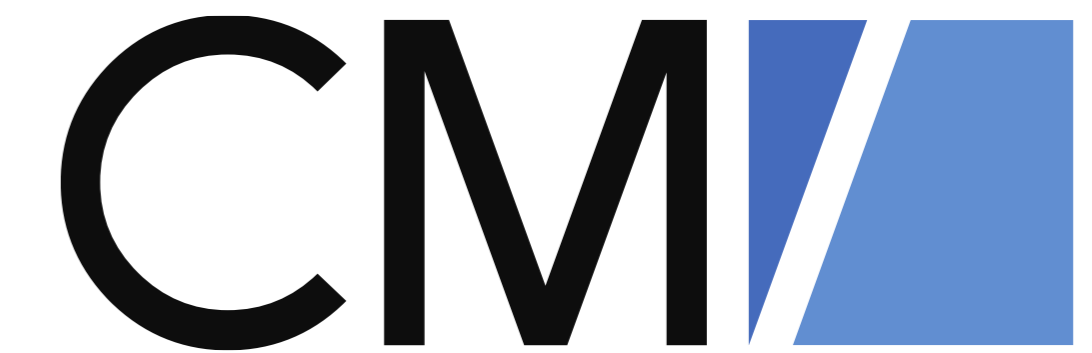




# ConSol CM/Forms

*November 2025, Produktmanagement ConSol CM*



## Liebe ConSol-Kunden, liebe ConSol CM-Kunden,

wir möchten Ihnen an dieser Stelle gerne CM/Forms, die Webformulare für ConSol CM vorstellen.

Webformulare können durch nicht angemeldete Benutzer ausgefüllt werden. Damit können Sie mit ConSol CM zusätzliche Funktionen anbieten:

- Registrierungsformulare
- Kundenumfragen
- Assistenten für die Vorgangserstellung

Wir hoffen, dass Ihnen das Lesen dieser Präsentation und Kennenlernen von Webformularen Spaß macht.

Sie können sich gerne an uns wenden, wenn Sie eine Live-Demo sehen möchten oder wir Ihnen bei Fragen zu Ihrem ConSol CM-System helfen können.

*Ihr ConSol CM Produktmanagement & Sales-Team*



Johanna  
Juszak



Engelbert  
Tomes



Florian  
Fiessmann



Kai  
Hinke

# Webformulare

- Vorteile
- Anwendungsfälle und Beispiele
- Erstellen eines Webformulars

**Formular zur Kundenregistrierung**

Vorname \*  Nachname \*

E-Mail-Adresse \*  Passwort \*

Mit der E-Mail-Adresse können Sie sich später anmelden.

Ich möchte Benachrichtigungen erhalten

# Vorteile von Webformularen

## Erweitern Sie Ihr ConSol CM-System mit Webformularen

- Stellen Sie Ihren Benutzern, Kunden und Partnern mit einfachsten Mitteln Formulare für die Arbeit mit ConSol CM zur Verfügung.
- Erhöhen Sie die Zufriedenheit der Prozessbeteiligten.
- Sammeln Sie wertvolle Daten, wie Kunden-Feedback, um Ihre Services zu optimieren.
- Sparen Sie Implementierungskosten, indem Sie einfach unsere umfassenden, integrierten Formularmanagement-Funktionen nutzen.
- Erstellen Sie neue Webformulare in Minuten.
- Verringern Sie die Arbeitsbelastung Ihrer Mitarbeiter und bieten Sie gleichzeitig einen besseren Service.

# Anwendungsbeispiele für Webformulare

## Webformulare können in einer Vielzahl von Situationen verwendet werden

- **Registrierungsformulare**  
Ermöglichen Sie es Ihren Kunden, sich selber bei CM/Track zu registrieren.
- **Feedback-Formulare**  
Sammeln Sie Feedback und verbinden Sie es direkt mit einem Vorgang.
- **Bewerbungsformulare**  
Bieten Sie Bewerbern einen einfachen Weg, ihre Bewerbung zu schicken und ihren Lebenslauf hochzuladen.
- **Assistenten für die Vorgangserstellung**  
Stellen Sie einen Assistenten zur Verfügung, der den Benutzer durch die Erstellung eines Vorgangs führt.

# Anwendungsbeispiele für Webformulare

## Beispiel 1 – Formular zur Selbstregistrierung

Erstellen Sie ein einfaches Registrierungsformular, mit dem sich Benutzer in CM/Track registrieren können.

Die Bearbeiter müssen keine Zeit mehr aufwenden, um die Daten einzugeben. Stattdessen können sie einfach die von den Kunden selber angegebenen Daten prüfen.

Sie können das richtige CM/Track-Benutzerprofil automatisch zuweisen, sodass sich die Benutzer direkt nach Abschicken des Formulars in CM/Track anmelden können.

### Formular zur Kundenregistrierung

<b>Vorname *</b>	<b>Nachname *</b>
<input type="text" value="Geben Sie Ihren Vornamen ein"/>	<input type="text" value="Geben Sie Ihren Nachnamen ein"/>
<b>E-Mail-Adresse *</b>	<b>Passwort *</b>
<input type="text" value="Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein"/>	<input type="text" value="Geben Sie Ihr Passwort ein"/>

Mit der E-Mail-Adresse können Sie sich später anmelden.

Ich möchte Benachrichtigungen erhalten

# Anwendungsbeispiele für Webformulare

## Beispiel 2 – Formular für Feedback von Kunden

Sammeln Sie Feedback von den Kunden, indem Sie ihnen einen Link auf eine Kundenumfrage senden. Die Umfrage kann in wenigen Klicks mit der Komponente *Umfrage* erstellt werden.

**Umfrage zur Kundenzufriedenheit**

	1	2	3	4	5
Bewerten Sie den Kundenservice auf einer Skala von 1 (schlecht) bis 5 (exzellent)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bewerten Sie die Antwortzeit auf einer Skala von 1 (schlecht) bis 5 (exzellent)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kommentar  
Haben Sie einen Vorschlag oder eine Beschwerde?

Basic

Datei

Erweitert

@ Email

∞ URL

☎ Telefonnummer

🏷 Tags

📅 Datum / Zeit

📅 Tag

🕒 Zeit

💰 Währung

☰ **Umfrage**

✍ Signatur

Layout

Daten

# Anwendungsbeispiele für Webformulare

## Beispiel 3 – Bewerbungsformular

Veröffentlichen Sie ein Bewerbungsformular, in das Bewerber ihre Daten eingeben und einen Lebenslauf hochladen können.

Die erhaltenen Bewerbungen werden mit dem Vorgang der Stellenanzeige verknüpft, sodass Sie die Bewerbungen einfach nachverfolgen können.



**Bewerbungsformular**

Nachname:  Vorname:

Geschlecht:  Männlich  Weiblich

Zusätzliche Fähigkeiten, die für die ausgeschriebene Stelle relevant sind

Lebenslauf und Zertifikate

Dateiname	Größe
Dateien zum Anhängen in das Feld ziehen, oder <a href="#">gespeicherte Datei auswählen</a>	

# Anwendungsbeispiele für Webformulare

## Beispiel 4 – Assistent zur Vorgangserstellung

Führen Sie die Benutzer mithilfe eines Assistenten durch die Erstellung eines Vorgangs. Ein Assistent kann mehrere Seiten haben, sodass Sie den Inhalt gut strukturieren können.

Schritt 1 Schritt 2

Neuer Incident

Wählen Sie das betroffene Gerät

Bildschirm

Wählen Sie den Schweregrad des Problems

normal

Beschreiben Sie den Incident

Geben Sie hier eine Beschreibung des Incidents ein

Abbrechen Weiter



Schritt 1 Schritt 2

Wie sollen wir Sie kontaktieren

E-Mail

Telefon

E-Mail-Adresse

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein

Telefonnummer

Geben Sie Ihre Telefonnummer ein

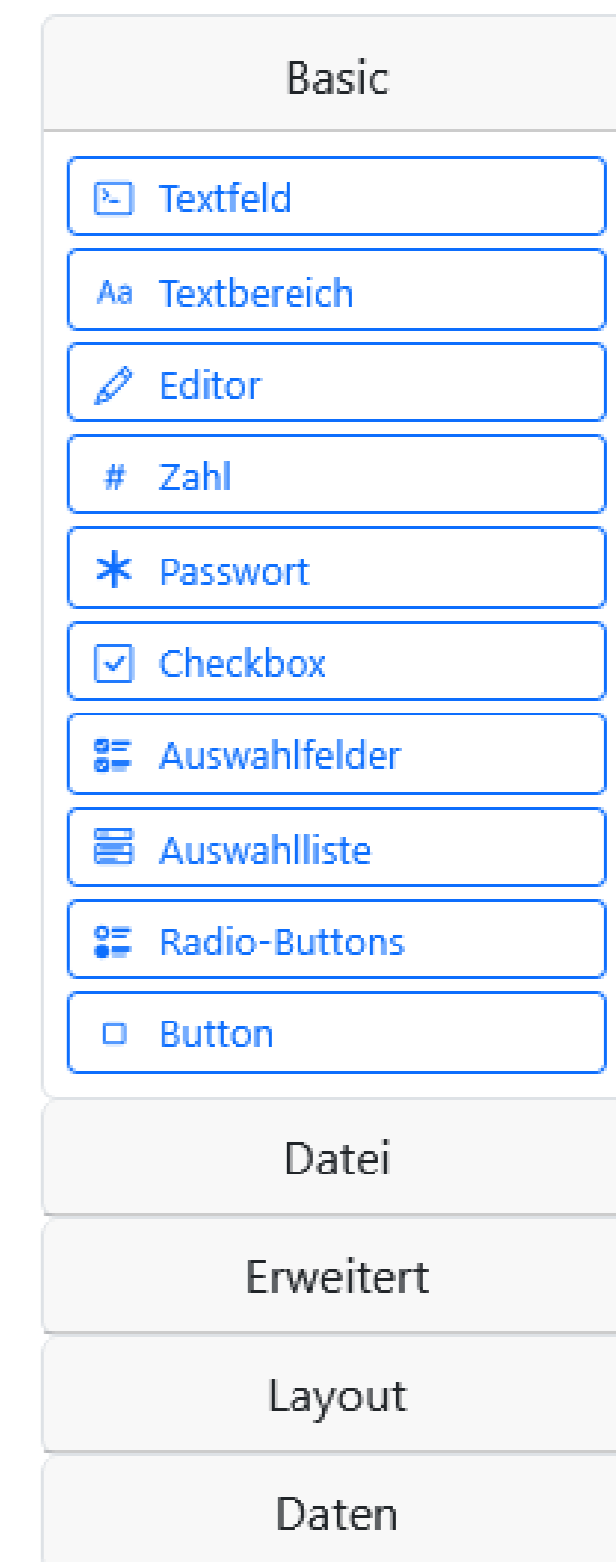
Abbrechen Zurück Formular absenden

# Erstellen eines Webformulars

## Maximale Flexibilität bei der Erstellung eines Webformulars

Bei der Erstellung eines Webformulars in der Web Admin Suite haben Sie viele Gestaltungsmöglichkeiten:

- **Veröffentlichung**  
in der ConSol CM-Instanz ↔ in einer eigenen Instanz
- **Datenverarbeitung**  
direkte Verarbeitung der übermittelten Daten ↔ Speicherung der Daten in der Datenbank zur gebündelten Verarbeitung zu einem späteren Zeitpunkt
- **Logik**  
über Integrationsskript frei anpassbare Logik zur Verarbeitung der Daten
- **Formularkomponenten**  
zahlreiche Formularkomponenten, wie Eingabefelder für unterschiedliche Datentypen, Auswahlfelder, Layout, Buttons, Datei-Upload, erweiterbare Listen und Tabellen



# Erstellen eines Webformulars

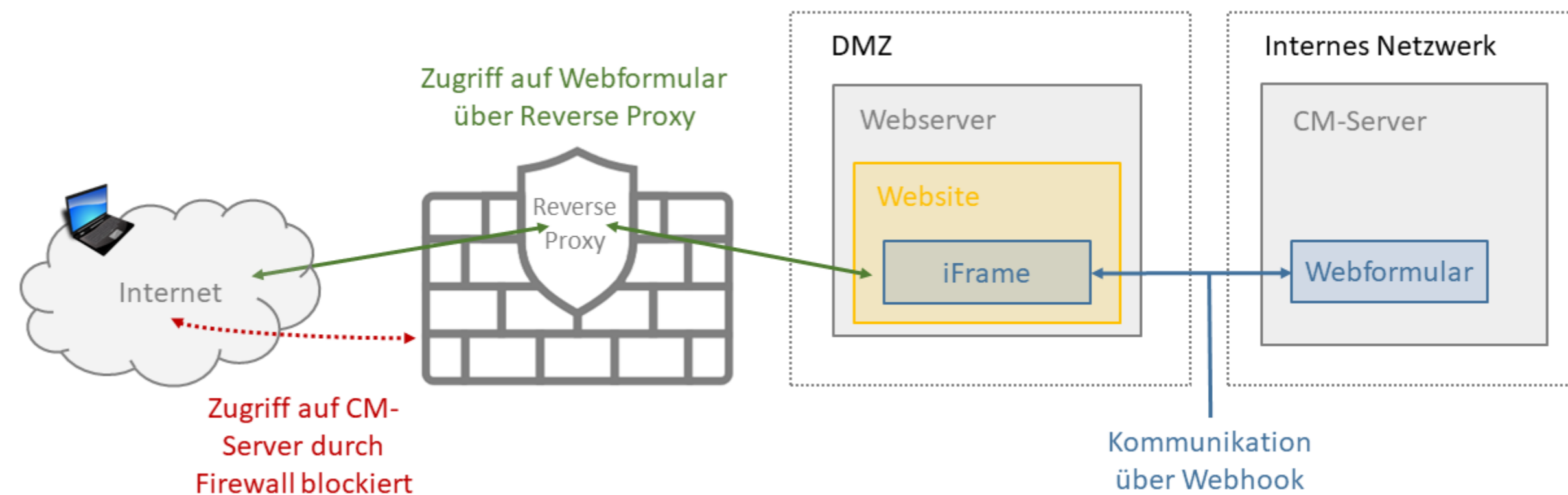
## Veröffentlichung eines Webformulars

Es gibt zwei grundsätzliche Möglichkeiten zur Veröffentlichung von Webformularen:

- in der ConSol CM-Instanz:
  - Zugriff über URL in der CM-Domäne
  - Zugriff über in eine externe Website eingebettetes iFrame
- in einer eigens dafür entwickelten Applikation

Beispiel:

Verwendung als iFrame aus der ConSol CM-Instanz, externer Zugriff möglich

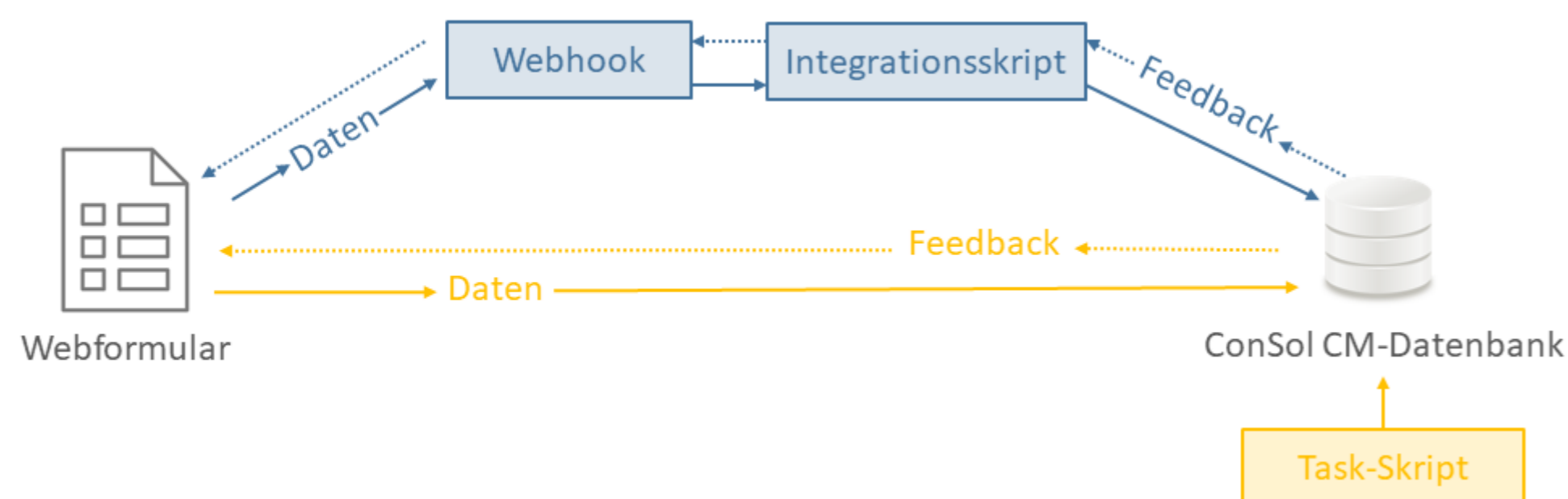


# Erstellen eines Webformulars

## Datenverarbeitung

Es gibt zwei Möglichkeiten für die Verarbeitung der Formulardaten:

- a. über einen Webhook
  - Die Daten werden über einen Webhook an ConSol CM gesendet.
  - Das zugehörige Integrationsskript verarbeitet die Daten.
- b. über die Datenbank
  - Die Daten werden in der ConSol CM-Datenbank gespeichert.
  - Die Verarbeitung der Daten erfolgt nachgelagert, zum Beispiel über ein regelmäßig laufendes Task-Skript.



Schematische Darstellung der Datenverarbeitung

**Wichtig:** bei Variante b (Datenbank) bedeutet Feedback, dass die Daten erfolgreich gespeichert wurden. Das Ergebnis der Verarbeitung durch das Task-Skript wird nicht an das Webformular gemeldet!

# Erstellen eines Webformulars

## Implementierung der Skriptlogik

Die im Webformular eingegebenen Daten werden im JSON-Format an ConSol CM übermittelt.

Die Daten können im Skript einfach ausgelesen werden:

- Sie vergeben bei der Erstellung eines Webformulars für jedes Feld im API-Tab einen eindeutigen Name.
- Im Skript analysieren Sie das JSON: Die Felder mit den jeweiligen Werten stehen im Objekt „data“.
- Über die ConSol CM-API können Sie die Werte beliebig verwenden, z. B. um einen Vorgang oder Kontakt mit den Werten zu erstellen oder die Werte in einen bestehenden Vorgang zu schreiben.

The screenshot shows the configuration interface for a 'Textfeld Komponente' (Text Field Component) in ConSol CM. The interface is divided into several tabs: 'Anzeige', 'Daten', 'Validierung', 'API', 'Bedingungen', 'Logik', and 'Layout'. The 'API' tab is currently selected and highlighted with a black box. Below the tabs, there are three main sections: 'Name der Eigenschaft' (Property Name), 'Feld-Tags' (Field Tags), and 'Benutzerdefinierte Eigenschaften' (Custom Properties). The 'Name der Eigenschaft' section has a text input field containing 'textField'. The 'Feld-Tags' section has an empty text input field. The 'Benutzerdefinierte Eigenschaften' section has a table with two columns: 'Schlüssel' (Key) and 'Wert' (Value). Below the table is a blue button labeled '+ Weiteres Element hinzufügen' (Add further element).

# Erstellen eines Webformulars

## Formularkomponenten

Die Formularerstellung bietet alles, was Sie brauchen, um mit einfachen Mitteln schöne Formulare zu erstellen:

- große Auswahl an Komponenten: Text, Datum, E-Mail, Passwort, Listen, Checkboxen, Datei-Upload, Buttons
- einfache Anordnung über Drag-and-Drop
- mehrere Layout-Optionen wie Spalten, Tabs, Tabellen
- umfangreiche Usability-Funktionen: Tooltips, Beschreibungen, Platzhalter, Eingabemasken, Vorbelegung mit Standardwerten, Validierung der Eingabe
- mehrseitige Formulare
- Responsive Design des fertigen Formulars

**Bewerbungsformular**

Nachname:  Vorname:

Geschlecht:  Männlich  Weiblich

Adresse:

Straße:

Stadt:  ZIP:

Land:

Telefonnummer: ( )  E-Mail:

Geburtsdatum:   Geburtsort:

Ja  Nein

Vollzeit  Teilzeit

Können Sie sich legal in Polen engagieren?

Wurden Sie jemals wegen eines Verbrechens verurteilt?

Verfügbares Datum für den Beginn der Arbeit

Gewünschtes Gehalt  Z? BRUTTO

Sind Sie bereit, umzuziehen?  Sind Sie bereit zu reisen?

Ja  Nein

Bitte listen Sie alle zusätzlichen Fähigkeiten auf, die sich direkt auf die Stelle beziehen, für die Sie sich bewerben

Fügen Sie Zertifikate usw. hinzu.



Here you will find the official manuals for the process management software [ConSol CM](#).

PDF  HTML  English  Deutsch

User  Administrator  Process Designer  CM/Outlook-Add-in  DWH  Setup and Operation

CM/EBIA

Latest version  Version 6.18  Version 6.17  Version 6.16  Older versions

## User

	HTML	User Manual 6.18
	HTML	Benutzerhandbuch 6.18

## Administrator

	HTML	Administrator Manual 6.18 (English)
	HTML	Administratorhandbuch 6.18 (Deutsch)

## DWH

	HTML	DWH Manual 6.18 (English)
--	------	---------------------------

## Setup and Operation

	HTML	Setup and Operations Manual 6.18 (English)
--	------	--

## CM/Outlook-Add-in

	PDF	CM/Outlook-Add-in (English)
	PDF	CM/Outlook-Add-in (German)

## CM/EBIA

	HTML	Metabase Reference Documentation (external)
	HTML	Metabase Learning Guides (external)

Sie möchten mehr über  
ConSol CM erfahren?

Nutzen Sie unseren

[TecDoc-Server](#)

**Dort finden Sie:**

- **Handbücher**
  - **Administrator**
  - **Benutzer**
- **Release Notes**
- **System Requirements**
- **Feature-Präsentationen**
- **Solutions**

Viel Spaß mit der neuen  
ConSol CM-Version!