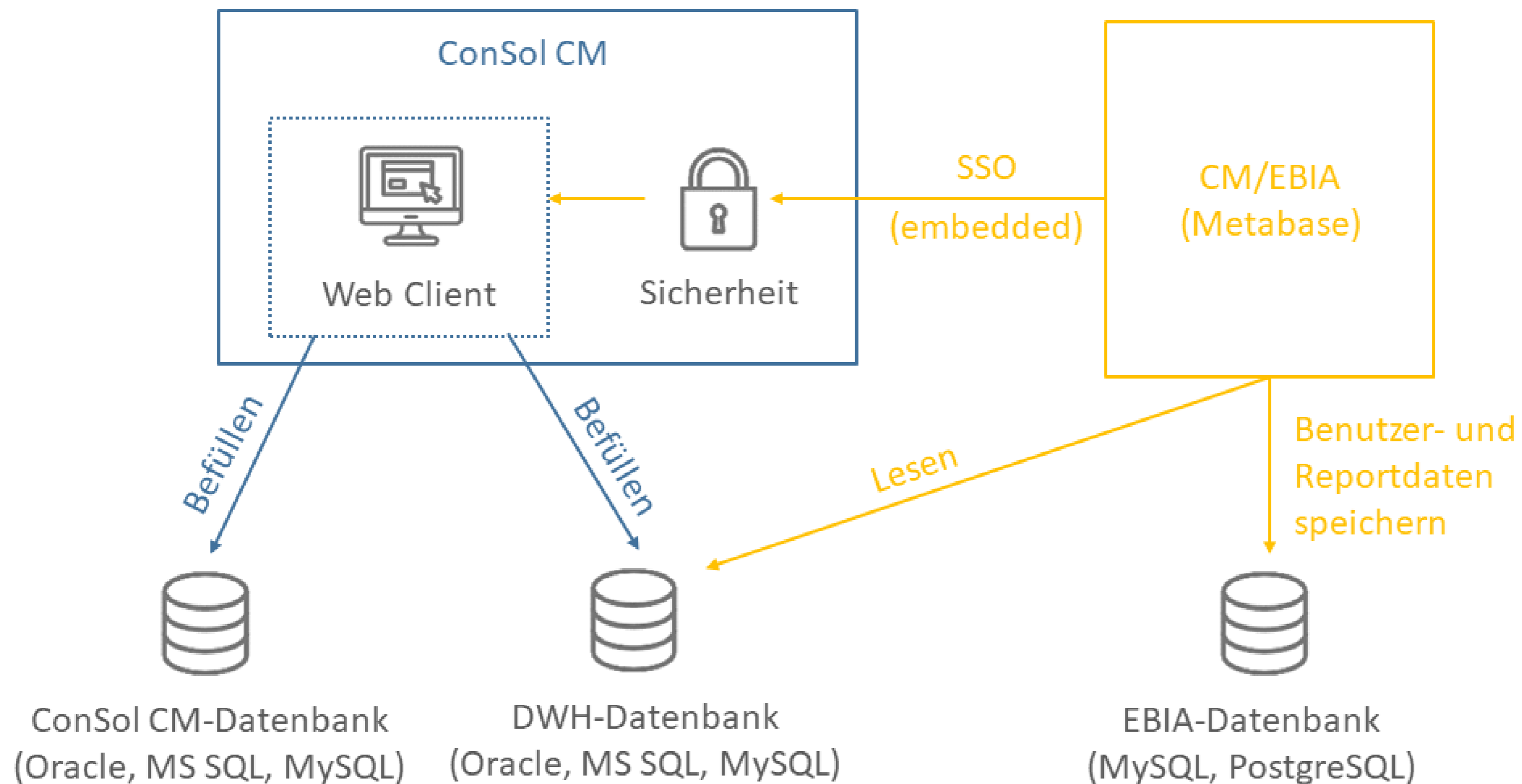
Service Dashboard



- Stellen Sie Dashboards mit mehreren Reports zusammen.
- Die CM/EBIA-Dashboards können als Widgets auf der Startseite von ConSol CM platziert werden.
- So haben die Benutzer die wichtigsten Erkenntnisse für ihre tägliche Arbeit direkt im Blick.
- Die Daten werden automatisch beim Laden der Seite aktualisiert.

CM/EBIA

Architektur von CM/EBIA





Here you will find the official manuals for the process management software [ConSol CM](#).

PDF
 Online Help
 English
 Deutsch

User
 Administrator
 Process Designer
 CM/Outlook-Add-in
 DWH
 Setup and Operation
 CM/EBIA

Latest version
 Version 6.15.2
 Version 6.15.1
 Version 6.15.0
 Version 6.14.0.10
 Version 6.14.0.9

Version 6.14.0.8
 Version 6.14.0.7
 Version 6.14.0.6
 Version 6.14.0.5
 Version 6.14.0.4
 Version 6.14.0.3



Version 6.14.0.2
 Version 6.14.0.1
 Version 6.14.0.0
 Version 6.13.0.6
 Version 6.13.0.5
 Version 6.13.0.4

Version 6.13.0.3
 Version 6.13.0.1
 Version 6.13.0.0
 Version 6.12.1.3
 Older versions



User

	Online Help	User Manual 6.15.1 (English)
	PDF	User Manual 6.15.1 (English)
	Online Help	Benutzerhandbuch 6.15.1 (Deutsch)
	PDF	Benutzerhandbuch 6.15.1 (Deutsch)

Administrator

	Online Help	Administrator Manual 6.15 (English)
	Online Help	Administratorhandbuch 6.15 (Deutsch)


Process Designer

	Online Help	Process Designer Manual 6.13.0.3 (English)
	PDF	Process Designer Manual 6.13.0.3 (English)

DWH

	Online Help	DWH Manual 6.11.0 (English)
	PDF	DWH Manual 6.11.0 (English)

Setup and Operation

	Online Help	Setup Manual 6.15 (English)
	PDF	Setup Manual 6.15 (English)
	Online Help	Operations Manual 6.15 (English)

Sie möchten mehr über
ConSol CM erfahren?

Nutzen Sie unseren

[TecDoc-Server](#)

Dort finden Sie:

- **Handbücher**
 - **Administrator**
 - **Benutzer**
- **Release Notes**
- **System Requirements**
- **Solutions**

Viel Spaß mit der neuen
ConSol CM-Version!