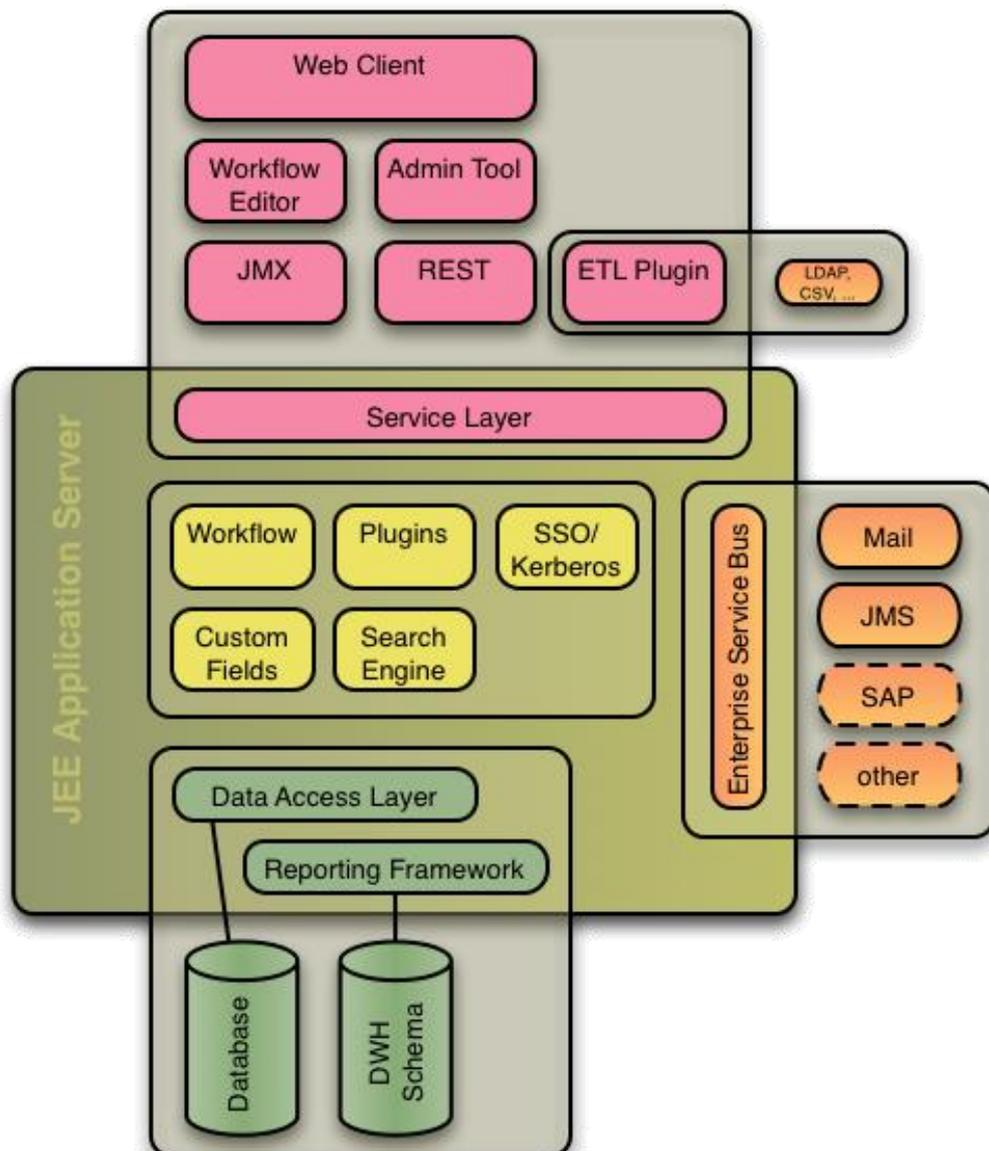


Systemvoraussetzungen für ConSol*CM Version 6.9.3

Architektur Überblick

ConSol*CM basiert auf einer Client-Server-Architektur, bestehend aus folgenden Teilen:

- Server
- Web-Container
- Datenbank



Die Benutzer greifen über einen Web-Browser auf die Anwendungen zu. Die Benutzeroberfläche wird durch den Web-Container zur Verfügung gestellt. Die Business-Logik wird innerhalb des ConSol*CM Server ausgeführt.

Darüber hinaus gibt es zwei weitere Anwendungen für die Konfiguration des ConSol*CM

- AdminTool
- Process Designer

Server

Middleware/ Platform

Der Server und der Web-Container laufen auf einem oder mehreren Java Application Server nach Java Enterprise Edition 6 (JRE 1.6) bzw. Java Enterprise Edition 7 (JRE 1.7) für JBoss 7.3.0. Wir empfehlen einen der folgenden Application Server:

- JBoss 5.1.0 GA
- JBoss 7.3.0 GA (JBoss Enterprise Application Platform EAP 6.2.0 GA)
- Oracle WebLogic Server 11gR1

Betriebssysteme

Dies ist abhängig vom eingesetzten Application Server. Soweit die Voraussetzungen für den Application Server erfüllt sind, läuft ConSol* CM in der Regel auf jedem Betriebssystem. Wir empfehlen:

- Linux ab Kernel 2.6.24 *oder*
- Windows ab Vista (64 Bit ab Windows 7).

Hardware

Es gelten die Empfehlungen der Middleware Hersteller. Für eine typische Installation von 50 gleichzeitigen Benutzern empfehlen wir:

- mindestens 10 GB Arbeitsspeicher (RAM)
- 10 GB Festplatten-Speicher
- 2 GHz Dual Core Prozessor oder vergleichbar.

Netzwerkverbindung

Eine adäquate Netzwerkverbindung mit ausreichend Bandbreite zwischen den Komponenten, insbesondere zwischen Datenbank, Server und Web-Container wird vorausgesetzt.

Client

Die primäre Anwendung erfolgt über den Web-Client und benötigt auf der Client-Seite ausschließlich einen Web-Browser. Die Verbindung über SSL ist möglich. Die Konfiguration des Systems erfolgt über das Admin Tool und den Process Designer, zwei Java-Applikationen, die über Web-Start aufgerufen werden.

Web-Browser:

- Firefox 24 Extended Support Release (ESR)
- MS Internet Explorer 8, 9 und 10

Für Admin Tool:

- Linux oder Windows (ab Vista)
- Java Version 6 oder 7
- Aufruf über Web-Start, aus dem Web-Browser heraus.

Für Process Designer:

- Linux oder Windows (ab Vista)
- Java Version 7
- Aufruf über Web-Start, aus dem Web-Browser heraus.

Minimale Hardware-Anforderungen

- 1 GHz Prozessor
- 2 GB Arbeitsspeicher (RAM)
- Bildschirmauflösung von 1280 Pixel in der Breite

Datenbank

Die Datenhaltung erfolgt über eine relationale Datenbank. Unterstützt werden folgende Systeme:

- Oracle 10g oder 11g
- MS SQL-Server 2005, 2008 oder 2012
- MySQL 5.6 (5.6.13 oder später)

Der benötigte Speicherplatz ist stark abhängig von der Nutzung und muss individuell ermittelt werden. Typische Systeme mit 50 gleichzeitigen Benutzern beanspruchen üblicherweise 50 GB und weitere 5 GB pro Jahr an Zuwachs. Die Systemanforderungen für die Datenbank werden von den Herstellern vorgegeben. Für den Hauptspeicher werden mindestens 4 GB RAM empfohlen.

Schnittstellen

E-Mail

Der ConSol*CM bietet eine E-Mail-Schnittstelle an, die über die Protokolle POP3, IMAP und SMTP mit einem oder mehreren E-Mail-Servern kommunizieren kann. Verbindung über SSL ist möglich.

REST

Der lesende und schreibende Zugriff auf die Ticket- und Kontaktressourcen ist über einer REST-Schnittstelle (einfacher Web Service) möglich.

Weitere optionale Schnittstellen

Weitere Schnittstellen (File, FTP, Web Service, etc.) werden über den integrierten Enterprise Service Bus abgebildet.

Stand: April 2014